



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

10.08.2017

м. Київ

№ 3422

Про закриття справи про порушення
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ
ТОВАРИСТВОМ «ПРОСТО-СТРАХУВАННЯ»
законів та інших нормативно-правових актів,
що регулюють діяльність з надання
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПРОСТО-СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 05.04.2016 № 232/13-14/13/6 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПРОСТО-СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ 24745673) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04050, м. Київ, вул. Герцена, буд. 10; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04050, м. Київ, вул. Герцена, буд. 10,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи_1 (вх. № ___ від ___) щодо неналежного виконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування подорожуючих за кордон від 05.10.2015 серії MVS № ___ (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні Особи_1 порушувалося питання щодо нездійснення Товариством страхової виплати.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні Особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листами від ___ вих. № ___ (вих. № ___ від ___), від ___ вих. № ___ (вих. № ___ від ___), від ___ вих. № ___ (вих. № ___ від ___) встановлено таке.

05.10.2015 між Товариством та Особою_2 укладено Договір строком дії з 11.10.2015 до 09.11.2016.

03.11.2015 Особа_2 помер на території Республіки Куба.

Відповідно до пункту 21.9 розділу 21 частини «Б» Договору у випадку, якщо у разі смерті застрахованої особи вартість репатріації її тіла була сплачена третьою особою без участі асистуючої компанії, то для отримання відшкодування третя особа повинна надати страховику письмову заяву на отримання страхової виплати за встановленою страховиком формою, оригінал договору страхування і оригінали наступних документів:

21.9.1. свідоцтво про смерть застрахованої особи;

21.9.2. документи про сплату послуг перевезення тіла застрахованої особи;

21.9.3. вітчизняний паспорт отримувача страхової виплати;

21.9.4. довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру отримувача страхової виплати.

01.12.2015 до Товариства звернулася Особа_1 із заявою на відшкодування медичних витрат (поліси MVN, MVS) для отримання вартості репатріації тіла Особи_2. До заяви додано документи, передбачені пунктом 21.9 розділу 21 частини «Б» Договору.

Листом Товариства від ___ вих. № ___ Особу_2 повідомлено про відмову у виплаті страхового відшкодування, керуючись пунктом 23.2.1 розділу 23 частини «Б» Договору.

Відповідно до пункту 23.2.1 розділу 23 частини «Б» Договору страховик в будь-якому випадку не оплачує та не відшкодовує наступні витрати страхувальника (застрахованої особи): витрати на транспортування, медичну евакуацію або репатріацію, що не були організовані асистуючою компанією та/або без попереднього погодження зі страховиком.

Разом з тим, відповідно до умов Договору у випадку, якщо у разі смерті застрахованої особи вартість репатріації її тіла сплачена третьою особою без участі асистуючої компанії, обов'язки такої особи не зазначені в Договорі, крім надання документів, передбачених пунктом 21.9 розділу 21 частини «Б» Договору, для отримання відшкодування вартості репатріації тіла застрахованої особи не є витратами страхувальника (застрахованої особи) відповідно до умов Договору.

Враховуючи вищевикладене, Товариством прийнято рішення про відмову у виплаті не у відповідності до Договору, чим порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме: **частини другої статті 20 Закону України «Про страхування»** щодо невиконання страховиком обов'язків, передбачених умовами договору страхування; **пункту 2.15 розділу 2 Ліцензійних умов провадження страхової діяльності**, затверджених розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 28.08.2003 № 40, та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 15.09.2003 за № 805/8126,

щодо недотримання обов'язків страховика, визначених статтею 20 Закону України «Про страхування».

Листом Товариства від ___ № ___ до Нацкомфінпослуг надано інформацію про розгляд Шевченківським районним судом м. Києва цивільної справи за позовом Особи_1 до Товариства про стягнення страхового відшкодування. Також, зазначеним листом до Нацкомфінпослуг надано копію свідоцтва про смерть від ___ № ___, відповідно до якого Особа_1 померла 14.03.2017.

Розпорядженням Нацкомфінпослуг від 21.04.2016 № 862 провадження у справі про правопорушення, розпочатій Актом, зупинено у зв'язку з тим, що справу неможливо розглянути до вирішення пов'язаної з нею справи, що розглядається в суді.

Відповідно до рішення Апеляційного суду м. Києва від ___ (далі – Рішення), що надане до Нацкомфінпослуг Особою_3 (звернення вх. № ___ від ___), яка є представником Особи_4 (правонаступниця Особи_1), на користь Особи_4 стягнуто з Товариства: страхове відшкодування у розмірі 149 336,82 грн; пеню у розмірі 5 331,32 грн; витрати від інфляції у розмірі 15 187,56 грн; 3% річних у розмірі 4 381,91 грн, а всього в сумі 174 237,61 грн, а врешті позову відмовлено.

Крім того, згідно з Рішенням на користь Особи_4 вирішено стягнути сплачений останньою судовий збір у розмірі 3 659,00 грн.

До Нацкомфінпослуг листом від ___ вих. № ___ (вих. № ___ від ___) Товариством надано письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушення та його наслідки самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: 27.07.2017 Товариством на користь Особи_4 відповідно до Рішення здійснено виплату у розмірі 177 896,61 грн, на підтвердження чого до Нацкомфінпослуг надано копію платіжного доручення від 27.07.2017 № _____.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПРОСТО-СТРАХУВАННЯ» на ринку

фінансових послуг, від 05.04.2016 № 232/13-14/13/6, у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунено порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

В.о. Голови Комісії

О. Максимчук