



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

28.02.2017

м. Київ

№ 417

Про закриття справи про порушення
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» законів та інших нормативно-правових
актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» на ринку фінансових послуг, від дата_1 номер_1 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» (код за ЄДРПОУ – 30115243) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03062, м. Київ, проспект Перемоги, буд.65; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03062, м. Київ, проспект Перемоги, буд.65,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга особи_1 від 05.01.2017 (за вх. номер_2 дата_2) в інтересах особи_2 щодо невиконання Товариством зобов'язань за полісом обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів дата_3 номер_3 (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі особи_1 Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_4 номер_4 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата_5 номер_5 (вх. номер_6 дата_6) та встановлено таке.

29.08.2016 за участю забезпеченого за Договором транспортного засобу, сталася подія, що має ознаки страхового випадку (ДТП), в результаті якої пошкоджено транспортний засіб _____, державний реєстраційний номер _____

30.08.2016 особою_1 надано Товариству повідомлення про настання страхового випадку.

30.08.2016 особою_1 надано Товариству заяву про здійснення страхового відшкодування до якої надано всі необхідні документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

Товариством визнано подію страховою (страховий акт номер_7 дата_7) та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі _____ грн.

Розрахунок страхового відшкодування здійснено працівником Товариства особою_3 на підставі рахунку-фактури особи_4 від дата_8 номер_8

Товариством виплачено страхове відшкодування в розмірі _____ грн (платіжне доручення від дата_9 номер_9) на рахунок особи_4 згідно заяви про здійснення страхового відшкодування.

Разом з тим, у документах, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутня інформація про досягнення згоди між страховиком та потерпілим про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування без проведення оцінки, експертизи пошкодженого транспортного засобу.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону**, якими визначено, що страховик (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик (МТСБУ) не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування (регламентна виплата) здійснюється у розмірі шкоди, оціненої страховиком (МТСБУ). Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи

(у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Листом від дата_10 номер_10 (вх. дата_11 номер_11) Товариством надано до Нацкомфінпослуг пояснення та документи, які підтверджують усунення порушення, зазначеного у цьому розпорядженні, самостійно до застосування до Товариства заходу впливу Нацкомфінпослуг, зокрема: копія Висновку експертного дослідження автотоварознавця вартості матеріального збитку КТЗ від дата_12 номер_12, на підставі якого Товариством проводився розрахунок страхового відшкодування особі_2., та копія платіжного доручення від дата_13 номер_13 (доплата страхового відшкодування на рахунок особи_4. у розмірі _____).

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА ГРУПА «ТАС» на ринку фінансових послуг від дата_1 номер_1, - у зв'язку з тим, що порушення усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко