



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

06.04.2017

м. Київ

№949

Про застосування заходу впливу до
Товариства з додатковою відповідальністю
«Страхове товариство з додатковою
відповідальністю «Глобус»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхове товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» на ринку фінансових послуг, від 21.03.2017 № 292/13-5/15 (далі – Акт), (місцезнаходження Товариства з додатковою відповідальністю «Страхове Товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» (код за ЄДРПОУ 20448234) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01010, м. Київ, вул. А. Іванова, 21/17, оф.1; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01010, м. Київ, вул. А. Іванова, 21/17, оф.1),

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 1* в інтересах *Особи 2* від ___ (вх. № від ___) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від ___ № ___ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 1* в інтересах *Особи 2* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування в повному обсязі.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особи 1* в інтересах *Особи 2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від № (вх. № від), встановлено таке.

22.12.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Subaru Legacy», державний реєстрацій номер *Номер 1*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено транспортний засіб «ЗАЗ Lanos», державний реєстрацій номер *Номер 2*.

За інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, 27.12.2016 до Товариства подано заяву про страхове відшкодування, а також всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Відповідно до висновку № експертного дослідження по визначенню вартості матеріального збитку заподіяного власнику КТЗ, вартість матеріального збитку автомобіля «ЗАЗ Lanos», державний реєстрацій номер *Номер 2*, складає 27962,19 грн.

16.02.2017 Товариством визнано випадок страховим, про що складено страховий акт № відповідно до якого затверджено суму страхового відшкодування у розмірі 25533,83 грн за мінусом ПДВ.

20.02.2017 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування шляхом його перерахування на рахунок ФОП Швець Є.В. у розмірі 25533,83 грн, що підтверджується платіжним дорученням від №, а також здійснено виплату понесених витрат на евакуатор у розмірі 2200,00 грн, що підтверджується платіжним дорученням від №.

Таким чином, з урахуванням викладеного вище, станом на дату складання Акту Товариством не в повному обсязі здійснено виплату страхового відшкодування, що свідчить про порушення вимог законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

пунктом 36.2 статті 36 Закону, страховик (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:

у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик (МТСБУ) не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування (регламентна виплата) здійснюється у розмірі шкоди, оціненої страховиком (МТСБУ). Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому

числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове Товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 28.04.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко