



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

26.10.2017

м. Київ

№ 4153

Про закриття справи про порушення Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» на ринку фінансових послуг, від 10.10.2017 № 1880/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» (код за ЄДРПОУ 13622789) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 69068, Запорізька обл., м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 69068, Запорізька обл., м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34.

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи_1* в інтересах *Особи_2* від 13.09.2017 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 25.06.2016 *Номер_1* та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи_1* в інтересах *Особи_2* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особи_1* в інтересах *Особи_2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 29.09.2017 № 777 (вх. № 8154/ск від 03.10.2017), встановлено таке.

10.04.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу Санг Йонг, державний реєстраційний номер *Номер_2*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку.

25.04.2017 до Товариства *Особою_1* в інтересах *Особи_2* подано повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, яка мала місце 10.04.2017.

25.04.2017 до Товариства подано *Особою_1* в інтересах *Особи_2* заяву про страхове відшкодування, тимчасовий реєстраційний талон автомобіля БМВ, державний реєстраційний номер *Номер_3*, та всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством отримано протокол про адміністративне правопорушення, відповідно до якого зазначено, що автомобіль БМВ має, державний реєстраційний номер *Номер_4*, та код прикриття *Номер_3*.

Товариством отримано постанову Амур-Нижньодніпровського районного суду м. Дніпро від 03.05.2017, відповідно до якої 10.04.2017 водій транспортного засобу Санг Йонг, державний реєстраційний номер *Номер_2*, не вибрав безпечної швидкості руху, не дотримався безпечної дистанції, у разі чого скоїв зіткнення з автомобілем Мазда, державний реєстраційний номер *Номер_5*, після цього продовжив некерований рух та допустив зіткнення з автомобілем БМВ, державний реєстраційний номер *Номер_4*.

Товариством 11.07.2017 (страховий акт №Э.ENSTRAX/3-10324147) прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування у зв'язку з тим, що у постанові Амур-Нижньодніпровського районного суду м. Дніпро від 03.05.2017 зазначено лише державний реєстраційний номер *Номер_4* автомобіля БМВ, а отже автомобіль БМВ, державний реєстраційний номер *Номер_3*, участі в дорожньо-транспортній пригоді 10.04.2017 не брав.

Прийняте рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування із причин зазначених вище є невмотивованим та таким, що суперечить вимогам статей 32 та/або 37 Закону.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування;

пункту 35 спеціальних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

До Нацкомфінпослуг листами від 24.10.2017 № 848 та від 25.10.2017 № 852 Товариством надано письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушення та їх наслідки самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме Товариством прийнято рішення про здійснення страхового відшкодування Автогосподарству ГУМВС України в Дніпропетровській області у сумі 100000,00 грн (страховий акт від 24.10.2017 № Э.ENSTRAX/3-10336063) та здійснено виплату страхового відшкодування в розмірі 100000,00 грн (ліміт відповідальності за шкodu, заподіяну майну), що підтверджується копією платіжного доручення від 24.10.2017 № 8333.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» на ринку фінансових послуг, від 10.10.2017 № 1880/13-5/15, - у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко