



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

19.09.2017

м. Київ

№ 3798

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНА
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО УКРАЇНА»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО УКРАЇНА» на ринку фінансових послуг, від 22.08.2017 № 1660/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО УКРАЇНА» (код за ЄДРПОУ – 16285602) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи_1 від ____ (вх. від ____

№ ___) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором страхування №___ добровільного страхування засобів наземного транспорту, цивільної відповідальності, водія та пасажирів від нещасних випадків від ___ (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні Особи_1 порушувалися питання щодо невиплати страхового відшкодування згідно зазначеного Договору.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні Особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. від ___ № ___), встановлено таке.

09.01.2017 за участю застрахованого транспортного засобу OPEL Insignia, державний реєстраційний номер ___, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, а саме наїзд на електроопору, внаслідок чого пошкоджено зазначений транспортний засіб.

09.01.2017 до Товариства Особою_1 подано повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та 10.01.2017 заяву на виплату страхового відшкодування за договором, копії посвідчення водія, що керував транспортним засобом, паспорта громадянина України, довідки про присвоєння ідентифікаційного номера, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, рахунок-фактуру № ___ від ___.

Відповідно до пункту 10.1 розділу 10 Договору після одержання всіх необхідних документів (відповідно до пункту 1 Договору) рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається страховиком у строк до 15-ти робочих днів.

22.03.2017 листом № ___ Товариство повідомило Особу_1 про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі пунктів 12.1.10 Договору та пункту 15.2.1 Правил добровільного страхування наземного транспорту (автокаско), обґрунтовуючи своє рішення тим, що страхувальник не виконав свої обов'язки, передбачені пунктом 8.2.4 Договору, і не надав інформацію, яка має важливе значення для оцінки страхового ризику (в заяві на страхування автомобіля від 26.04.2016 страхувальником не було зазначено про факт участі автомобіля в ДТП, яке мало місце 04.04.2016, і суму збитку по ньому, що є обов'язковою умовою при подачі заяви на страхування. Відповідно до пункту 8.2.4 Договору страхувальник/водій чи їх представник зобов'язані надати страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ризику.

Товариством не надано інформацію, яке істотне значення для оцінки ризику є незаповнення в заяві на страхування рядків:

кількість ДТП за останні 3 роки за участю страхувальника /водія страхувальника (у тому числі незареєстрованих в ДАІ);

загальна сума збитків за останні 3 роки за участю Страхувальника (значити орієнтовно за неможливості точно).

Крім цього, за інформацією Особою_1, 13.12.2016 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування за Договором по попередньому страховому випадку. При врегулюванні попередньої страхової події Товариство не вважало підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування відсутність у заяві на страхування зазначеної вище інформації.

Крім того, відповідно до акту огляду транспортного засобу до Договору від 26.04.2016 – пошкодження відсутні.

Враховуючи вищезазначене, Товариство прийняло не вмотивоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування за Договором щодо заявленої події, що свідчить про порушення Товариством вимог законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

частини другої статті 20 Закону України «Про страхування» щодо невиконання страховиком інших обов'язків, передбачених умовами договору страхування;

пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

До Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. № ___ від ___) Товариством надано письмові заперечення на Акт, які не спростовують порушень, зазначених у цьому розпорядженні.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО УКРАЇНА» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та вжити заходів для усунення причин, що сприяли вчиненню порушень, зазначених у констатуючій частині цього розпорядження, та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень та вжиті заходи з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 30.10.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко