



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

11.07.2017

м. Київ

№ 3107

Про усунення порушень Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «ПРОВІДНА» законодавства про фінансові послуги

На підставі направлення на здійснення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПРОВІДНА» (далі – Товариство) (код за ЄДРПОУ 23510137, місцезнаходження відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03049, м. Київ, пр.-т. Повітрофлотський, будинок 25; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03049, м. Київ, пр.-т. Повітрофлотський, будинок 25) від 27.06.2017 № 15/13/6-13, виданого Головою Нацкомфінпослуг Пашком І.В., інспекційною групою у складі керівника інспекційної групи начальника відділу інспектування та організації інспекційної діяльності на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Мосціпана Р.М. та членів інспекційної групи: головного спеціаліста відділу правозастосування, контролю та аналізу виконання заходів впливу на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Ткачука А.В., та головного спеціаліста відділу інспектування та захисту прав споживачів на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Терещук Т.В. проведено позаплановий захід державного нагляду (контролю) Товариства з питань дотримання вимог законодавства у сфері надання фінансових послуг.

Перевірка проводилася у присутності уповноваженої особи Товариства Андрєєцева Євгенія В'ячеславовича – начальника відділу з обробки скарг та звернень управління методології та контролю департаменту клієнтського сервісу.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши акт складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання (страховиком) вимог законодавства у

сфері господарської діяльності з надання фінансових послуг від 07.07.2017 № 1295/13-6/2,

ВСТАНОВИЛА:

02.02.2016 за участю забезпеченого за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від ДАТА/НОМЕР (далі – Договір) автомобіля Peugeot Biprer, (ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР_1), сталася подія, що має ознаки страхового випадку.

24.03.2016 до ПрАТ «СК «Провідна» ОСОБОЮ_1 подано заяву про виплату страхового відшкодування.

24.03.2016 вих. № 10-11/1378 ПрАТ «СК «Провідна» здійснило запит до Управління патрульної служби МВС в м. Києві.

24.03.2016 вих. № 10-11/1380 ПрАТ «СК «Провідна» направило лист ОСОБИ_1 щодо надання можливості оглянути транспортний засіб.

05.04.2016 ПрАТ «СК «Провідна» направило повторний лист Липовій О.І. щодо надання можливості оглянути транспортний засіб.

05.04.2016 вх. № 2921 ПрАТ «СК «Провідна» отримало лист від ФОП Ковтун В.І. щодо неможливості проведення експертизи транспортного засобу Nissan Note, державний реєстраційний номер (ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР_2), оскільки «представник повідомив, що на лікарняному та попросив передзвонити, але в подальшому передзвонював та трубку даний представник не бере. Проведення експертизи по даному КТЗ неможливо».

06.05.2016 ПрАТ «СК «Провідна» отримало копію посвідчення водія ОСОБИ_1 і свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу Nissan Note, (ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТРАЦІЙНИЙ НОМЕР_2).

04.07.2017 ПрАТ «СК «Провідна» листом НОМЕР_2 повідомило ОСОБУ_1 про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі пункту 37.1.3 статті 37 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

Таким чином, ПрАТ «СК «Провідна» прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування не у строки, передбачені Законом

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього

Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», статтями 6, 7 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПРОВІДНА» вжити заходів для усунення причин, що сприяли вчиненню порушення законодавства про фінансові послуги, а також недопущення таких порушень у майбутньому та повідомити Нацкомфінпослуг з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 26.07.2017.

2. Департаменту страхового регулювання та нагляду забезпечити повідомлення Товариства про прийняте рішення.

3. Управлінню забезпечення діяльності Голови та членів Комісії оприлюднити прийняте рішення на офіційному веб-сайті Нацкомфінпослуг у мережі Інтернет не пізніше наступного робочого дня після прийняття рішення.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко