



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

24.01.2017

м. Київ

№ 99

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» на ринку фінансових послуг, від 15.12.2016 № 792/13-14/13/5 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» (код за ЄДРПОУ – 33552636) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи_1 від ___ (вх. № ___ від ___) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від ___ № ___ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні Особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листами від ___ № ___ (вх. № ___ від ___) та від ___ № ___ (вх. № ___ від ___), встановлено таке.

10.08.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Mercedes», державний реєстраційний номер ___, сталася подія, що має ознаки страхової, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб «Daewoo», державний реєстраційний номер ___.

10.08.2016 учасниками ДТП Особою_2 та Особою_1 спільно складено повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротокол).

11.08.2016 Товариством отримано повідомлення про настання події від Особи_1

11.08.2016 Товариством отримано від Особи_1 заяву про страхове відшкодування до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

26.08.2016 Товариство звернулося до ТОВ ___ стосовно проведення дослідження обставин ДТП. Проведення дослідження доручено аварійному комісару Особі_3

Товариством отримано Дослідження спеціаліста від ___ № ___.

При цьому слід відмітити, що згідно з пунктом 2 Типового положення про організацію діяльності аварійних комісарів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05.01.1998 № 8 (далі – Типове положення), аварійний комісар – особа, яка з'ясовує причини настання страхового випадку та визначає розмір збитків і відповідає кваліфікаційним вимогам, установленим Нацкомфінпослуг. Згідно з пунктом 16 Типового положення, на підставі проведеного дослідження і зібраних документів аварійний комісар складає аварійний сертифікат.

Крім того, у справі відсутні документи, які підтверджують повноваження аварійного комісара Особи_3 на проведення дослідження обставин настання ДТП.

Товариство листом від ___ № ___ повідомлено Особу_1 про відмову у виплаті страхового відшкодування.

Враховуючи вищевикладене, надане Дослідження спеціаліста не є законодавчо обґрунтованою підставою для прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

Товариством невмотивовано відмовлено у виплаті страхового

відшкодування чим порушено вимоги **пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

До Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. № ___ від ___) Товариством надано письмові пояснення до Акта, які не підтверджують усунення порушення, зазначеного у даному розпорядженні, та копію кваліфікаційного свідоцтва від 24.11.2016, виданого Особі_3, яке підтверджує його повноваження щодо визначення причин настання страхового випадку.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 14.02.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко