



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

10.10.2017

м. Київ

№ 4007

Про застосування заходу впливу до
Товариства з додатковою
відповідальністю «Страхова
компанія «КРЕДО»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» на ринку фінансових послуг, від 22.09.2017 № 1850/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» (код за ЄДРПОУ 13622789) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 69068, Запорізька обл., м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 69068, Запорізька обл., м. Запоріжжя, проспект Моторобудівників, буд. 34.

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи_1* від 17.08.2017 № 86 (вх. № _____ від _____) щодо невиконання Товариством зобов'язань за

договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів *Номер_1* та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особі_1* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особі_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 12.09.2017 № 663 (вх. № 7743/ск від 15.09.2017), встановлено таке.

10.03.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу Volkswagen, державний реєстраційний номер *Номер_2*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено транспортний засіб Volkswagen, державний реєстраційний номер *Номер_3*.

14.03.2017 до Товариства подано *Особою_1* заяву про страхове відшкодування, та всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

14.03.2017 Товариством здійснено огляд пошкодженого транспортного засобу Volkswagen, державний реєстраційний номер *Номер_2*, та складено протокол огляду транспортного засобу.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт від _____ № _____) та прийнято рішення про виплату *Особі_1* страхового відшкодування у розмірі 7290,87 грн. Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі аварійного сертифікату № _____, без проведення експертизи у встановленому законодавством порядку.

Станом на дату складання Акту Товариством 26.04.2017 виплачено *Особі_1* страхове відшкодування в розмірі 7290,87 грн, що підтверджується копією платіжного доручення від _____ № _____.

У документах, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутня інформація про досягнення згоди між страховиком та потерпілим про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування без проведення оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Враховуючи вищезазначене, Товариством здійснено розрахунок страхового відшкодування без проведення експертизи у встановленому законодавством порядку, за відсутності згоди між страховиком та потерпілим про розмір здійснення страхового відшкодування.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзацу другого пункту 36.2 статті 36 Закону відповідно до якого страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту

пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

пункту 35 спеціальних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КРЕДО» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 01.11.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко