



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

19.09.2017

м. Київ

№ 3873

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» на ринку фінансових послуг, від дата_1 номер_1 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» (код за ЄДРПОУ – 33552636) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6,

ВСТАНОВИЛА:

1. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення особи_1 від _ (вх. дата_2 номер_2) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від дата_3 номер_3 (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні особи_1 порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, листом від дата_4 номер_4 (вх. дата_5 номер_5), встановлено таке.

12.06.2016 за участю забезпеченого за договором страхування транспортного засобу №1, сталася подія, що має ознаки страхового випадку (дорожньо-транспортна пригода), в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб №2.

30.09.2016 Товариством отримано від особи_1. заяву про страхове відшкодування. Також, особою_1 надано Товариству всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт дата_6 номер_6) та прийнято рішення про виплату особі_1 страхового відшкодування у розмірі _ грн за вирахуванням франшизи у розмірі 1000,00 грн.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту про оцінку транспортного засобу №1

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування особі_1. та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

2. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення особи_2 від 05.08.2017 (вх. дата_7 номер_7) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів №2 (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні особи_2 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні особи_2, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, листом дата_8 номер_8 (вх. дата_9 номер_9), встановлено таке.

03.09.2016 за участю забезпеченого за договором страхування транспортного засобу №3, сталася подія, що має ознаки страхового випадку (дорожньо-транспортна пригода), в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб №4.

25.10.2016 Товариством отримано від особи_2. заяву про страхове відшкодування. Також, особою_2 надано Товариству всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт №10) та прийнято рішення про виплату особі_2 страхового відшкодування у розмірі __ грн за вирахуванням франшизи у розмірі 1000,00 грн та податку на додану вартість.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту про оцінку вартості матеріального збитку, заподіяного ушкодженням транспортного засобу №4.

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування особі_2 та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

3. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення особи_3 від 09.08.2017 (вх. дата_11 номер_11) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів №3 (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні особи_3 Н.М. порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні особи_3 Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, листом від дата_12 номер_12 (вх. №13 дата_13), встановлено таке.

13.05.2016 за участю забезпеченого за договором страхування транспортного засобу №5, сталася подія, що має ознаки страхового випадку (дорожньо-транспортна пригода), в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб №6.

28.11.2016 Товариством отримано від особи_3 заяву про страхове відшкодування. Також, особою_3 надано Товариству всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт номер_14 дата_14) та прийнято рішення про виплату особі_3 страхового відшкодування у розмірі __ грн за вирахуванням франшизи у розмірі 2000,00 грн та податку на додану вартість.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі звіту №3 про вартість матеріального збитку завданого власнику транспортного засобу №6.

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування особі_3 та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

4. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення особи_4 від 03.08.2017 (вх. №15 дата_15) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників

наземних транспортних засобів №4 (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні особи_4 порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні особи_4, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, листом від дата_16 номер_16 (вх. дата_17 номер_17), встановлено таке.

14.11.2016 за участю забезпеченого за договором страхування транспортного засобу №7, сталася подія, що має ознаки страхового випадку (дорожньо-транспортна пригода), в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб №8.

05.01.2017 Товариством отримано від особи_4 заяву про страхове відшкодування. Також, особою_4 надано Товариству всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт №__) та прийнято рішення про виплату особі_4 страхового відшкодування у розмірі ___ грн за вирахуванням франшизи у розмірі 500,00 грн.

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування особі_4 та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

5. Враховуючи викладене у пунктах 1 – 4 констатуючої частини цього розпорядження, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

пункту 36.5 статті 36 Закону щодо несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня;

пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 18.10.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко