



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ  
(НАЦКОМФІНПОСЛУГ)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел. 234-02-24, факс 235-77-51, Код ЄДРПОУ 38062828

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

**14.11.2017**

**м. Київ**

**№ 4262**

Про застосування заходу впливу до  
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО  
ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
«ПРОВІДНА»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПРОВІДНА» на ринку фінансових послуг, від 30.10.2017 № 1938/13-6/15, місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПРОВІДНА» (код за ЄДРПОУ – 23510137) (далі – Товариство), відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03049, м. Київ, проспект Повітрофлотський, 25; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03049, м. Київ, проспект Повітрофлотський, 25,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи І* (вх. № М-3960 від 22.08.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування подорожуючих за межами України від 00.00.0000 № ТР/0000000 (далі – Договір).

Пунктом 1.2 Договору визначено, що Договір укладається, зокрема, відповідно до Правил добровільного страхування медичних витрат № 12101 від 4 вересня 2007 року, затверджених рішенням Правління Товариства від 04.09.2007 № 43/1, зареєстрованих Нацкомфінпослуг 23.10.2007 за № 2172112, із змінами та доповненнями (далі – Правила).

Під час аналізу відповідності Правил вимогам законодавства встановлено таке.

Відповідно до підпункту 11.1.1 пункту 11.1 розділу 11 Правил, у разі настання події, внаслідок якої у Застрахованій особі виникає потреба в отриманні медичних послуг та (або) додаткових послуг, забезпечення надання яких передбачене договором страхування, Застрахована особа зобов'язана: якщо зв'язок з асистансом (Страховиком) є неможливим внаслідок різкого погіршення стану здоров'я, і Застрахованій особі надана невідкладна допомога, вона повинна після стабілізації стану здоров'я за першої нагоди пред'явити представникам медичної служби договір страхування (ідентифікаційну картку) та негайно зателефонувати до асистансу або Страховика.

Правила не містять визначення поняття «негайно» та «за першої нагоди», що дає змогу неоднозначно його трактувати та тлумачити, зокрема лише на свою користь.

Разом з тим, у підпункті 15.5.2 пункту 15.5 розділу 15 Правил вживається поняття «порушена кримінальна справа», визначення якого відсутнє у відповідних нормативно-правових актах та тексті Правил, а також не відповідає поняттю, визначеному кримінально-процесуальним законодавством.

Також, Правила не містять строку прийняття рішення про здійснення страхових виплат, що свідчить про порушення Товариством вимог законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

**абзаців шостого-восьмого пункту 24 організаційних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913 (далі – Ліцензійні умови), відповідно до яких фінансова установа зобов'язана: використовувати у внутрішніх правилах поняття, які відповідають поняттям, визначеним законодавством. У разі застосування понять, не визначених законодавством, потрібно дати їх визначення; викладати положення внутрішніх правил надання фінансових послуг однозначно і не допускати різного тлумачення. Одне і те саме слово не може вживатися для вираження різних понять. Різні слова не можуть вживатися для вираження одного і того самого поняття; використовувати внутрішні правила, які не суперечать законодавству з питань регулювання ринків фінансових послуг, а також не порушують та не обмежують прав споживачів фінансових послуг, визначених законодавством;**

**абзацу дванадцятого частини другої статті 17 Закону України «Про страхування», згідно якого правила страхування повинні містити строк прийняття рішення про здійснення страхових виплат;**

**абзацу третього пункту 24 Ліцензійних умов, згідно якого фінансова установа зобов'язана дотримуватися затверджених внутрішніх правил надання відповідних фінансових послуг, які повинні відповідати встановленим до таких правил вимогам закону та нормативно-правових актів Нацкомфінпослуг.**

Крім того, відповідно до частини третьої статті 17 Закону України «Про страхування», у разі, якщо страховик запроваджує нові правила страхування чи коли до правил страхування вносяться зміни та (або) доповнення, страховик

повинен подати ці нові правила, зміни та (або) доповнення для реєстрації до Уповноваженого органу.

Товариством до Нацкомфінпослуг подано пояснення від 07.11.2017 № 17-12/13981, відповідно до якого зміни та доповнення № 4 до Правил надані Товариством для реєстрації до Нацкомфінпослуг, що підтверджується листом від 06.11.2017 № 16-02/13882. Станом на 14.11.2017 надані Товариством зміни та (або) доповнення № 4 до Правил не зареєстровані.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 та підпунктом 19 пункту 6 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1, абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III та абзацом другим пункту 4.21 розділу IV, Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

#### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПРОВІДНА» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 14.01.2018.

2. Департаменту страхового регулювання та нагляду забезпечити повідомлення Товариства про прийняте рішення

3. Контроль за виконанням розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**В. о. Голови Комісії**

**О. Максимчук**