



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

21.03.2017

м. Київ

№ 633

Про застосування заходу впливу до
Приватного акціонерного товариства
«Страхова компанія «ВУСО»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «ВУСО» на ринку фінансових послуг, від 01.03.2017 № 205/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО» (код за ЄДРПОУ 31650052) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03680, м. Київ, вул. Казимира Малевича, буд.31; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03680, м. Київ, вул. Казимира Малевича, буд.31,

ВСТАНОВИЛА

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга *Особи_1* (представник *Особи_2*) від 23.01.2017 (вх. № _____ від _____) щодо невиконання Товариством зобов'язань перед *Особи_2* за договором добровільного страхування наземного транспорту від 16.11.2015 *Номер_1* (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі *Особи_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від 09.02.2017 №819/13-8 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 17.02.2017 №1362 (вх. №1529/СК від 20.02.2017), встановлено таке.

16.11.2015 між Товариством та *Особою_2* укладено договір страхування.

Відповідно до підпункту 1.2.1 пункту 1.2 розділу 1 договору страхування предметом договору є майнові інтереси страхувальника (вигодо набувача), що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом марки Renault Logan, держаний реєстраційний номер *Номер_2* (далі – застрахований ТЗ).

Відповідно до абзацу другого пункту 14.3 розділу 14 договору страхування у разі відсутності повідомлення страхувальника про настання страхового випадку з місця події безпосередньо до зміни обставин (картини) події, страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

Водночас, пунктом 14.4 розділу 14 договору страхування передбачено, що у випадку, якщо виконання вказаних вимог було неможливим, страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин.

Згідно пунктів 15.1 та 15.2 розділу 15 договору страхування для підтвердження факту настання страхового випадку і визначення розміру заподіяних збитків страхувальник зобов'язаний надати страховику заяву на виплату страхового відшкодування встановленої страховиком форми (протягом 3-х робочих днів з моменту настання страхового випадку. У випадку, якщо виконання вказаних вимог було неможливим, страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин).

09.02.2016 на автомагістралі Запоріжжя-Донецьк стався випадок, що має ознаки страхового (дорожньо-транспортна пригода), в результаті якої пошкоджено застрахований ТЗ.

19.02.2016 *Особою_2* надано Товариству заяву на виплату страхового відшкодування.

Листом від 07.04.2016 №2045 Товариство відмовлено *Особі_2* у виплаті страхового відшкодування, зокрема, у зв'язку тим, що *Особа_2* без поважних причин несвоєчасно повідомлено Товариство про настання страхового випадку, несвоєчасно надано заяву на виплату страхового відшкодування, не повідомлено про настання події компетентні органи.

Відмова Товариства у виплаті *Особі_2* страхового відшкодування є необґрунтованою з огляду на таке.

19.02.2016 *Особою_2* надано пояснення та документи, що підтверджують обґрунтованість причин неможливості своєчасного подання документів, передбачених умовами договору страхування.

Так, згідно матеріалів справи, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, *Особа_2* у період з 09.02.2016 по 17.02.2016 перебував на стаціонарному лікуванні в КУ «Міська клінічна лікарня екстреної та швидкої медичної допомоги» у зв'язку з отриманими травмами під час ДТП, яка мала місце 09.02.2016 (довідка КУ «Міська клінічна лікарня екстреної та швидкої медичної допомоги» від _____ № _____), у зв'язку з чим не мав можливості

надати всі необхідні документи протягом строків, передбачених умовами договору страхування.

Крім того, умовами договору страхування не визначено поняття «поважні причини».

Враховуючи вищезазначене, Товариством невмотивовано прийнято рішення про відмову у виплаті *Особі_2* страхового відшкодування, що свідчить про порушення Товариством вимог чинного законодавства у сфері надання фінансових послуг, а саме:

частини другої статті 20 Закону України «Про страхування» щодо невиконання страховиком інших обов'язків передбачених умовами договору страхування;

пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 №913, щодо невиконання фінансовою установою зобов'язання виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ВУСО» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 11.04.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.