



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

30.03.2017

м. Київ

№ 802

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ФОРТЕ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ФОРТЕ» на ринку фінансових послуг, від 15.03.2017 № 279/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ФОРТЕ» (код за ЄДРПОУ 34615026) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03141, м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 33; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01001, м. Київ, вул. Михайлівська, буд.24/11-13В,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення ОСОБИ_1 щодо невиконання Товариством зобов'язань за комплексним договором добровільного страхування майна та фінансового ризику, пов'язаного з відповідальністю

перед третіми особами № 1 (далі – Договір), та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні ОСОБИ_1 порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні ОСОБИ_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів № 1.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом № 1, встановлено таке.

Відповідно до пункту 3.1 розділу 3 частини 1 Договору застраховано смартфон № 1 (далі – застраховане майно).

26.12.2016 страхувальник звернулася до Товариства з повідомленням про подію, що має ознаки страхової, відповідно до якого 26.08.2016 застраховане майно викрадено, на підтвердження настання чого надано витяг від 23.12.2016 з кримінального провадження № 1.

Форма повідомлення про подію, що має ознаки страхової, передбачає частину, яка за своїм змістом є заявою на виплату страхового відшкодування, в якій ОСОБОЮ_1 надано Товариству реквізити для виплати страхового відшкодування.

Для отримання страхового відшкодування ОСОБОЮ_1 також надано Товариству, документи, передбачені розділом 7 частини 2 Договору, а саме: товарний чек, що підтверджує придбання застрахованого майна; копії паспорта та ідентифікаційного коду платника податків страхувальника.

Пунктом 8.2 розділу 8 частини 2 Договору передбачено, що протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних в розділі 7 цієї частини Договору, страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

Відповідно до інформації, наданої Товариства на вимогу Нацкомфінпослуг, останній документ, необхідний для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування (реквізити для виплати страхового відшкодування), наданий ОСОБОЮ_1 Товариству 26.01.2017.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, за зверненням ОСОБИ_1 у страховика наявні лише 2 документи з проставленими вхідними номерами – це повідомлення про подію, що має ознаки страхової № 1, реквізити для переказів у УАН № 1. Реквізити для отримання страхового відшкодування, зазначені в повідомленні про подію, що має ознаки страхової. Крім того, серед документів, визначених розділом 7 частини 2 Договору, не зазначено реквізитів для виплати страхового відшкодування.

15.02.2017 Товариством складено страховий акт № 1, яким прийнято рішення про виплату страхового відшкодування в розмірі страхової суми за Договором – 7 044,33 грн.

У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування,

відповідно до пункту 8.3 розділу 8 частини 2 Договору, виплата здійснюється страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

Виплату страхового відшкодування здійснено Товариством 27.02.2017, на підтвердження чого до Нацкомфінпослуг надано копію платіжного доручення № 1.

З урахуванням викладеного вище, Товариство зобов'язано в строк не пізніше 18.01.2017 прийняти рішення про виплату страхового відшкодування та не пізніше 08.02.2017 здійснити його виплату.

Отже, Товариством порушено строки, визначені Договором для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, що в свою чергу призвело до несвоєчасної виплати страхового відшкодування.

Пунктом 11.2 розділу 11 частини 2 Договору визначено, що у разі прострочки виплати страхового відшкодування страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за цим Договором пеню в розмірі 0,01% від суми страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

На вимогу Нацкомфінпослуг, Товариством не надано інформації про нарахування та сплату ОСОБІ_1 пені за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

- **пункту 3 частини першої статті 20 Закону України «Про страхування»**, відповідно до якого при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування або законом;

- **пункту 35 спеціальних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)**, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію,

що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ФОРТЕ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 21.04.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко