



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

**15.09.2017**

**м. Київ**

**№ 3781**

Про усунення порушень Приватним акціонерним товариством «Київський страховий дім» ліцензійних умов

На підставі направлення на здійснення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Приватного акціонерного товариства «Київський страховий дім» (далі – Товариство) (код за ЄДРПОУ 25201716, місцезнаходження відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04053, м. Київ, вул. Артема, буд. 37-41, оф. 407; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04053, м. Київ, вул. Артема, буд. 37-41, оф. 407) від 30.08.2017 № 37/13/6-13, виданого Головою Нацкомфінпослуг Пашком І.В., інспекційною групою у складі керівника інспекційної групи начальника відділу інспектування та організації інспекційної діяльності на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Мосціпана Р.М. та членів інспекційної групи: заступника начальника відділу інспектування та захисту прав споживачів на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Бойківа В.В. та головного спеціаліста відділу інспектування та організації інспекційної діяльності на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Бутенка Є.М. проведено позаплановий захід державного нагляду (контролю) Товариства на предмет дотримання вимог законодавства у сфері ринків фінансових послуг щодо надання фінансових послуг на підставі укладених полісів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 26.01.2016 № АЕ/7413610, № АЕ/7795774, від 13.03.2016 № АЕ/7793353, від 10.10.2014 № АІ/4286264 та від 13.04.2016 № АЕ/7791967.

Перевірка проводилася у присутності Голови правління Товариства Єрмака Сергія Миколайовича.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши акт, складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері

господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), які ліцензуються, від 13.09.2017 № 1766/13-6/2,

### **ВСТАНОВИЛА:**

В ході проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Товариства, зокрема, на підставі звернення *Особи\_1* в інтересах *Особи\_2* (вх. від 03.07.2017 № Г-3015), інспекційною групою Нацкомфінпослуг встановлено таке.

26.01.2016 між *Особою\_3* та Товариством укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів *НОМЕР\_1* (далі – Договір).

Відповідно до Договору забезпеченим транспортним засобом визначено транспортний засіб Volkswagen, державний реєстраційний номер *НОМЕР\_2* (далі – забезпечений ТЗ).

28.10.2016 за участю забезпеченого ТЗ під керуванням *Особою\_3*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, а саме наїзд на пішохода *Особи\_4*, яка в результаті отриманих ушкоджень загинула на місці події.

Згідно з пунктом 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913 (далі – Ліцензійні умови), фінансова установа зобов'язана виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Відповідно до статті 526 глави 48 розділу I Книги п'ятої Цивільного кодексу України, зобов'язання має виконуватися належним чином відповідно до умов договору та вимог цього Кодексу, інших актів цивільного законодавства, а за відсутності таких умов та вимог – відповідно до звичаїв ділового обороту або інших вимог, що звичайно ставляться.

Відносини у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів регулюються Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), який спрямований на забезпечення відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та майну потерпілих при експлуатації наземних транспортних засобів на території України.

31.10.2016 до Товариства з повідомленням про дорожньо-транспортну пригоду звернувся страховальник *Особа\_3*.

22.03.2017 Товариством отримано від *Особи\_1* (представника *Особи\_2* (дочки потерпілої)) заяву про страхове відшкодування, до якої додано завірені копії свідоцтва про смерть *Особи\_4*, свідоцтва про народження *Особи\_2*,

свідоцтва про укладення шлюбу *Особи\_2*, копію полісу *НОМЕР\_1*, постанову Головного управління Національної поліції України в Хмельницькій області про закриття кримінального провадження від 17.02.2017, паспорта та ідентифікаційного коду *Особи\_2*; документів щодо витрат на поховання.

Відповідно до абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Листом від 20.06.2017 № 1435 Товариство повідомило *Особу\_2* про відсутність підстав для виплати страхового відшкодування у зв'язку з тим, що відповідно до постанови слідчого відділу слідчого управління Головного управління Національної поліції в Хмельницькій області від 17.02.2017 «в даній дорожній обстановці водій автомобіля «Volkswagen», номерний знак *НОМЕР\_2*, *Особа\_3* не мав технічної можливості запобігти наїзду на пішохода *Особу\_4*» кримінальне провадження № 12016240070001999 у відношенні *Особи\_3* закрито, у зв'язку з відсутністю в діях *Особи\_3* складу злочину, передбаченого частиною другою статті 286 Кримінального кодексу України.

Відмова у виплаті страхового відшкодування у зв'язку з вищезазначеним є невмотивованою з таких підстав.

Відповідно до пункту 1.7 розділу 1 Закону забезпечений транспортний засіб – транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

Згідно із статтею 5 Закону, об'єктом обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.

Відповідно до пункту 3 частини другої статті 11 Цивільного кодексу України завдання майнової (матеріальної) та моральної шкоди іншій особі є підставою виникнення цивільних прав та обов'язків.

Відповідно до пункту 22.1 статті 22 Закону у разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, відшкодовує у встановленому цим Законом порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи.

Статтею 23 Закону визначено, що шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, є шкода пов'язана із смертю потерпілого.

Відповідно до частини 2 статті 1187 Цивільного кодексу України шкода, завдана джерелом підвищеної небезпеки, відшкодовується особою, яка на відповідній правовій підставі (право власності, інше речове право, договір підряду, оренди тощо) володіє транспортним засобом, механізмом, іншим об'єктом, використання, зберігання або утримання якого створює підвищену небезпеку.

Згідно з частиною 5 статті 1187 Цивільного кодексу України особа, яка здійснює діяльність, що є джерелом підвищеної небезпеки, відповідає за завдану шкоду, якщо вона не доведе, що шкоду було завдано внаслідок непереборної сили або умислу потерпілого.

Таким чином, з урахуванням викладеного вище, прийняте Товариством рішення про відмову *Особі\_2* у виплаті страхового відшкодування у зв'язку з тим, що водій забезпеченого ТЗ *Особа\_3* не мав технічної можливості запобігти наїзду на пішохода *Особу\_4* та кримінальне провадження № 12016240070001999 у відношенні *Особи\_3* закрито у зв'язку з відсутністю в діях *Особи\_3* складу злочину, передбаченого частиною другою статті 286 Кримінального кодексу України, є невмотивованим.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг та відповідних ліцензійних умов, а саме **пункту 35 Ліцензійних умов**, відповідно до якого фінансова установа зобов'язана виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, підпунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», частиною сьомою статті 7, абзацом першим та другим частини дев'ятої статті 7 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», частинами п'ятнадцятою та шістнадцятою статті 19 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», підпунктами 40 та 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

**ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Київський страховий дім» усунути порушення законодавства про фінансові послуги, в тому числі відповідних ліцензійних умов, зазначені у констатуючій частині цього розпорядження, з наданням до Нацкомфінпослуг відповідних підтверджуючих документів, у термін включно до 06.10.2017.

2. Департаменту страхового регулювання та нагляду забезпечити повідомлення Товариства про прийняте рішення.

3. Управлінню забезпечення діяльності Голови та членів Комісії оприлюднити прийняте рішення на офіційному веб-сайті Нацкомфінпослуг у мережі Інтернет не пізніше наступного робочого дня після прийняття рішення.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**