



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

19.09.2017

м. Київ

№ 3797

Про закриття справи про порушення  
Публічним акціонерним товариством  
«Страхова компанія «Універсальна»  
законів та інших нормативно-правових  
актів, що регулюють діяльність з надання  
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг, від 01.06.2017 №1072/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Публічного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (код за ЄДРПОУ 20113829) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 9; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 9,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга *Особи\_1* від 15.12.2016 (вх. № \_\_\_\_\_ від 20.12.2016) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів *Номер\_1* (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У скарзі *Особи\_1* порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі *Особи\_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від 27.12.2016 № \_\_\_\_\_ щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 12.01.2017 № \_\_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_\_ від 12.01.2017), працівниками Нацкомфінпослуг складено акт про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг від 18.01.2017 № 49/13-5/15, яким встановлено, що Товариством неправомірно прийнято рішення про відмову *Особи\_1* у виплаті страхового відшкодування, що є порушенням абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

За результатами розгляду справи до Товариства застосовано захід впливу у вигляді розпорядження від 14.02.2017 № 256 (далі – розпорядження № 256), відповідно до якого Товариство зобов'язано усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення шляхом надання підтверджуючих документів у термін до 07.03.2017.

Товариством листом від 06.03.2017 № \_\_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_\_ від 06.03.2017) надано документи, які свідчать про виконання вимог розпорядження № 256, а саме: копію страхового акту про прийняте Товариством рішення про виплату страхового відшкодування *Особи\_1* у розмірі 49490,00 грн (ліміт за договором страхування за вирахуванням франшизи) та копію платіжного доручення від 02.03.2017 №118910 (виплата страхового відшкодування у розмірі 49490,00 грн).

25.04.2017 до Нацкомфінпослуг надійшла скарга *Особи\_1* від 21.04.2017 (вх. № \_\_\_\_\_ від 25.04.2017) щодо нездійснення Товариством виплати пені за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування за договором страхування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі *Особи\_1* від 21.04.2017, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від 03.05.2017 № \_\_\_\_\_ щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 22.05.2017 № \_\_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_\_ від 22.05.2017), встановлено таке.

11.11.2015 *Особа\_1* надав Товариству заяву про страхове відшкодування. Крім того, *Особа\_1* надав Товариству всі документи, передбачені статтею 35 Закону, для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

02.03.2017 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування *Особи\_1*, що підтверджується платіжним дорученням від 02.03.2017 № \_\_\_\_\_.

15.03.2017 за вх. № 15 *Особа\_1* надав Товариству заяву про виплату пені за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування за договором страхування.

Станом на дату складання Акту Товариством не надано документів, які свідчать про виплату пені *Особи\_1* за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи вищезазначене, Товариством порушено вимоги законодавства в сфері надання фінансових послуг, а саме **пункту 36.5 статті 36 Закону**, відповідно до якого за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

Листом від 13.06.2017 № 677/10-021 (вх. № 5144/СК від 13.06.2017) Товариством надано до Нацкомфінпослуг клопотання про зупинення провадження по справі, яке розпочато Актом, у зв'язку з таким.

Рішенням Зарічного районного суду міста Суми від 09.06.2017 задоволено позов Товариства до страхувальника по договору страхування *Особи\_2* про визнання договору страхування недійсним з моменту його укладання.

20.06.2017 Нацкомфінпослуг прийнято розпорядження № 2693 «Про зупинення провадження у справі про порушення Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг», у зв'язку із необхідністю отримання додаткових доказів у справі про правопорушення.

Листом від 11.07.2017 № 846/10-021 (вх. № \_\_\_\_\_ від 12.07.2017) Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг від 30.06.2017 № \_\_\_\_\_ надано копію листа Апеляційного суду Сумської області від 23.06.2017 № \_\_\_\_\_ згідно з яким надсилається копія апеляційної скарги представника *Особи\_1* – *Особа\_3* на рішення Зарічного районного суду \_\_\_\_\_ м. Суми від 09.06.2017. Також, згідно з інформацією, що міститься у листі Апеляційного суду Сумської області від 23.06.2017 № \_\_\_\_\_, справа розглядатиметься 13.07.2017.

Листом від 22.08.2017 № \_\_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_\_ від 22.08.2017)

Товариством надано до Нацкомфінпослуг письмове клопотання про закриття справи про правопорушення, вчинені Товариством, провадження у якій розпочато Актом та копії документів, а саме: надано рішення апеляційного суду Сумської області від 09.08.2017, що набрало законної сили 09.08.2017, в мотивувальній частині якого зазначено, що дорожньо-транспортна пригода, сталася до набрання чинності вищезазначеного договору страхування, тому вона не є страховим випадком, про який йде мова у цьому договорі.

Отже, порушення Товариством вимог пункту 36.5 статті 36 Закону є таким, що не доведене.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.4, та абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг, від 01.06.2017 № 1072/13-5/15, - у зв'язку з тим, що факт вчинення порушення законодавства про фінансові послуги є таким, що не доведений.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**