



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(НАЦКОМФІНПОСЛУГ)**

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел. 234-02-24, факс 235-77-51, Код ЄДРПОУ 38062828

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

07.11.2017

м. Київ

№ 4255

Про усунення порушень Приватним акціонерним товариством «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» ліцензійних умов

На підставі направлення на здійснення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Приватного акціонерного товариства «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» (далі – Товариство) (код за ЄДРПОУ 16285602, місцезнаходження відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33) від 25.10.2017 № 64/13/6-13, виданого Головою Нацкомфінпослуг Пашком І.В., інспекційною групою у складі керівника інспекційної групи головного спеціаліста відділу інспектування та організації інспекційної діяльності на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Горголь О.М. та членів інспекційної групи: головного спеціаліста відділу інспектування та захисту прав споживачів на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Ніколаєнко В.І. та головного спеціаліста відділу правозастосування, контролю та аналізу виконання заходів впливу на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Ткачука А.В. проведено позаплановий захід державного нагляду (контролю) Товариства на предмет дотримання вимог законодавства у сфері ринків фінансових послуг щодо надання фінансових послуг на підставі укладеного договору добровільного страхування засобів наземного транспорту, цивільної відповідальності, водія та пасажирів від нещасних випадків *Номер 1*.

Перевірка проводилася у присутності Голови правління Товариства Гордієнко Ігоря Миколайовича.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши акт, складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), які ліцензуються, від 03.11.2017 № 1976/13-6/2,

ВСТАНОВИЛА:

В ході проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Товариства, зокрема, на підставі звернення *Особа 2* в інтересах *Особи 1* (вх. від 12.09.2017 № С-4268), інспекційною групою Нацкомфінпослуг встановлено таке.

17.02.2017 між *Особою 1* та Товариством укладено договір добровільного страхування засобів наземного транспорту, цивільної відповідальності, водія та пасажирів від нещасних випадків *Номер 1*. (далі – Договір).

Відповідно до Договору забезпеченим транспортним засобом визначено транспортний засіб LAND ROVER RANGE ROVER, державний реєстраційний номер *Номер 2* (далі – Забезпечений ТЗ).

03.05.2017 за участю забезпеченого ТЗ сталася подія, що має ознаки страхового випадку, а саме в результаті протиправних дій третіх осіб пошкоджено Забезпечений ТЗ.

Згідно з пунктом 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913 (далі – Ліцензійні умови) фінансова установа зобов'язана виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Відповідно до статті 526 глави 48 розділу I Книги п'ятої Цивільного кодексу України зобов'язання має виконуватися належним чином відповідно до умов договору та вимог цього Кодексу, інших актів цивільного законодавства, а за відсутності таких умов та вимог – відповідно до звичаїв ділового обороту або інших вимог, що звичайно ставляться.

04.05.2017 *Особа 1* звернувся до Товариства з повідомленням про випадок, який має ознаки страхового, та подав всі передбачені Договором документи.

Листом від 14.06.2017 № 1647 Товариство повідомило *Особу 1* про відмову у виплаті страхового відшкодування.

Листом від 01.08.2017 № 2157 Товариство, розглянувши заяву про перегляд рішення про виплату страхового відшкодування від *Особа 2* (представника *Особа 1*), повідомило *Особу 1* про прийняте рішення про виплату страхового відшкодування.

Відповідно до пункту 10.1 Договору виплата здійснюється протягом 15 робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

Листом від 22.08.2017 № 2383 Товариство повідомило *Особу 1* про відсутність підстав для виплати страхового відшкодування, посилаючись на пункт 10.1.1 Договору, відповідно до якого при умові відсутності заборгованості по сплаті платежів, згідно графіку, страховик сплачує страхове відшкодування повністю у випадку, якщо страхувальник протягом 15 робочих днів з моменту настання страхового випадку сплатив страхову премію по відповідному ТЗ в повному обсязі; якщо страхувальник не виконав цю умову, страховик має право зменшити страхове відшкодування на суму цієї сплати; у разі якщо сума сплати, яку страхувальник повинен був здійснити відповідно до цього пункту умов страхування, перевищує суму страхового відшкодування, виплата останнього здійснюється тільки після сплати страхової премії по відповідному ТЗ в повному обсязі.

Також, в листі повідомляється, що *Особою 1* не були сплачені чергові платежі (3-й та 4-й), відповідно до розділу 6 Договору, де передбачено сплата страхової премії за графіком: 1-й платіж до 30.11.2016; 2-й платіж до 28.02.2017; 3-й платіж до 31.05.2017; 4-й платіж до 31.08.2017.

Проте, відмова Товариства у виплаті *Особи 1* страхового відшкодування у зв'язку із зазначеним є невмотивованою з таких підстав.

Розділом 5 Договору передбачено у випадку, якщо одна із частин страхової премії, яка зазначена у графіку платежів не сплачена в зазначений термін, договір припиняє свою дію з 00:00 годин дня наступного за днем планового платежу.

На момент настання страхового випадку (03.05.2017) 1-й та 2-й страхові платежі були сплачені в повному обсязі в строки, установлені розділом 6 Договору, і *Особа 1* не мав заборгованості по сплаті страхової премії, а строк сплати 3-го та 4-го чергових страхових платежів згідно встановленого графіку розділом 6 Договору не настав.

З огляду на викладене, Товариством прийнято невмотивоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, не відповідно до умов Договору.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг та відповідних ліцензійних умов, а саме **пункту 35 Ліцензійних умов**, відповідно до якого фінансова установа зобов'язана виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, підпунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», абзацом першим та другим частини дев'ятої статті 7 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», частинами п'ятнадцятою та шістнадцятою статті 19 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», підпунктами 40 та 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом

Президента України від 23.11.2011 № 1070, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна» усунути порушення законодавства про фінансові послуги, а саме відповідних ліцензійних умов, зазначене у констатуючій частині цього розпорядження, з наданням до Нацкомфінпослуг відповідних підтверджуючих документів, у термін включно до 07.12.2017.

2. Департаменту страхового регулювання та нагляду забезпечити повідомлення Товариства про прийняте рішення.

3. Управлінню забезпечення діяльності Голови та членів Комісії оприлюднити прийняте рішення на офіційному веб-сайті Нацкомфінпослуг у мережі Інтернет не пізніше наступного робочого дня після прийняття рішення.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко