



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

20.07.2017

м. Київ

№ 3266

Про зупинення провадження у справі про порушення Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» законів та Інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг, від 01.06.2017 №1072/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Публічного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (код за ЄДРПОУ 20113829) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 9; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 9,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга ОСОБИ\_1 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № 1 (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У скарзі ОСОБИ\_1 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі ОСОБИ\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу № 1 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом № 1, працівниками Нацкомфінпослуг складено акт про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг від 18.01.2017 № 49/13-5/15, яким встановлено, що Товариством неправомірно прийнято рішення про відмову ОСОБИ\_1 у виплаті страхового відшкодування, що є порушенням абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

За результатами розгляду справи до Товариства застосовано захід впливу у вигляді розпорядження від 14.02.2017 № 256 (далі – розпорядження № 256), відповідно до якого Товариство зобов'язано усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення шляхом надання підтверджуючих документів у термін до 07.03.2017.

Товариство листом № 2 надано документи, які свідчать про виконання вимог розпорядження № 256, а саме: копію страхового акту про прийняте Товариством рішення про виплату страхового відшкодування ОСОБИ\_1 у розмірі 49490,00 грн (ліміт за договором страхування за вирахуванням франшизи) та копію платіжного доручення № 1 (виплата страхового відшкодування у розмірі 49490,00 грн).

25.04.2017 до Нацкомфінпослуг надійшла скарга ОСОБИ\_1 щодо нездійснення Товариством виплати пені за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування за договором страхування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі ОСОБИ\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу № 2 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом № 3, встановлено таке.

11.11.2015 ОСОБА\_1 надав Товариству заяву про страхове відшкодування. Крім того, ОСОБА\_1 надав Товариству всі документи, передбачені статтею 35 Закону, для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

02.03.2017 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування ОСОБИ\_1, що підтверджується платіжним дорученням № 1.

15.03.2017 ОСОБА\_1 надав Товариству заяву про виплату пені за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування за договором страхування.

Станом на дату складання Акту Товариством не надано документів, які свідчать про виплату пені ОСОБИ\_1 за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи вищезазначене, Товариством порушено вимоги законодавства в сфері надання фінансових послуг, а саме **пункту 36.5 статті 36 Закону**, відповідно до якого за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

Листом № 4 Товариством надано до Нацкомфінпослуг клопотання про зупинення провадження по справі, яке розпочато Актом, у зв'язку з таким.

Рішенням Зарічного районного суду міста Суми від 09.06.2017 задоволено позов Товариства до страхувальника по договору страхування ОСОБИ\_2 про визнання договору страхування недійсним з моменту його укладання.

20.06.2017 Нацкомфінпослуг прийнято розпорядження № 2693 «Про зупинення провадження у справі про порушення Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг», у зв'язку із необхідністю отримання додаткових доказів у справі про правопорушення.

Листом № 5 Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг № 3 надано копію листа Апеляційного суду Сумської області від 23.06.2017 № 1 згідно з яким надсилається копія апеляційної скарги представника ОСОБИ\_1 – ОСОБИ\_3 на рішення Зарічного районного суду м. Суми від 09.06.2017. Також, згідно з інформацією, що міститься у листі Апеляційного суду Сумської області від 23.06.2017 № 1, справа розглядатиметься 13.07.2017.

Враховуючи вищевикладене, керуючись абзацом другим пункту 4.20 та пунктом 4.26 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зупинити провадження у справі про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг, від 01.06.2017 №1072/13-5/15, у зв'язку з тим, що справу неможливо розглянути до вирішення пов'язаної з нею справи, що розглядається в суді, – до набрання рішенням суду в такій справі законної сили.

2. Публічному акціонерному товариству «Страхова компанія «Універсальна» після набрання рішенням суду по справі законної сили повідомити Нацкомфінпослуг у термін 10 робочих днів.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**