



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

14.03.2017

м. Київ

№ 538

Про застосування заходу впливу до
Товариства з додатковою відповідальністю
«Страхова компанія «КРЕДО»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» на ринку фінансових послуг, від 21.02.2017 № 160/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» (код за ЄДРПОУ – 13622789) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 69068, м. Запоріжжя, просп. Моторобудівників, буд. 34; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 69068, м. Запоріжжя, просп. Моторобудівників, буд. 34,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшли звернення *Особа_1* в інтересах *Особа_2* від 04.01.2017 (вх. № *Номер_1* від 04.01.2017) та від 08.02.2017 (вх. № *Номер_2* від 27.12.2016) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 11.03.2016 № *Номер_3* (далі – Договір) та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особа_1* порушувалися питання щодо виплати Товариством страхового відшкодування не у відповідності до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особа_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 24.01.2017 № *Номер_4* (вх. № *Номер_5* від 30.01.2017), встановлено, що 07.10.2016 Товариство отримало від *Особа_1* повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, що сталася 02.10.2016 за участю забезпеченого згідно з Договором транспортного засобу «ВАЗ», державний реєстраційний номер *Номер_6*, внаслідок чого пошкоджено транспортний засіб «Ford», державний реєстраційний номер *Номер_7*.

Також, 07.10.2016 *Особа_1* подав до Товариства заяву на виплату страхового відшкодування, відповідно до якої належне страхове відшкодування необхідно перерахувати на реквізити розрахункового рахунку СТО *Особа_3*.

В матеріалах справи, наданих Товариством, наявні документи щодо підтвердження факту оплати проведеного ремонту, а саме рахунок *Особа_3* № *Номер_8* від 21.10.2016.

Відповідно до звіту від 20.10.2016 № *Номер_9* (далі – Звіт № *Номер_9*) про оцінку вартості матеріального збитку, завданого внаслідок пошкодження транспортного засобу «Ford», державний реєстраційний номер *Номер_7*, в дорожньо-транспортній пригоді, що мала місце 02.10.2016, складеного спеціалістом-автотоварознавцем *Особа_4* на замовлення Товариства, вартість відновлювального ремонту зазначеного транспортного засобу без врахування ПДВ складає 22 891,04 грн та 27 469,25 грн - з врахуванням ПДВ.

30.12.2016 Товариством на підставі Звіту № *Номер_9* прийнято рішення про здійснення виплати страхового відшкодування в розмірі 22 891,04 грн (страховий акт від 30.12.2016 № *Номер_10*; з вирахуванням ПДВ), про що *Особа_2* повідомлено листом від 30.12.2016 № *Номер_11*.

04.01.2017 страхове відшкодування в розмірі 22 891,04 грн перераховано Товариством на розрахунковий рахунок СТО *Особа_3* (платіжне доручення від 04.01.2017 № *Номер_12*).

Таким чином, Товариством безпідставно зменшено розмір страхового відшкодування на суму ПДВ та не сплачено пеню за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про

здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання

страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

пункту 36.5 статті 36 Закону щодо несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 та підпунктом 19 пункту 6 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1, абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III та абзацом другим пункту 4.21 Розділу IV, Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 04.04.2017.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.