

ПРОТОКОЛ № 13

засідання Громадської ради при Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

Дата проведення: 05 грудня 2018 року

Час проведення: з 15.00 до 17.30

Місце проведення: м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3

Присутні: члени Громадської ради при Нацкомфінпослуг (*ресстр учасників засідання додається*), Члени Нацкомфінпослуг Залетов О.М., Ястреб Д.А.

Запрошені: директор Федерації страхових посередників України Іншаков Сергій Валерійович та радник Генерального директора АСБ Цвигун Віктор Анатолійович.

З 23 членів Громадської ради присутні – 19. Кворум є, засідання правомочне.

СЛУХАЛИ: Голову Громадської ради Бірюка С.О., який відкрив засідання і запропонував затвердити нижченаведений порядок денний засідання, проект якого було попередньо оприлюднено на офіційному веб-сайті Нацкомфінпослуг та сторінці Нацкомфінпослуг у Facebook.

В обговоренні взяв участь: Дарков В.М. який запропонував зміни та доповнення до порядку денного.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» – одноголосно.

ВИРІШИЛИ: затвердити такий Порядок денний засідання:

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

1. Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.
2. Інформація про проект розпорядження Нацкомфінпослуг «Про схвалення проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення державного регулювання та нагляду за ринками небанківських фінансових послуг» Доповідач: Член Нацкомфінпослуг Ястреб Д.А.
3. Про проблемні питання захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ Доповідач: Голова Комітету з питань страхового ринку Черняхівський В.В. та Голова Комітету захисту прав споживачів Дарков В.М.
4. Різне.
 - 4.1. Про розгляд листа щодо включення президента Асоціації «УАПС» Мурашко Антоніну Миколаївну, до складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг.
 - 4.2. Про внесення змін до персонального складу комітетів Громадської ради при Нацкомфінпослуг.
 - 4.3. Щодо обговорення питання про поновлення недержавних пенсійних фондів в Реєстрі неприбуткових установ та організацій.
 - 4.4. Про виконання рішень попереднього чергового засідання інформацію про подання членами Громадської ради пропозицій до проекту «Інформаційного повідомлення щодо механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги» зауважень та пропозицій, а також результат розгляду Нацкомфінпослуг цього проекту.
 - 4.5. Про виконання Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів до 2020 року» (відносно громадського контролю за проведенням Нацкомфінпослуг рекомендованого Громадською радою заходу – засідання за круглим столом на тему: «Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг та шляхи її реформування»).
5. Про проведення наступного чергового засідання Громадської ради.

По першому питанню Про виконання рішень попереднього чергового засідання Громадської ради.

СЛУХАЛИ: Головуючого, який доповів про виконання рішень, прийнятих на попередньому черговому засіданні.

Під час обговорення цього питання надійшла пропозиція взяти доповідь головуючого про виконання рішень попереднього чергового засідання до відома та вважати їх виконаними.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно

ВИРІШИЛИ: доповідь головуючого про виконання рішень попереднього чергового засідання взяти до відома та вважати їх виконаними повністю.

По другому питанню про проект розпорядження Нацкомфінпослуг «Про схвалення проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення державного регулювання та нагляду за ринками небанківських фінансових послуг»

Доповідач: Член Нацкомфінпослуг Ястреб Д.А. ознайомив з проектом Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення державного регулювання та нагляду за ринками небанківських фінансових послуг».

В обговоренні взяли участь присутні члени Громадської ради.

Головуючий запропонував членам Громадської ради, представникам асоціацій, учасникам фінансового ринку та тим, що здійснюють захист прав споживачів, надати пропозиції до запропонованого проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення державного регулювання та нагляду за ринками небанківських фінансових послуг» до Нацкомфінпослуг з дублюванням секретареві Громадської ради. У разі потреби запропонувати Комісії створення робочої групи з доопрацювання запропонованого законопроекту.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.

ВИРІШИЛИ: членам Громадської ради, представникам асоціацій професійних учасників ринків фінансових послуг, громадським об'єднанням їх споживачів, надати пропозиції до запропонованого проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення державного регулювання та нагляду за ринками небанківських фінансових послуг» до Нацкомфінпослуг, копію направити секретарю Громадської ради до 14 грудня 2018 року.

По третьому питанню про проблемні питання захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ

Доповідач: Голова Комітету з питань страхового ринку Черняхівський В.В. який ознайомив з презентацією «Вивчення особливостей споживчої поведінки автовласників в категорії послуг автострахування». Звіт за результатами якісного дослідження підготовлено Kantar TNS для МТСБУ.

Голова Комітету захисту прав споживачів Дарков В.М. запропонував затвердити персональний склад Робочої групи з вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ (Робоча група), а також її мету, завдання та план їх виконання. Додаток № 1 до Протоколу.

Третякова Т.М. та Іншаков С.В. виявили бажання приєднатись до робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.

ВИРІШИЛИ: Прийняти до уваги інформацію, викладену у презентації Голови Комітету з питань страхового ринку – Черняхівського В.В. та врахувати її під час аналізу проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ.

Затвердити персональний склад Робочої групи з вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ (Робоча група), а також її мету, завдання та план їх виконання. Додаток №1 до Протоколу.

Організацію діяльності Робочої групи, відповідальність за виконання завдань та досягнення її мети покласти на Комітет захисту прав споживачів фінансових послуг.

На наступному черговому засіданні Громадської ради розглянути питання «Про робочу групу з вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ».

По четвертому питанню різне

СЛУХАЛИ: Волковську В. про розгляд листа щодо включення президента Асоціації «УАПС» Мурашко Антоніну Миколаївну, до складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг. У зв'язку з відсутністю на засіданні Мурашко Антоніни Миколаївни запропоновано перенести розгляд цього питання на наступне засідання.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.

ВИРІШИЛИ: розглянути питання щодо включення президента Асоціації «УАПС» Мурашко Антоніну Миколаївну, до складу Громадської ради при Нацкомфінпослуг на наступному засіданні, запросивши її на засідання.

СЛУХАЛИ: Волковську В. яка повідомила про внесення змін до персонального складу постійних робочих органів – комітетів Громадської ради при Нацкомфінпослуг, на підставі поданої заяви про персональне членство в комітетах.

Гудиму Н.В. включити до комітету з питань страхового ринку Громадської ради при Нацкомфінпослуг;

Кардупель В.Ю виключити з Комітетів захисту прав споживачів фінансових послуг та з питань ринку кредитування та інших ринків фінансових послуг.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.

ВИРІШИЛИ: Гудиму Н.В. включити до комітету з питань страхового ринку Громадської ради при Нацкомфінпослуг;

Кардупель В.Ю виключити з Комітетів: захисту прав споживачів фінансових послуг та з питань ринку кредитування та інших ринків фінансових послуг.

Унести зміни до списку персонального складу комітетів Громадської ради при Нацкомфінпослуг (додається).

Доповідач: Шевкун Т. щодо обговорення питання про поновлення недержавних пенсійних фондів в Реєстрі неприбуткових установ та організацій. Запропонувала звернутися до Нацкомфінпослуг з проханням провести робочу нараду за участі представників Нацкомфінпослуг, Міністерства фінансів України, Державної фіскальної служби України та представників Громадської Ради (за згодою) з метою обговорення процедури поновлення недержавних пенсійних фондів в Реєстрі неприбуткових установ та організацій. Нацкомфінпослуг підготувати до наради та надати до Міністерства фінансів перелік НПФ, які повинні бути поновлені у Реєстрі неприбуткових установ та організацій.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.

ВИРІШИЛИ: звернутися до Нацкомфінпослуг з проханням провести робочу нараду за участі представників Нацкомфінпослуг, Міністерства фінансів України, Державної фіскальної служби України та представників Громадської Ради (за згодою) з метою обговорення процедури поновлення недержавних пенсійних фондів в Реєстрі неприбуткових установ та організацій. Нацкомфінпослуг підготувати до наради та надати до Міністерства фінансів перелік НПФ, які повинні бути поновлені у Реєстрі неприбуткових установ та організацій.

інформацію про подання членами Громадської ради пропозицій до проекту «Інформаційного повідомлення щодо механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги» зауважень та пропозицій, а також результат розгляду Нацкомфінпослуг цього проекту.

Відповідь про результат розгляду надісланого проекту інформаційного повідомлення про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, їх визначення та можливості урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг від Нацкомфінпослуг не отримана.

Запропоновано Даркову В. зв'язатись з виконавцем в Комісії вищезазначеного листа для вирішення питання про подальший порядок розгляду.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.

ВИРІШИЛИ: Даркову В. зв'язатись з виконавцем листа в Нацкомфінпослуг про надісланий проект Інформаційного повідомлення щодо механізму захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг, для вирішення питання про подальший порядок розгляду.

Доповідач: Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Дарков В.М. Про виконання Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів до 2020 року» (відносно громадського контролю за проведенням Нацкомфінпослуг рекомендованого Громадською радою заходу – засідання за круглим столом на тему: «Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг та шляхи її реформування»).

В обговоренні взяв участь член Комісії Залетов О.М.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.

ВИРІШИЛИ: Інформацію Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг Громадської ради при Нацкомфінпослуг взяти до відома.

По п'ятому питанню про дату, час та місце проведення наступного чергового засідання Громадської ради при Нацкомфінпослуг

СЛУХАЛИ: пропозиції членів Громадської ради стосовно дати проведення наступного засідання. Запропоновано наступне засідання Громадської ради провести 06 лютого 2019, о 15:00.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» - одногolosно.









ВИРІШИЛИ: Наступне засідання Громадської ради провести 06.02.2019, о 15:00.

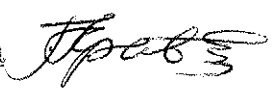






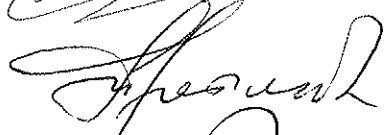

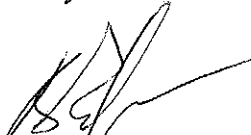
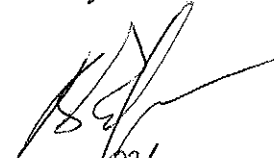

Голова Громадської ради _____ **С. Бірюк**

Секретар засідання _____ **О. Косюк**

«05» грудня 2018 року

Реєстр членів Громадської ради при Нацкомфінпослуг

№	Ім'я члена ГР при НКФП	Інститут громадянського суспільства	Конт. телефон	Адреса ел.пошти	Підпис
1.	Абрамкін Богдан Петрович	Громадська організація «Всеукраїнська спілка Аварійних комісарів»	+380671590009	vusak2017@gmail.com	
2.	Бабенко Олександр Павлович	Об'єднання «Ядерний страховий пул»	+380444928703	obabenko@unip.kiev.ua	
3.	Бірюк Сергій Олексійович	ГО «Асоціація юристів фондового ринку»	+380679252366	sarbiruk@gmail.com	
4.	Волковська Вікторія Олегівна	Асоціація «Об'єднання фінансових установ»	+380678556821	volkovskaya@ukr.net	
5.	Гаєвська Наталя Ісаківна	ВПГО «Спілка аудиторів України» (ВПГО «САУ»)	+380675046420	sau@kievweb.com.ua n.gaievska@iag.com.ua	
6.	Гудима Наталія Володимирівна	Національна асоціація страховиків України	+380503522243	nata@nasu.com.ua	
7.	Дарков Василь Миколайович	ГО «Всеукраїнське об'єднання споживачів страхових послуг «Страховий захист»	+380972928674 +380502585987	dark091954@gmail.com	
8.	Духненко Володимир Борисович	Українська професійна асоціація по захисту інвесторів, кредиторів та страхувальників (УПАЗІКС)	+380504420226	vduhnenko@gmail.com	
9.	Замазєєва Ганна Володимирівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація фінансових компаній» (ВАФК)	+380933783950	zamazeeva@gmail.com	
10.	Зацерковна Тетяну Миколаївну	АП «Асоціація Консалтингових фірм» (АП «АКФ»)	+380674430458	director@seya.com.ua	
11.	Іванько Юрій Олександрович	Громадська організація «Товариство Актуаріїв України»	+380503003474	ivanko@actuary.in.ua	

12.	Кравченко Людмила Євгеніївна	Національна асоціація кредитних спілок України (НАКСУ)	+380503805037	lkravchenko@unascu.org.ua	
13.	Ляхно Юрія Олександрович	Всеукраїнська Громадська організація «Всеукраїнська Асоціація Аварійних комісарів» (ВГО «ВААК»)	+380503111506	yurii1946@gmail.com	
14.	Мороз Ольга Леонідівна	Всеукраїнська Асоціація кредитних спілок (ВАКС)	+380442783068 +380442342487	office@vaks.org.ua	
15.	Паламарчук Антоніна Борисівна	Асоціація «Бюро кредитних історій»		antonina.palamarchuk@pvbki.com	
16.	Рожкова Юлія Леонідівна	Асоціація «Всеукраїнська Асоціація Ломбардів»	+380991984082	julia@lombard.org.ua	
17.	Сотскова Олена Анатоліївна	Української асоціації адміністраторів пенсійних фондів (УА АПФ)	+380503821309	e_sotskova@vseapf.com.ua	
18.	Тарасов Сергій Анатолійович	Ліга страхових організацій України (ЛСОУ)	+380503330211	st@uainsur.com	
19.	Третьякова Галина Миколаївна	Українська федерація Убезпечення (УФУ)	+380503113392	office@ufu.org.ua	
20.	Трипольська Ольга Олегівна	Українська асоціація інвестиційного бізнесу	+380442211962	tripolskaya@uaib.com.ua	
21.	Харламова Олена Вікторівна	Громадська спілка «Палата аудиторів і бухгалтерів України» (ГС «ПАБУ»)	+380974811550	chief@amsfo.com	
22.	Черняховський В'ячеслав Валерійович	Асоціація «Страховий бізнес»	+380676574488 +380504698390	vchern@ukr.net office@insurancebiz.org	
23.	Шевкун Тетяна Василівна	Національна Асоціація НПФ України та Адміністраторів НПФ (НАПФА)	+380677069464	napfa@ukr.net	

ПРОПОЗИЦІЯ

щодо організації діяльності Робочої групи з вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ (Робоча група)

I. Персональний склад Робочої групи:

1. Дарков В.М. – керівник Робочої групи
2. Черняхівський В.В. – заступник керівника Робочої групи
3. Тарасов С.А. – член робочої групи (за згодою)
4. Абрамкін Б.П. – член робочої групи (за згодою)
5. Любашенко І.Л. – експерт ринку ОСЦПВ
6. _____

II. **Мета Робочої групи** – підготовка рекомендацій до Нацкомфінпослуг стосовно шляхів вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ.

III. Завдання Робочої групи:

1. Аналіз проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ.
2. Підготовка рекомендацій до Нацкомфінпослуг стосовно шляхів вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ (Рекомендації).
3. Підготовка та проведення презентації, розроблених Рекомендацій на засіданні Громадської ради.

IV. Орієнтовний план виконання завдань:

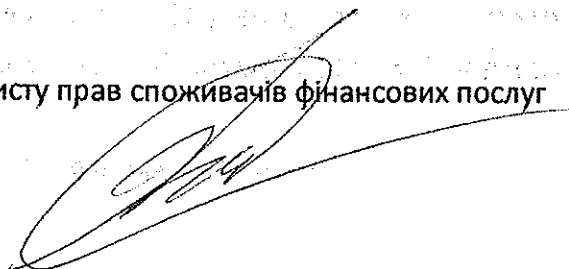
1. Аналіз проблемних питань – грудень 2018 року - січень 2019 року
2. Підготовка рекомендацій до Нацкомфінпослуг – січень – лютий 2019 року
3. Підготовка та проведення презентації – лютий 2019 року

ПРОПОЗИЦІЯ

стосовно розгляду питань порядку денного чергового засідання
Громадської ради при Нацкомфінпослуг від 05.12.2018 року

1. Заслухати у першому питанні порядку денного, про виконання рішень попереднього чергового засідання інформацію про подання членами Громадської ради пропозицій до проекту Інформаційного повідомлення¹ зауважень та пропозицій, а також направлення його до Нацкомфінпослуг та результат розгляду Комісією цього проекту.
2. Внести наступні зміни до пункту №3 проекту Порядку денного чергового засідання Громадської ради при Нацкомфінпослуг від 05.12.2018 року, виклавши його у такій редакції:
«3. Про проблемні питання захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ.»
3. Співвідповідачами з цього питання призначити Голову Комітету з питань страхового ринку – Черняхівського В.В. та Голову Комітету захисту прав споживачів Даркова В.М.
4. За результатами розгляду цього питання прийняти наступні рішення Громадської ради:
 1. Прийняти до уваги інформацію, викладену у презентації Голови Комітету з питань страхового ринку – Черняхівського В.В. та врахувати її під час аналізу проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ.
 2. Затвердити персональний склад Робочої групи з вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ (Робоча група), а також її мету, завдання та план їх виконання. Додаток №1 до Протоколу №13.
 3. Організацію діяльності Робочої групи, відповідальність за виконання завдань та досягнення її мети покласти на Комітет захисту прав споживачів фінансових послуг.
 4. На наступному черговому засіданні Громадської ради розглянути питання «Про робочу групу з вирішення проблемних питань захисту прав споживачів ринку страхових послуг з ОСЦПВ».
5. Додати до проекту Порядку денного чергового засідання Громадської ради при Нацкомфінпослуг від 05.12.2018 року нове питання для розгляду:
«Про виконання Нацкомфінпослуг Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів до 2020 року» (відносно громадського контролю за проведенням Нацкомфінпослуг рекомендованого Громадською радою заходу – засідання за круглим столом на тему: «Сучасний стан системи захисту прав споживачів фінансових послуг та шляхи її реформування»).

Голова Комітету захисту прав споживачів фінансових послуг
Василь Дарков



¹ - Інформаційного повідомлення про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, їх визначення та можливості урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Рішенням Громадської ради
 Протокол №2 від 21.06.2017 року,
 зі змінами Протокол №6
 від 29.11.2017 року,
 зі змінами Протокол №13
 від 05.12.2017 року

СПИСОК

персонального складу комітетів Громадської ради при Нацкомфінпослуг

Комітет захисту прав споживачів фінансових послуг - 7	Комітет з питань страхового ринку - 11	Комітет з питань ринку кредитування та інших ринків фінансових послуг - 4	Комітет з питань ринку пенсійного забезпечення - 7	Комітет з питань обліку, звітності та аудиту - 6
Дарков В.М. - голова	Черняхівський В.В. - голова	Кравченко Л.Є. - голова	Шевкун Т.В. - голова	Гаєвська Н.І. - голова
Черняхівський В.В.	Дарков В.М.	Замазеева Г.В.	Тарасов С.А.	Харламова О.В.
Абрамкін Б.П.	Лакно Ю.О.	Волковська В.О.	Гаєвська Н.І.	Кравченко Л.Є.
Лакно Ю.О.	Тарасов С.А.	Мороз О.Л.	Харламова О.В.	Зацерковна Т.М.
Кравченко Л.Є.	Абрамкін Б.П.		Дарков В.М.	Мороз О.Л.
Мороз О.Л.	Бабенко О.П.		Трипольська О.О.	Іванько Ю.А.
Тарасов С.А.	Гаєвська Н.І.		Сотскова О.А.	
	Шевкун Т.В.			
	Третьякова Г.М.			
	Духненко В.Б.			
	Гудима Н.В.			