



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

28.03.2017

м. Київ

№ 724

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА
ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» на ринку фінансових послуг, від дата_1 номер_1 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (код за ЄДРПОУ 24175269) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 44; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 44,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга особи_1 в інтересах особи_2 (за вх. дата_2 номер_2) щодо невиконання Товариством зобов'язань за полісом обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників

наземних транспортних засобів дата_3 номер_3 (далі по пункту – Договір) та здійснення виплати особі_1 страхового відшкодування не у відповідності з вимог чинного законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі Кулик особи_2 Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_4 номер_4 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата_5 номер_5 (вх. дата_6 номер_6), встановлено таке.

19.06.2016 за участю забезпеченого за Договором транспортного засобу сталася подія, що має ознаки страхового випадку (ДТП), в результаті якої пошкоджено транспортний засіб ____, державний реєстраційний номер _____, який належить особі_2

22.06.2016 особою_2 надано Товариству повідомлення про настання страхового випадку.

13.10.2016 особою_2 надано Товариству заяву про здійснення страхового відшкодування.

13.01.2017 Товариством визнано подію страховою (страховий акт №160000072144) та прийнято рішення про виплату Кулик В.Б. страхового відшкодування у розмірі 41105, 10 грн.

19.01.2017 Товариством здійснено виплату Кулик В.Б. страхового відшкодування в розмірі _____ грн (платіжне доручення _____) та 24.02.2017 відшкодовано витрати на проведення експертизи у розмірі _____ грн (платіжне доручення _____).

Відповідно до документів та пояснень, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі таких документів:

1) Звіту №____ експертного автотоварознавчого дослідження з оцінки транспортного засобу від 26.09.2016 (далі – Звіт), відповідно до якого розмір матеріального збитку, завданий власнику транспортного засобу _____, державний реєстраційний номер _____, складає _____ грн;

2) Зобов'язуючої пропозиції _____ (далі – зобов'язуюча пропозиція), відповідно до якої залишкова вартість пошкодженого транспортного засобу _____, державний реєстраційний номер _____ складає _____ грн.

Згідно розрахунку суми страхового відшкодування від _____ транспортний засіб ____, державний реєстраційний номер _____, визнано Товариством фізично знищеним та здійснено розрахунок суми страхового відшкодування таким чином: _____ грн (матеріальний збиток згідно Звіту) – _____, 00 грн (залишкова вартість згідно зобов'язуючої пропозиції).

Разом з тим, у документах, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутня інформація про досягнення згоди між страховиком та потерпілим про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування без проведення оцінки, експертизи пошкодженого транспортного засобу (його залишків).

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»** усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 19.04.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко

