



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

28.02.2017

м. Київ

№ 419

Про застосування заходу впливу до
ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ТОВАРИСТВОМ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО» на ринку фінансових послуг, від 10.02.2017 № 125/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО» (код ЄДРПОУ 13622789) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 69068, м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 69068, м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення ОСОБИ_1 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від № 1 (далі – Договір) та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні ОСОБИ_1 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні ОСОБИ_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів № 1.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листами № 1, № 2, встановлено таке.

13.09.2016 за участю забезпеченого за Договором транспортного засобу ТЗ_1, трапилася подія, що має ознаки страхової, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб ТЗ_2, що належить ОСОБИ_2, під керуванням ОСОБИ_1.

21.09.2016 Товариством отримано від ОСОБИ_1 заяву про виплату страхового відшкодування, до якої додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством 23.12.2016 визнано подію страховою (страховий акт № 1) та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 25 157,51 грн, виплату якого здійснено 25.12.2016, на підтвердження чого до Нацкомфінпослуг надано копію платіжного доручення № 1. За несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування Товариством 29.01.2017 виплачено пеню в розмірі 96,50 грн (платіжне доручення № 2).

Розрахунок розміру страхового відшкодування Товариством здійснено на підставі Звіту № 1 (далі – Звіт), відповідно до якого (Звіту) вартість відновлювального ремонту транспортного засобу ТЗ_2, з урахуванням коефіцієнта фізичного зносу складає 75 730,51 грн, а його ринкова вартість до ДТП – 42 800,88 грн.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, на підставі даних, зазначених в Звіті, транспортний засіб ТЗ_2, відповідно до статті 30 Закону є фізично знищеним.

Відповідно до пункту 30.1 статті 30 Закону транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до дорожньо-транспортної пригоди.

Пунктом 30.2 статті 30 Закону передбачено, що якщо транспортний засіб вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після дорожньо-транспортної пригоди, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди.

Товариством не надано на вимогу Нацкомфінпослуг інформацію та підтверджуючі документи про визначення вартості транспортного засобу ТЗ_2, після дорожньо-транспортної пригоди. До Нацкомфінпослуг надано лише Звіт № 2, відповідно до якого визначена вартість деталей транспортного засобу ТЗ_2, а саме дверей та ліхтарів у розмірі 16643,37 грн.

Тобто, Товариством не у відповідності до пункту 30.2 статті 30 Закону розраховано розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті у разі визнання транспортного засобу фізично знищеним.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзацу другого пункту 36.2 статті 36 Закону**, відповідно до якого страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати **ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КРЕДО»** усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 22.03.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко