



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

19.09.2017

м. Київ

№ 3801

Про закриття справи про порушення
ТОВАРИСТВОМ З ДОДАТКОВОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СТРАХОВОЮ
КОМПАНІЄЮ «АЛЬФА-ГАРАНТ» законів
та інших нормативно-правових
актів, що регулюють діяльність з
надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ТОВАРИСТВОМ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СТРАХОВОЮ КОМПАНІЄЮ «АЛЬФА-ГАРАНТ» на ринку фінансових послуг, від 29.08.2017 № 1679/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АЛЬФА-ГАРАНТ» (код за ЄДРПОУ – 32382598) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 26; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 26,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи_1* в інтересах *Особи_2* від 28.07.2017 (вх. № Г-3585 від 28.07.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 02.02.2017 *Номер_1* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи_1* в інтересах *Особи_2* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи_1* в інтересах *Особи_2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листами від 21.08.2017 № _____ (вх. № _____ від 22.08.2017) та від 28.08.2017 № _____ (вх. № _____ від 28.08.2017), встановлено таке.

19.04.2017 за участю забезпеченого за Договором автомобіля РУТА, державний реєстраційний номер *Номер_2*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку.

21.04.2017 до Товариства *Особи_1* в інтересах *Особи_2* подано повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду від потерпілого, яка мала місце 19.04.2017, та заяву від 20.04.2017 про страхове відшкодування, до якої додані копії всіх документів, передбачених пунктом 35.2 статті 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідних для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Відповідно до заяви від 20.04.2017 про страхове відшкодування *Особи_1* просить здійснити виплату страхового відшкодування на рахунок ФОП _____

Товариством 04.08.2017 визнано подію страховою (страховий акт № _____) та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 21849,33 грн (страхове відшкодування розраховане Товариством на підставі ремонтної калькуляції № _____ від 03.08.2017) та здійснено 04.08.2017, на підтвердження чого до Нацкомфінпослуг надано копію платіжного доручення від 04.08.2017 № _____, проте виплата страхового відшкодування здійснена громадянину *Особи_2* через систему грошових переказів КДУДППЗ «Укрпошта». За несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування Товариством 17.08.2017 виплачено *Особи_2* пеню в розмірі 209,51 грн (платіжне доручення від 17.08.2017 № _____).

До Товариства надано звіт № 2505/17/17 експертного дослідження про визначення вартості матеріального збитку завданого власнику КТЗ, відповідно до якого вартість матеріального збитку становить 36735, 94 грн.

Також, надано квитанцію про оплату наданих експертних послуг від 15.05.2017 в розмірі 1000,00 грн.

28.08.2017 Товариством прийнято рішення (страховий акт № _____) про відшкодування потерпілому витрат на проведення експертизи (дослідження) та здійснено виплату *Особі_2* у сумі 1000,00 грн, що підтверджується копією платіжного доручення від 28.08.2017 № _____.

У документах, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутня інформація про досягнення згоди між страховиком та потерпілим про розмір, та спосіб здійснення страхового відшкодування без проведення оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Враховуючи вищезазначене, Товариством здійснено розрахунок страхового відшкодування без проведення експертизи у встановленому законодавством порядку, за відсутності згоди між страховиком та потерпілим про розмір здійснення страхового відшкодування, а також здійснено виплату страхового відшкодування не на рахунок ФОП _____, як зазначено у заяві від 20.04.2017, а через систему грошових переказів КДУДППЗ «Укрпошта» громадянину *Особі_2*

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзацу другого пункту 36.2 статті 36 Закону відповідно до якого страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

пункту 35 спеціальних вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

До Нацкомфінпослуг листами від 23.08.2017 № _____ (вх. № _____ від 30.08.2017) та від 18.09.2017 № 03/3261(вх. № _____ від 18.09.2017) Товариством надано письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушень та їх наслідки самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством здійснено доплату страхового відшкодування громадянину *Особі_2* на підставі звіту від 15.05.2017 № _____ експертного дослідження по визначенню вартості матеріального збитку, причиненого власнику КТЗ, у

розмірі 10258,02 грн, що підтверджується копією платіжного доручення від 22.08.2017 № _____, та пеню за прострочення виплати страхового відшкодування у розмірі 231,86 грн, що підтверджується копією платіжного доручення від 22.08.2017 № _____.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ТОВАРИСТВОМ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СТРАХОВОЮ КОМПАНІЄЮ «АЛЬФА-ГАРАНТ» на ринку фінансових послуг, від 29.08.2017 № 1679/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко