



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

02.03.2017

м. Київ

№ 445

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від дата_1 номер_1, місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ 30968986) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 02160, м. Київ, проспект Соборності, буд. 19; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 02160, м. Київ, проспект Соборності, буд. 19,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга особи_1 (вх. дата_2 номер_2) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від дата_3 номер_3 (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_4 номер_4 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата_5 номер_5 (вх. дата_6 номер_6), встановлено таке.

03.10.2016 за участю забезпеченого за Договором транспортного засобу сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено

транспортний засіб __, державний реєстраційний номер _____ (далі – пошкоджений ТЗ), власником якого є особа_1.

03.10.2016 Товариство повідомлено про настання страхового випадку.

05.10.2016 особою_1 надано Товариству заяву щодо напрямку виплати та/або доплати страхового відшкодування.

Відповідно до отриманої від Товариства інформації та документів на вимогу Нацкомфінпослуг, страховиком листами від дата_7 номер_7 та від дата_8 номер_8 повідомлено особу_1, що у зв'язку з тим, що станом на 06.10.2016 пошкоджений ТЗ розукомплектовано та проводяться ремонтно-відновлювальні роботи в умовах СТО, у Товариства відсутні правові підстави для здійснення страхового відшкодування (на підставі статті 37 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон)).

Зазначені обставини є безпідставними, виходячи з такого.

Статтею 33 Закону передбачено дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати).

Відповідно до підпункту 33.1.4 пункту 33.1 статті 33 Закону у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати), водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати страховику, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ), повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

Згідно підпункту 33.3 статті 33 Закону водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) представник (працівник, аварійний комісар або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

Відповідно до пункту 34.2 статті 34 Закону протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду страховик (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) зобов'язаний направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

Товариство своєчасно (03.10.2016) повідомлено про настання ДТП, в результаті якого пошкоджено належний особі_1 транспортний засіб ____, державний реєстраційний номер ____.

Того ж дня, за заявкою Товариства, аварійним комісаром особою_2 асистуючої компанії особа_3 (представник Товариства) оглянуто пошкоджений ТЗ та за результатом огляду складено Акт огляду колісного транспортного засобу (далі – Акт огляду), підписаний особою_4 (водій пошкодженого ТЗ) та особою_2.

В Акті огляду особою_2 зазначено, що в процесі ремонту (розбирання) передбачається виявлення прихованих дефектів та необхідно провести додатковий огляд в умовах СТО.

Листом від дата_9 номер_9 Товариством доручено особі_3 провести огляд пошкодженого ТЗ та визначити вартість відновлювального ремонту зазначеного ТЗ у строк до 13.10.2016.

11.11.2016 Товариство отримало лист особи_5 від дата_10 номер_10, в якому зазначено, що заявку на огляд та оцінку неможливо було виконати у зв'язку з тим, що особою_4 повідомлено, що пошкоджений ТЗ станом на 06.10.2016 вже ремонтується на СТО.

В матеріалах справи, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутні підтверджуючі документи (акт огляду або висновок експерта), які б доводили факт ремонту або розукомплектування пошкодженого ТЗ станом на 06.10.2016.

Вищевказане свідчить, що Товариством після отримання всіх необхідних документів за страховою подією, яка мала місце 03.10.2016, прийнято невмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування особі_1, чим порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** відповідно до яких страховик (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:

у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в

розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик (МТСБУ) не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування (регламентна виплата) здійснюється у розмірі шкоди, оціненої страховиком (МТСБУ). Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА СТРАХУВАННЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 24.03.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко