



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

23.03.2017

м. Київ

№ 677

Про закриття справи про порушення
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ
ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ
«АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» законів та інших
нормативно-правових актів, що регулюють
діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 06.03.2017 № 221/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ 30968986) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців: 02160, м. Київ, пр-т. Соборності, 19; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 02160, м. Київ, пр-т. Соборності, 19,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга *Особи_1* від 09.02.2017 (вх. №____ від 09.02.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів *Номер_1* від 25.10.2016 (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питань, порушених у скарзі *Особи_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від 14.02.2017 №____ щодо отримання від Товариства інформації та документів по страховій справі *Особи_1*.

За результатами розгляду пояснень та документів, наданих Товариством на вимоги Нацкомфінпослуг листом від 20.02.2017 №____ (вх. №____ від 21.02.2017), встановлено таке.

19.11.2016 за участю забезпеченого за договором страхування транспортного засобу ЗАЗ Lanos, державний реєстраційний номер *Номер_2*, під керуванням громадянина *Особи_2* та транспортного засобу Nissan, державний реєстраційний номер *Номер_3*, під керуванням *Особи_3*, сталася дорожньо-транспортна пригода (ДТП), за наслідками якого пошкоджено транспортний засіб Daewoo Lanos, державний реєстраційний номер *Номер_4* (далі – пошкоджений ТЗ), який належить *Особи_1*.

28.12.2016 *Особа_1* надано Товариству повідомлення про ДТП, заяву про здійснення страхового відшкодування та 04.01.2017 надано всі необхідні документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

Відповідно до інформації та документів, отриманих на вимогу Нацкомфінпослуг, Товариством прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування *Особи_1*.

Відмову у виплаті страхового відшкодування по страховій справі *Особи_1* Товариством аргументовано тим, що під час розслідування заявленої ДТП, страховиком встановлено, що *Особа_2* (страхувальник за договором страхування) скоїв зіткнення із пошкодженим ТЗ через порушення Правил дорожнього руху *Особи_3* та у зв'язку з чим, цивільно-правова відповідальність *Особи_2* не наступила.

Про відмову у виплаті страхового відшкодування Товариством повідомлено *Особу_1* листом від 06.02.2017 №*****.

Водночас, відповідно до постанови Держинського районного суду міста Харкова від 13.12.2016 (отримана Товариством 04.01.2017), *Особа_2* та *Особа_3* визнано винними у скоєнні ДТП за участю пошкодженого ТЗ та притягнуто до адміністративної відповідальності.

Враховуючи вищевикладене, рішення Товариства про відмову у виплаті страхового відшкодування *Особи_1* є невмотивованим.

Таким чином, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері

фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

До Нацкомфінпослуг листом від 10.03.2017 № ***** Товариством надано письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушення та його наслідків самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством переглянуто рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування, про що повідомлено *Особу_1* листом від 02.03.2017 № *****, та здійснено виплату страхового відшкодування у розмірі 5977,62 грн, що підтверджується копією платіжного доручення від 03.03.2017 № _____.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 06.03.2017 № 221/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко

