



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

17.01.2017

м. Київ

№ 41

Про закриття справи про порушення
Приватним акціонерним товариством
«Страхова компанія «Інгосстрах»
законів та інших нормативно-правових актів,
що регулюють діяльність з надання
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Інгосстрах» на ринку фінансових послуг, від 01.03.2016 № 291/13-14/13/6 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Інгосстрах» (код за ЄДРПОУ – 33248430) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 32; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 32,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особа_1* щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування від нещасних випадків від 26.05.2015 № *Номер_1* (далі – Договір) згідно з яким

застрахованою особою є *Особа_2* та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особа_1* порушувалося питання щодо відмови Товариством у виплаті страхового відшкодування за Договором.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особа_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів та пояснень, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 18.04.2016 № *Номер_2* (вх. № *Номер_3* від 21.04.2016), встановлено таке.

07.09.2015 *Особа_1* звернулася до Товариства із повідомленням про настання 17.08.2015 події, що має ознаки страхової випадку, а саме смерть застрахованого згідно з Договором *Особа_2* внаслідок нещасного випадку. На підтвердження заявленого випадку *Особа_1* в подальшому надано до Товариства копію свідоцтва про смерть, копію довідки про причину смерті, копію лікарського свідоцтва про смерть, копію витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть для отримання допомоги на поховання, копію паспорта застрахованої особи.

Згідно з довідкою про причину смерті від 18.08.2015 № *Номер_4* причиною смерті *Особа_2* є «тампонада перикарда кров'ю, тупа поєднана травма тіла з переломами кісток скелету, пошкодження внутрішніх органів».

08.10.2015 Товариством прийнято рішення про відмову у здійсненні страхової виплати (страховий акт від 08.10.2015 № *Номер_5*) на підставі пунктів 1.2.6, 3.2, 3.3 умов страхування до Договору, у зв'язку з тим, що *Особа_1* не надано страховику документів, зазначених в пункті 3.3 умов страхування до Договору, що, в свою чергу, відповідно до пункту 4.1 умов страхування до Договору є підставою для відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

У відповідності до пункту 1.2.6 умов страхування до Договору для вирішення питання про здійснення страхової виплати страхувальник зобов'язаний надати страховику документи, зазначені у пункті 3.3 умов страхування до Договору.

Відповідно до пункту 3.2 умов страхування до Договору для отримання страхової виплати страхувальник або застрахована особа у строк не пізніше тридцяти робочих днів після настання страхового випадку (при тимчасовій непрацездатності – з дня закінчення лікування), а у випадку смерті застрахованої особи – спадкоємець (- ці) у строк не пізніше 1 року з дня настання події, повинні звернутися до страховика з заявою про страхову виплату та надати документи, які підтверджують факт настання страхового випадку.

Листом № *Номер_6* Товариство повідомило *Особа_1* про відмову у здійсненні страхової виплати.

19.02.2016 на адресу страховика надійшла заява *Особа_1* про надання роз'яснення щодо переліку підтверджуючих документів для отримання страхової виплати, відповідь на яку Товариство надало листом від 10.03.2016 № *Номер_7*, в якому страховик повідомляє про необхідність надати документи

щодо обставин заявленої події, посилаючись на пункт 1.3.7 умов страхування до Договору, згідно з яким у разі появи у страховика причин для сумніву в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати, відстрочити її до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами на строк, що не може перевищувати трьох місяців.

Разом з тим, серед документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг по даній страховій справі, відсутні як заява про виплату страхового відшкодування, так і документи щодо додаткового з'ясування Товариством причин та обставин страхового випадку (вимоги, запити до відповідних компетентних органів або страхувальника). Тобто, сумніви Товариства щодо обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати по даній справі є безпідставними, витребування Товариством у *Особа_1* для з'ясування обставин страхового випадку таких додаткових документів як витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань кримінальних проваджень та/або постанова про закриття кримінального провадження та/або обвинувального акта у кримінальному провадженні та/або вирок суду є необґрунтованим, а вказані документи не є обов'язковими для отримання страхової виплати. Крім цього, згідно з висновком страхового акта від 08.10.2015 № *Номер_5*, Товариством кваліфіковано заявлений випадок як смерть в результаті нещасного випадку, що, в свою чергу, згідно з Договором є страховим випадком, тобто Товариством визнано страховим випадком заявлену подію.

Враховуючи вищевикладене, Товариством прийнято необґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

- частини другої статті 20 Закону України «Про страхування» щодо зобов'язання страховика виконувати обов'язки, передбачені умовами договору страхування;

- пункту 2.15 розділу 2 Ліцензійних умов провадження страхової діяльності, затверджених розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 28.08.2003 № 40, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 15.09.2003 за № 805/8126, щодо зобов'язання страховика дотримуватись обов'язків, визначених статтею 20 Закону України «Про страхування».

Відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг від 19.05.2016 № *Номер_8* «Про зупинення провадження у справі про порушення Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Інгосстрах» законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг», Нацкомфінпослуг вирішено витребувати у Товариства додаткові матеріали страхової справи, а саме: заяву про виплату страхового відшкодування *Особа_1* та документи щодо додаткового з'ясування Товариством причин та обставин страхового випадку (вимоги, запити до відповідних компетентних органів або страхувальника).

Нацкомфінпослуг надіслано додаткову вимогу щодо надання Товариством інформації та документів щодо страхової справи *Особа_1*.

До Нацкомфінпослуг Товариство листом від 22.12.2016 № *Номер_9* (вх. № *Номер_10* від 26.12.2016) надало додаткові письмові пояснення по справі та документи, які підтверджують усунення порушень, зазначених у цьому розпорядженні, та їх наслідків самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: на підставі отриманої 01.06.2016 від *Особа_1* копії повідомлення Національної поліції в Миколаївській області та витягу з кримінального провадження № *Номер_11* щодо обставин смерті застрахованої особи *Особа_2*, Товариством 02.06.2016 прийнято рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування у розмірі 24 940,00 грн, що за вирахуванням несплачених страхових платежів у розмірі 60,00 грн, згідно з Договором, є страховою сумою (страховий акт від 02.06.2016 № *Номер_12*), яке цього ж дня виплачено Товариством (платіжне доручення від 02.06.2016 № *Номер_13*).

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг в частині порушення зазначеного в результативній частині цього розпорядження, провадження у якій розпочато Актом, - у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко