



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

29.08.2017

м. Київ

№ 3621

Про усунення порушень ліцензійних умов
Публічним акціонерним товариством
«Страхова компанія «МЕГА – ГАРАНТ»

Відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг від 01.08.2017 № 3356, на підставі направлення на здійснення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Публічного акціонерного товариства «Страхова компанія «МЕГА – ГАРАНТ» (місцезнаходження Публічного акціонерного товариства «Страхова компанія «МЕГА – ГАРАНТ» (код за ЄДРПОУ 30035289) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 61022, м. Харків, вулиця Сумська, буд. 39; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 61022, м. Харків, вулиця Сумська, буд. 39) від 04.08.2017 № 28/13/6-13, виданого В.о. Голови Нацкомфінпослуг Максимчук О.В., членами інспекційної групи: начальником відділу інспектування та організації інспекційної діяльності на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Мосціпаном Р.М. та головним спеціалістом відділу правозастосування, контролю та аналізу виконання заходів впливу на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Ткачуком А.В. проведено позаплановий захід державного нагляду (контролю) Товариства з питань дотримання вимог законодавства України у сфері надання фінансових послуг.

Перевірка проводилася в присутності Голови правління Товариства Онопка Андрія Сергійовича.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши акт, складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), які ліцензуються, від 23.08.2017 № 1661/13-6/2 (далі – Акт),

ВСТАНОВИЛА:

В ході проведення позапланової виїзної перевірки Товариства на підставі звернення *Особи_1* від 14.06.2017 (вх. від 22.06.2017 № М-2844) інспекційною групою Нацкомфінпослуг встановлено таке.

30.08.2016 за участю забезпеченого за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 10.05.2016 *НОМЕР_1* автомобіля Hyundai Gets, державний реєстраційний *НОМЕР_1*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку.

Згідно з пунктом 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913 (далі – Ліцензійні умови), відповідно до якого фінансова установа зобов'язана виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Відповідно до статті 526 глави 48 розділу I Книги п'ятої Цивільного кодексу України, зобов'язання має виконуватися належним чином відповідно до умов договору та вимог цього Кодексу, інших актів цивільного законодавства, а за відсутності таких умов та вимог – відповідно до звичаїв ділового обороту або інших вимог, що звичайно ставляться.

Відносини у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів регулюються Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», який спрямований на забезпечення відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та майну потерпілих при експлуатації наземних транспортних засобів на території України.

1. 31.08.2016 до Товариства *Особою_1* подано повідомлення про страховий випадок.

Відповідно до пункту 34.1 статті 34 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

Згідно з пунктом 34.2 статті 34 Закону протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду страховик (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, – МТСБУ) зобов'язаний направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження

пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

Таким чином, Товариство зобов'язане було провести огляд пошкодженого транспортного засобу та скласти відповідний протокол огляду.

В ході проведення перевірки інспекційною групою Нацкомфінпослуг не виявлено підтверджуючих документів стосовно здійснення Товариством запитів щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування, а також не встановлено факту направлення представника Товариства на місце настання страхового випадку або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

Таким чином, Страховиком не виконано обов'язків, передбачених пунктами 34.1 та 34.2 статті 34 Закону.

2. 20.09.2016 ФОП Баранков О.О. на замовлення *Особи_1* складено висновок щодо вартості матеріального збитку, заподіяного власнику колісного транспортного засобу, № 460/9-16 з визначення розміру матеріального збитку (звіт про оцінку № 460/9-16 від 20.09.2016), відповідно до якого вартість матеріального збитку, завданого власнику автомобіля Mazda CX-5, реєстраційний *НОМЕР_2*, становить 154 297,95 грн.

21.11.2016 постановою Держинського районного суду м. Харкова за справою № 638/15079/16-п постановлено *Особу_2*. визнати винним у вчиненні адміністративного правопорушення, передбаченого статтею 124 КУпАП.

13.03.2017 потерпілою *Особою_1* подано до Товариства заяву про виплату страхового відшкодування.

31.05.2017 ФОП Мороз С.М. на замовлення Товариства складено звіт № 71/04/17 про оцінку колісного транспортного засобу, відповідно до якого вартість відновлювального ремонту з урахуванням коефіцієнту фізичного зносу наданого автомобіля Mazda CX-5, реєстраційний *НОМЕР_2*, складає 91 720,99 грн без врахування ПДВ (20%) на запасні частини.

Відповідно до абзацу другого пункту 36.2 статті 36 Закону страховик (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання страховиком (у випадках,

передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту.

Пунктом 36.5 статті 36 Закону визначено, що за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

В ході проведення перевірки інспекційною групою Нацкомфінпослуг встановлено, що Товариством 09.06.2017 визнано випадок страховим та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування на підставі експертизи Товариства (страховий акт від 09.06.2017 № 158/2017-го) та в цей же день виплачено *Особі_1* страхове відшкодування в розмірі 66 096,66 грн. (платіжне доручення від 09.06.2017 № 298). Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснювався таким чином: із страхової суми 81 715,99 грн вираховано суму ПДВ – 16 619,33 грн та франшизу – 2 000,00 грн. Також, Товариством сплачено *Особі_1* пеню за несвоєчасну виплату страхового відшкодування у розмірі 3 575,86 грн (платіжне доручення від 20.07.2016 № 31).

Про прийняте рішення Товариство повідомило *Особу_1* листом від 09.06.2017 № 09-06/4.

Станом на 23.08.2017 Товариство повідомило інспекційну групу Нацкомфінпослуг (лист від 23.08.2017 № 23-08/1/1), що правову позицію з питання, визначеного як предмет перевірки, викладено Товариством в документах, наданих Нацкомфінпослуг. Будь-яких інших пояснень або документації щодо цієї справи Товариство не має.

Таким чином, Товариством безпідставно зменшено розмір страхового відшкодування та не виплачено пеню за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

3. *Особою_1* подано Товариству заяву від 27.12.2016 вх № 27-12/7 про відшкодування вартості незалежної експертної оцінки.

В ході проведення перевірки інспекційною групою Нацкомфінпослуг не виявлено підтверджуючих документів стосовно відшкодування Товариством витрат *Особі_1* на проведення експертизи (дослідження).

Відповідно до пункту 34.3 Закону, якщо представник страховика (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати аварійного комісара або експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі страховик (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

Таким чином, Страховиком не виконано обов'язків, передбачених пунктом 34.3 статті 34 Закону.

Викладене в пунктах 1 – 3 констатуючої частини цього розпорядження свідчить про порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги, в тому числі ліцензійних умов, а саме **пункту 35 Ліцензійних умов,**

затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, відповідно до якого фінансова установа зобов'язана виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, підпунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», частиною сьомою статті 7, абзацом першим та другим частини дев'ятої статті 7 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», частинами п'ятнадцятою та шістнадцятою статті 19 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», підпунктами 40 та 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Публічне акціонерне товариство «Страхова компанія «МЕГА – ГАРАНТ»:

1.1. усунути порушення вимог ліцензійних умов, зазначених в пункті 2 констатуючої частини цього розпорядження;

1.2. вжити заходів, для усунення причин, що сприяли вчиненню порушень вимог ліцензійних умов, зазначених в пунктах 1 та 3 констатуючої частини цього розпорядження;

1.3. у термін включно до 19.09.2017 подати до Нацкомфінпослуг інформацію про усунення зазначених у цьому розпорядженні порушень вимог ліцензійних умов з наданням підтверджуючих документів;

2. Департаменту страхового регулювання та нагляду забезпечити повідомлення Товариства про прийняте рішення.

3. Управлінню забезпечення діяльності Голови та членів Комісії оприлюднити прийняте рішення на офіційному веб-сайті Нацкомфінпослуг у мережі Інтернет не пізніше наступного робочого дня після прийняття рішення.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко