



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

21.02.2017

м. Київ

№ 332

Про закриття справи про порушення
ТОВАРИСТВОМ З ДОДАТКОВОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС
СТРАХУВАННЯ» законів та інших
нормативно-правових актів, що регулюють
діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ТОВАРИСТВОМ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 02.02.2017 № 102/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ – 36086124) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01004, м. Київ, вул. Червоноармійська, буд. 15/2; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01004, м. Київ, вул. Червоноармійська, буд. 15/2,

ВСТАНОВИЛА

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи_1* від 19.01.2017 (вх. № ____ від 19.01.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності

власників наземних транспортних засобів від 10.09.2015 *Номер_1* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особі_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 31.01.2017 № _____ (вх. № _____ від 31.01.2017), встановлено таке.

Відповідно до наданих Товариством інформації та документів на вимогу Нацкомфінпослуг встановлено, що 22.07.2016 (вх. № _____ від 22.07.2016) *Особа_1* вперше звернулась до Товариства із заявою про страхове відшкодування у зв'язку із настанням 01.07.2016 дорожньо-транспортної пригоди за участю забезпеченого згідно з Договором транспортного засобу «Mazda», державний реєстраційний номер *Номер_2*, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб «Volkswagen», державний реєстраційний номер *Номер_3*.

Товариством, на виконання пункту 34.1 статті 34 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), 22.07.2016 надіслано запити до Управління патрульної поліції м. Києва та Оболонського районного суду м. Києва.

22.07.2016 за вих. № _____ та 25.07.2016 за вих. № _____ Товариством направлено *Особі_1* листи з роз'ясненням щодо прав та обов'язків, а також пропозицію заповнити повідомлення про подію, та заяву на огляд транспортного засобу й заяву на виплату страхового відшкодування з зазначенням реквізитів для виплати.

17.08.2016 до Товариства надійшла телеграма експерта КНДІСЕ про проведення огляду транспортного засобу «Volkswagen», державний реєстраційний номер *Номер_3*. Відповідно до пояснень Товариства, представник страховика прибув на місце огляду в зазначений у телеграмі час, однак, його не допущено до огляду зазначеного транспортного засобу.

Відповідно до пункту 37.1.3 статті 37 Закону підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати) є невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості страховика (МТСБУ) встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди.

Відповідно до пункту 36.2 статті 36 Закону страховик (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його або у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав,

визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).

04.01.2017 Товариство листом № 30 повідомило *Особу_1* про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі пункту 37.1.3 статті 37 Закону.

Таким чином, Товариством прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування не у строки, передбачені Законом.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

До Нацкомфінпослуг листом від 15.02.2017 № _____ Товариством надано письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушення та його наслідки самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством видано наказ від 09.02.2017 № _____ з метою вдосконалення роботи та уникнення порушень законодавства при здійсненні страхової діяльності.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені **ТОВАРИСТВОМ З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»** на ринку фінансових послуг, від 02.02.2017 № 102/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко