

ПРОТОКОЛ № 14

засідання Громадської ради при Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

Дата проведення: 06 лютого 2019 року

Час проведення: з 15.00 до 18.10

Місце проведення: м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3

Присутні: члени Громадської ради при Нацкомфінпослуг (*реєстр учасників засідання додається*), Член Нацкомфінпослуг Залетов О.М., працівники Нацкомфінпослуг.

Запрошені: президент Української асоціації платіжних систем Мурашко Антоніна Миколаївна та радник Генерального директора АСБ Цвігун Віктор Анатолійович.

З 23 членів Громадської ради присутні – 18. Кворум є, засідання правомочне.

СЛУХАЛИ: Голову Громадської ради Бірюка С.О., який відкрив засідання і запропонував затвердити нижченаведений порядок денний засідання, проект якого було попередньо оприлюднено на офіційному веб-сайті Нацкомфінпослуг та сторінці Нацкомфінпослуг у Facebook.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» – одногolosно.

ВИРШИЛИ: затвердити такий Порядок денний засідання:

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради. Голова Громадської ради С. Бірюк.

2. Щодо діяльності Громадської ради в частині контролю за врахуванням Нацкомфінпослуг пропозицій та зауважень громадськості, прозорості і відкритості діяльності, доступу до публічної інформації. Доповідач: Голова Громадської ради С. Бірюк та голови Комітетів.

3. Про виконання Комітетом захисту прав споживачів фінансових послуг рішення Громадської ради щодо проведення досліджень проблемних питань ринку ОСЦПВ та підготовки пропозицій з їх подолання. Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг В. Дарков.

4. Про організацію та проведення засідання за круглим столом: «Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні та шляхи її реформування». Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг В. Дарков.

5. Інформація щодо закінчення дії мораторію на перевірки суб'єктів господарювання та порядок проведення перевірок після затвердження уніфікованих форм актів, складених за результатами проведення планових (позапланових) заходів державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері господарської діяльності з надання фінансових послуг. Доповідач: Голова Комітету з питань страхового ринку Черняхівський В.В.

6. Підсумки роботи Громадської ради у 2018 році. Доповідач: Голова Громадської ради С. Бірюк.

7. Про напрямки діяльності Громадської ради та Комітетів у 2019 році. Доповідач: Голова Громадської ради та голови Комітетів.

8. Інформація щодо підготовки з проведення Загальних зборів з обрання нового складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг. Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг В. Дарков.

9. Різне.

9.1. Про розгляд листа щодо включення президента Асоціації «УАПС» Мурашко Антоніну Миколаївну, до складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг. Голова Громадської ради С. Бірюк.

10. Про проведення наступного чергового засідання Громадської ради.

По першому питанню Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.

СЛУХАЛИ: Головуючого, який доповів про виконання рішень, прийнятих на попередньому черговому засіданні.

Під час обговорення цього питання надійшла пропозиція взяти доповідь головуючого про виконання рішень попереднього чергового засідання до відома та вважати їх виконаними.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно

ВИРІШИЛИ: доповідь головуючого про виконання рішень попереднього чергового засідання взяти до відома та вважати їх виконаними повністю.

По другому питанню щодо діяльності Громадської ради в частині контролю за врахуванням Нацкомфінпослуг пропозицій та зауважень громадськості, прозорості і відкритості діяльності, доступу до публічної інформації. Доповідач: Голова Громадської ради С. Бірюк та голови Комітетів.

В обговоренні взяли участь члени Громадської ради: Паламарчук А., Третякова Г., Дарков В., Волковська В., Черняхівський В., Сотскова О.

Запропоновано на засіданнях Комітетів розглянути по 2 кандидатури для участі у роботі Робочих Груп при Нацкомфінпослуг з підготовки проектів регуляторних актів та надати до Нацкомфінпослуг для врахування.

Головуючий звернув увагу на необхідність дотримання виконання Плану Громадської ради на 2018 рік, у розрізі питань та заходів комітетів.

Запропоновано організувати зустріч з представниками Департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг, Управління забезпечення діяльності Голови та членів Комісії, Департаментом юридичного забезпечення, членами Нацкомфінпослуг та представниками Громадської ради, а саме Волковська В. та Третякова Г. щодо проблем діяльності Громадської ради в частині контролю за врахуванням Нацкомфінпослуг пропозицій та зауважень громадськості, прозорості і відкритості діяльності, доступу до публічної інформації.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно

ВИРІШИЛИ: Кожному комітету до 13.02.2019 надати секретарю Громадської ради по 2 кандидатури для участі у роботі Робочих Груп при Нацкомфінпослуг з підготовки проектів регуляторних актів Голові Громадської ради. Голові Громадської ради з керівниками Комітетів відпрацювати пропозиції та не пізніше 20.02.2019 року направити лист до Нацкомфінпослуг для врахування пропозицій в роботі.

Організувати зустріч з представниками Департаменту державного регулювання та методології нагляду на ринках фінансових послуг, Управлінням забезпечення діяльності Голови та членів Комісії, Департаментом юридичного забезпечення, членами Нацкомфінпослуг с залученням представників Громадської ради, а саме Волковська В. та Третякова Г. щодо проблем діяльності Громадської ради в частині контролю за врахуванням Нацкомфінпослуг пропозицій та зауважень громадськості, прозорості і відкритості діяльності, доступу до публічної інформації. Та доповісти на наступному засіданні.

По третьому питанню про виконання Комітетом захисту прав споживачів фінансових послуг рішення Громадської ради щодо проведення досліджень проблемних питань ринку ОСЦПВ та підготовки пропозицій з їх подолання.

Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг В. Дарков доповів про організацію роботи та виконання рішення Громадської ради при

Нацкомфінпослуг від 10.10.2018 року. Доповідач проінформував членів Громадської ради про прийняте Комітетом рішення стосовно підготовленого Робочою групою проекту Пропозицій, згідно якого Комітет звертається до Громадської ради з наступною пропозицією:

1. Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг, надати можливість усім членам Громадської ради ознайомитися з документами напрацьованими Робочою групою з вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ (далі - Робоча група).
2. Робочій групі доопрацювати форму, зміст та обсяг кінцевого документу проекту Пропозицій Громадської ради при Нацкомфінпослуг щодо вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ (далі Пропозиції).
3. Надати Робочій групі додатковий строк для доопрацювання проекту Пропозицій до 15.03.2019 року.
4. Розглянути на наступному черговому засіданні Громадської ради питання: Про Пропозиції Громадської ради при Нацкомфінпослуг щодо вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ. Доповідач Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М.

Головуючий зауважив що Комітети повинні розглядати та погоджувати документи не перед засіданням Громадської ради, а за декілька днів до його початку та надсилати погоджені матеріали заздалегідь для ознайомлення та надання пропозицій членами Громадської ради.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 14, «утрималось» - 1 «не голосували» - 3.

ВИРІШИЛИ: прийняти запропоновану Головою Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарковим В.М. пропозицію, а саме:

1. Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг, надати можливість усім членам Громадської ради ознайомитися з документами напрацьованими Робочою групою з вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ (далі - Робоча група).
2. Робочій групі доопрацювати форму, зміст та обсяг кінцевого документу проекту Пропозицій Громадської ради при Нацкомфінпослуг щодо вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ (далі Пропозиції).
3. Надати Робочій групі додатковий строк для доопрацювання проекту Пропозицій до 15.03.2019 року.
4. Розглянути на наступному черговому засіданні Громадської ради питання: Про Пропозиції Громадської ради при Нацкомфінпослуг щодо вирішення проблемних питань захисту прав та законних інтересів споживачів ринку ОСЦПВ. Доповідач Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М.

По четвертому питанню про організацію та проведення засідання за круглим столом: «Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні та шляхи її реформування».

Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг В. Дарков ознайомив з необхідністю організації проведення засідання за круглим столом: «Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні та шляхи її реформування» з посиланням на існуючий проект Програми засідання за круглим столом який погоджений рішенням Комітету Протокол № 8 від 10.10.2018 р.

В обговоренні взяли участь члени Громадської ради Волковська В.О., Шевкун Т. та член Комісії Залетов О.М.

Волковська В. запропонувала надіслати всім членам Громадської ради проект Програми засідання за круглим столом, з чітким розмежуванням хто організатор, координатор та ініціатор. Підготувати питання для обговорення на круглому столі, та після організаційних заходів, перенести розгляд проведення круглого столу на наступне засідання.

Головуючий виніс на голосування проведення засідання за круглим столом: «Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні та шляхи її реформування» за Програмою засідання за круглим столом яка погоджена рішенням Комітету

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 2, «утрималось» - 3, «проти» - 10 «не голосували» - 3.

Головуючий виніс на голосування пропозицію про доопрацювання Програми засідання за круглим столом та розгляд часу і дати проведення на наступному засіданні.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - 11, «проти» - 1, «утрималось» - 2 «не голосували» - 1.

ВИРІШИЛИ: Голові Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Даркову В.М. ознайомити всіх членів Громадської ради з розгорнутим проектом Програми засідання за круглим столом на тему: "Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг в Україні та шляхи її реформування" до наступного чергового засідання Громадської ради. Доопрацьований та узгоджений проект Програми засідання за круглим столом, з урахуванням наданих пропозицій та зауважень, винести на розгляд та затвердження на наступне чергове засідання Громадської ради.

По п'ятому питанню інформація щодо закінчення дії мораторію на перевірки суб'єктів господарювання та порядок проведення перевірок після затвердження уніфікованих форм актів, складених за результатами проведення планових (позапланових) заходів державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері господарської діяльності з надання фінансових послуг.

Доповідач: Голова Комітету з питань страхового ринку Черняхівський В., який довів про те що Державна регуляторна служба України (ДРС) 24 січня 2019 р. затвердила уніфіковані форми актів, які складаються за результатами проведення планових (позапланових) заходів державного нагляду (контролю), які відповідають вимогам постанови Кабінету Міністрів України № 342 від 10 травня 2018 року.

Форми актів перевірок затверджені для 15 органів державного контролю, серед яких Нацкомфінпослуг. Нагадав, що 31 грудня минулого року закінчився мораторій на перевірки бізнесу. Мораторій, в першу чергу, стосувався планових перевірок.

Заслухали питання з необхідності уніфікувати та деталізувати інформацію, що надходить у зверненнях громадян за різними видами фінансових послуг для більш точної її ідентифікації, як такої, що є обґрунтованими скаргами на дії фінустанов.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: Звернутися до Нацкомфінпослуг з ініціативою щодо створення тимчасової Робочої групи з залученням представників Громадської Ради для визначення найбільш проблемних видів фінпослуг та масових звернень громадян для подальшої розробки типових рекомендованих форм звернень громадян з наявністю більшого обсягу релевантною інформацією щодо захисту прав споживачів фінпослуг, деталей надання самої фінпослуги та можливості скоротити адміністративні та часові витрати при з'ясуванні обставин, викладеними у зверненнях громадян. Черняхівському В. підготувати проект звернення та передати секретарю Громадської ради.

По шостому питанню про підсумки роботи Громадської ради у 2018 році.

Доповідач: Голова Громадської ради С. Бірюк, який звернув увагу на необхідність виконання Плану роботи Громадської ради на 2018 рік, у розрізі питань та заходів комітетів. Всім членам Громадської ради переглянути всі пункти, у розрізі питань та заходів комітетів, для остаточного складання звіту про діяльність Громадської ради період роботи та винесення його на розгляд та затвердження на наступному засіданні.

Заслухати на наступному засіданні звіт Голови Громадської ради, заступника та голів Комітетів щодо роботи Громадської ради. Доповідачі Голова Громадської ради С. Бірюк, Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг В. Дарков, Голова Комітету з питань страхового ринку В. Черняхівський, Голова Комітету з питань ринку кредитування та інших ринків фінансових послуг Л. Кравченко, Голова Комітету з питань ринку пенсійного забезпечення Т. Шевкун, Голова Комітету Комітет з питань обліку, звітності та аудиту Н. Гаєвська.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно

ВИРІШИЛИ: Заслухати на наступному засіданні звіт Голови Громадської ради, заступника та голів Комітетів щодо роботи Громадської ради. Доповідачі Голова Громадської ради С. Бірюк, Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг В. Дарков, Голова Комітету з питань страхового ринку В. Черняхівський, Голова Комітету з питань ринку кредитування та інших ринків фінансових послуг Л. Кравченко, Голова Комітету з питань ринку пенсійного забезпечення Т. Шевкун, Голова Комітету Комітет з питань обліку, звітності та аудиту Н. Гаєвська.

По сьомому питанню про напрямки діяльності Громадської ради та Комітетів у 2019 році.

Доповідач: Голова Громадської ради та голови Комітетів. Надати ті питання які обговорювались та не знайшли відповіді. Зокрема з питань вимог до страховиків Польським Консульством. Підготувати на наступне засідання напрямки діяльності Громадської ради та Комітетів на 2019 рік.

Заслухали Даркова В.М. щодо отриманої відповіді про результат розгляду надісланого проекту інформаційного повідомлення про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, їх визначення та можливості урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг.

Запропоновано доручити у разі необхідності Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг щодо подальшої співпраці доопрацювання інформаційного повідомлення про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, їх визначення та можливості урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.

ВИРІШИЛИ: 1. Переглянути невиконані пункти плану роботи Громадської ради. Надати ті питання які обговорювались та не знайшли відповіді. Зокрема з питань вимог до страховиків Польським Консульством. Підготувати на наступне засідання напрямки діяльності Громадської ради та Комітетів на 2019 рік.

2. Доручити, у разі необхідності, Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг щодо подальшої співпраці доопрацювання інформаційного повідомлення про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, їх визначення та можливості урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг та проінформувати про результати Громадську раду.

По восьмому питанню про інформацію щодо підготовки з проведення Загальних зборів з обрання нового складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг.

Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг В. Дарков ознайомив з проектом заходів з формування діючого та нового складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг, визначення дати проведення Установчих зборів та заходів з їх підготовки.

В обговоренні взяли участь члени Громадської ради.

Запропоновано перенести розгляд цього питання на наступному засіданні.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.

ВИРІШИЛИ: Інформацію комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Громадської ради при Нацкомфінпослуг взяти до відома. Розглянути заходи з формування діючого та нового складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг, та визначити дати проведення Установчих зборів та заходів з їх підготовки на наступному засіданні.

По дев'ятому питанню різне.

СЛУХАЛИ: Головуючого про розгляд листа щодо включення президента Асоціації «УАПС» Мурашко Антоніну Миколаївну, до складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг. Запрошено на засідання Мурашко Антоніни Миколаївни

Запропоновано надати можливість участі у засіданнях Громадської ради з дорадчим голосом. Включити до Ініціативної групи для обрання нового складу Громадської ради президента Асоціації «УАПС» Мурашко Антоніну Миколаївну

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.

ВИРІШИЛИ: надати можливість участі у засіданнях Громадської ради з дорадчим голосом. Підтримати пропозицію про включення в подальшому до Ініціативної групи для обрання нового складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг президента Асоціації «УАПС» Мурашко Антоніну Миколаївну

По десятому питанню про дату, час та місце проведення наступного чергового засідання Громадської ради при Нацкомфінпослуг

СЛУХАЛИ: пропозиції членів Громадської ради стосовно дати проведення наступного засідання. Запропоновано наступне засідання Громадської ради провести 20 березня 2019, о 15:00.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одноголосно.




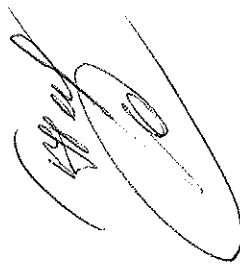







ВИРІШИЛИ: Наступне засідання Громадської ради провести 20.03.2019, о 15:00.












Голова Громадської ради

С. Бірюк

Секретар засідання

О. Косяк

№	Ім'я члена ГР при НКФП	Інститут громадянського суспільства	Конт. телефон	Адреса ел.пошти	Підпис
1.	Абрамкін Богдан Петрович	Громадська організація «Всеукраїнська спілка Аварійних комісарів»	+380671590009	vusak2017@gmail.com	
2.	Бабенко Олександр Павлович	Об'єднання «Ядерний страховий пул»	+380444928703	obabenko@unip.kiev.ua	
3.	Бірюк Сергій Олексійович	ГО «Асоціація юристів фондового ринку»	+380679252366	sarbiruk@gmail.com	
4.	Волковська Вікторія Олегівна	Асоціація «Об'єднання фінансових установ»	+380678556821	volkovskaya@ukr.net	
5.	Гаєвська Наталя Ісаківна	ВПГО «Спілка аудиторів України» (ВПГО «САУ»)	+380675046420	n.gaievaska@pkf.kiev.ua	
6.	Гудима Наталя Володимирівна	Національна асоціація страховиків України	+380503522243	nata@nasu.com.ua	
7.	Дарков Василь Миколайович	ГО «Всеукраїнське об'єднання споживачів страхових послуг «Страховий захист»	+380972928674 +380502585987	dark091954@gmail.com	
8.	Духненко Володимир Борисович	Українська професійна асоціація по захисту інвесторів, кредиторів та страховальників (УПАЗІКС)	+380504420226	vduhnenko@gmail.com	
9.	Замазєєва Ганна Володимирівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація фінансових компаній» (ВАФК)	+380933783950	zamazeeva@gmail.com	
10.	Зацерковна Тетяну Миколаївну	АП «Асоціація Консалтингових фірм» (АП «АКФ»)	+380674430458	director@seya.com.ua	
11.	Іванько Юрій Олександрович	Громадська організація «Говариство Актуаріїв України»	+380503003474	ivanko@actuary.in.ua	

12.	Кравченко Людмила Євгенівна	Національна асоціація кредитних спілок України (НАКСУ)	+380503805037	 ikravchenko@unascu.org.ua
13.	Ляхно Юрія Олександрович	Всеукраїнська Громадська організація «Всеукраїнська Асоціація Аварійних комісарів» (ВГО «ВААК»)	+380503111506	 yurii1946@gmail.com
14.	Мороз Ольга Леонідівна	Всеукраїнська Асоціація кредитних спілок (ВАКС)	+380442783068 +380442342487	 office@vaks.org.ua antonina.palamarchuk@pvpki.com
15.	Паламарчук Антоніна Борисівна	Асоціація «Бюро кредитних історій»		
16.	Рожкова Юлія Леонідівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Ломбардів»	+380991984082	 julia@lombard.org.ua
17.	Сотскова Олена Анатоліївна	Української асоціації адміністраторів пенсійних фондів (УА АПФ)	+380503821309	 e_sotskova@vseapf.com.ua
18.	Тарасов Сергій Анатолійович	Ліга страхових організацій України (ЛІСОУ)	+380503330211	 st@uainsur.com
19.	Третякова Галина Миколаївна	Українська федерація Убезпечення (УФУ)	+380503113392	 office@ufu.org.ua
20.	Трипольська Ольга Олегівна	Українська асоціація інвестиційного бізнесу	+380442211962	 tripolskaya@uaib.com.ua
21.	Харламова Олена Вікторівна	Громадська спілка «Палата аудиторів і бухгалтерів України» (ГС «ПАБУ»)	+380974811550	 chief@amsfo.com
22.	Черняхівський В'ячеслав Валерійович	Асоціація «Страховий бізнес»	+380676574488 +380504698390	 vchern@ukr.net office@insurancebiz.org
23.	Шевкун Тетяна Васиївна	Національна Асоціація НПФ України та Адміністраторів НПФ (НАПФА)	+380677069464	 napfa@ukr.net