



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

19.09.2017

м. Київ

№ 3800

Про застосування заходу впливу до  
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА  
«ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» на ринку фінансових послуг, від 30.08.2017 № 1693/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» (код за ЄДРПОУ – 33552636) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6,

**ВСТАНОВИЛА:**

1. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 1* від 11.07.2017 (вх. № \_\_\_\_\_ від 18.07.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за

договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 19.12.2016 № АК/2502157 та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 1* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, листом від 31.07.2017 № \_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_ від 02.08.2017), встановлено таке.

13.01.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу «Dacia Logan», державний реєстраційний номер *Номер 1*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Chery Tiggo», державний реєстраційний номер *Номер 2*.

31.03.2017 Товариство отримало від *Особи 1* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт № \_\_\_\_ ) та прийнято рішення про виплату *Особи 1* страхового відшкодування у розмірі 53179,56 грн за вирахуванням франшизи 1000,00 грн та ПДВ.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від 27.03.2017 № \_\_\_\_, складеного ПП «\_\_\_\_».

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

2. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 2 та Особи 3* (вх. № \_\_\_\_ від 20.07.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 2 та Особи 3* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 2 та Особи 3*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, листом від 31.07.2017 № \_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_ від 02.08.2017), встановлено таке.

27.07.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «Опель», державний реєстраційний номер *Номер 3*, сталася подія, що має ознаки

страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «ВАЗ-21102», державний реєстраційний номер *Номер 4*.

25.10.2016 за вх. № \_\_\_\_\_ Товариство отримало від постраждалого *Особи 2* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт № \_\_\_\_\_) та прийнято рішення про виплату *Особи 2* страхового відшкодування у загальному розмірі 40387,05 грн (що включає витрати на евакуацію транспортного засобу, витрати за стоянку транспортного засобу, витрати на лікування та відшкодування моральної шкоди).

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від 09.09.2016 № \_\_\_\_\_, складеного ФОП \_\_\_\_\_.

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

3. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 4* від 13.07.2017 (вх. № \_\_\_ від 18.07.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 4* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 4*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 01.08.2017 № \_\_\_ (вх. № \_\_\_\_\_ від 04.08.2017), встановлено таке.

13.02.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу «Рено», державний реєстраційний номер *Номер 5*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «КІА», державний реєстраційний номер *Номер 6*.

06.04.2017 вх. № \_\_\_\_\_ Товариство отримало від *Особи 4* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт № \_\_\_\_\_) та прийнято рішення про виплату *Особи 4* страхового відшкодування у розмірі 18242,53 грн за вирахуванням франшизи 2000,00 грн.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від 24.04.2017 № \_\_\_\_\_, складеного ПП «\_\_\_\_\_».

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

4. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 5* від 12.07.2017 (вх. №\_\_ від 19.07.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 5* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 5*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 31.07.2017 №\_\_ (вх. №\_\_ від 02.08.2017), встановлено таке.

26.02.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу «Форд», державний реєстраційний номер *Номер 7*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Форд Фієста», державний реєстраційний номер *Номер 8*.

06.04.2017 Товариство отримало від *Особи 5* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт №\_\_) та прийнято рішення про виплату *Особи 5* власнику транспортного засобу «Форд Фієста», державний реєстраційний номер *Номер 8*, страхового відшкодування у розмірі 28730,49 грн за вирахуванням франшизи 1000,00 грн.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від 07.06.2017 №\_\_, складеного ТОВ «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_».

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

5. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 6* від 19.07.2017 (вх. №\_\_ від 19.07.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 6* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 6*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 31.07.2017 №\_\_\_\_ (вх. №\_\_ від 02.08.2017), встановлено таке.

12.01.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу «ВАЗ 21114», державний реєстраційний номер *Номер 9*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Шевроле Лачетті», державний реєстраційний номер *Номер 10*.

03.03.2017 вх. №\_\_ Товариство отримало від *Особи 6* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт №\_\_\_\_) та прийнято рішення про виплату *Особи 6* страхового відшкодування у розмірі 8647,37 грн за вирахуванням франшизи 1000,00 грн.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від 01.03.2017 №\_\_\_\_, складеного ТОВ «\_\_\_\_\_».

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

6. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 7* від 12.07.2017 (вх. №\_\_ від 19.07.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 7* порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 7*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 18.08.2017 №\_\_\_\_ (вх. №\_\_ від 21.08.2017), встановлено таке.

25.01.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу «ВАЗ 210994-20», державний реєстраційний номер *Номер 11*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої було пошкоджено транспортний засіб «Тойота», державний реєстраційний номер *Номер 12*.

04.04.2017 вх. №\_\_ Товариство отримало від *Особи 7* заяву про страхове відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством визнано подію страховою (страховий акт №\_\_\_\_) та прийнято рішення про виплату *Особи 7* страхового відшкодування у розмірі 11563,40 грн за вирахуванням франшизи 1000,00 грн та ПДВ.

Розмір страхового відшкодування Товариством визначено на підставі Звіту з оцінки транспортного засобу від 29.03.2017 №\_\_\_\_, складеного ТОВ «\_\_\_\_\_».

Станом на дату складання Акту Товариством не надано підтверджуючих документів щодо здійснення виплати страхового відшкодування та сплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

7. Враховуючи викладене у пунктах 1 – 6 констатуючої частини цього розпорядження, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

**абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

**пункту 36.5 статті 36 Закону** щодо несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня;

**пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з наданням фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)**, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 №913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012

за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

**ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 10.10.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**