



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

19.01.2017

м. Київ

№ 75

Про застосування заходу впливу до  
Приватного акціонерного товариства  
«Страхова компанія «Провідна»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Провідна» на ринку фінансових послуг, від 08.12.2016 № 777/13-14/13/5 (далі – Акт), (місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Провідна» (код за ЄДРПОУ 23510137) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03049, м. Київ, пр-т Повітрофлотський, буд. 25; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03049, м. Київ, пр-т Повітрофлотський, буд. 25.

**ВСТАНОВИЛА**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2* від 09.11.2016 (вх. № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 04.06.2016 *Номер\_1* та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2* порушувалися питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 02.12.2016 № 17-12/15074 (вх. № 9574/ск від 02.12.2016), встановлено таке.

07.09.2015 за участю забезпеченого транспортного засобу ЗІЛ 431610, державний реєстраційний номер *Номер\_2*, сталася подія, що має ознаки страхової. Під час руху транспортного засобу ЗІЛ 431610, державний реєстраційний номер *Номер\_2*, заднім ходом, водій автомобіля здійснив наїзд на пішохода *Особи\_3*, внаслідок чого наступила її смерть.

30.09.2016 до Товариства *Особою\_1* в інтересах *Особи\_2* (син *Особи\_3*) подано заяву про здійснення виплати по страховому випадку, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

До Товариства надано довідку, видану Заліською сільською радою Кам'янець-Подільського району Хмельницької області про те, що *Особа\_2* провів поховання своєї матері *Особи\_3*, яка померла 07.09.2015. Також, надано довідку про склад сім'ї, видану *Особи\_2* Заліською сільською радою Кам'янець-Подільського району Хмельницької області про те, що до складу сім'ї входять лише *Особа\_2*.

Відповідно до пункту 27.3 статті 27 Закону страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування (регламентної виплати) цим особам стосовно одного померлого становить 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

За інформацією Товариства, 08.11.2016 Товариством здійснено страхову виплату *Особи\_2* згідно з пунктом 27.3 статті 27 Закону у розмірі 16536,00 грн, що підтверджується платіжним дорученням від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

Відповідно до пункту 27.4 статті 27 Закону страховик (МТСБУ) здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання страховику (МТСБУ) документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

До Товариства надано *Особи\_2* квитанцію до прибуткового касового ордера від 26.09.2016 на суму 30000,00 грн, про оплату пам'ятника.

За інформацією Товариства, 08.11.2016 Товариством здійснено страхову виплату *Особи\_2* згідно з пунктом 27.4 статті 27 Закону лише у розмірі 2500,00 грн, що підтверджується платіжним дорученням від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

Таким чином, Товариством здійснено часткову виплату страхового відшкодування, передбаченого пунктом 27.4 статті 27 Закону.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

**абзацу другого пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його.

До Нацкомфінпослуг листом від 23.12.2016 № 17-12/16074 (вх. № 10228/СК від 23.12.2016) Товариством надано письмові пояснення до Акта, які не підтверджують усунення порушень, зазначених у констатуючій частині цього розпорядження.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

#### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Провідна» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 09.02.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**