



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

11.07.2017

м. Київ

№ 3105

Про застосування заходу впливу до  
Приватного акціонерного товариства  
«Страхова компанія «Інгосстрах»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Інгосстрах» на ринку фінансових послуг, від 16.06.2017 № 1201/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Інгосстрах» (код за ЄДРПОУ – 33248430) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 32, відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 32,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особа\_1* від 11.05.2017 (вх. № *Номер\_1* від 15.05.2017) в інтересах *Особа\_2* щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування від нещасних випадків від 29.07.2015 № *Номер\_2* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особа\_1* порушувалося питання щодо незгоди з розміром виплаченого *Особа\_2* Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особа\_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів по справі *Особа\_2*.

За результатами розгляду документів та пояснень, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 31.05.2017 № *Номер\_3* (вх. № *Номер\_4* від 06.06.2017), встановлено таке.

05.07.2016 до Товариства надійшло повідомлення *Особа\_2* про настання події, що має ознаки страхового випадку, а саме МВТ, вогнепальне осколкове сліпе поранення м'яких тканин в/3 лівого стегна. На підтвердження вказаної події *Особа\_2* надано довідку від 16.04.2016 № *Номер\_5* та виписку із медичної картки стаціонарного хворого № *Номер\_6*.

05.07.2016 Товариством прийнято рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, оскільки заявлена подія не входить до переліку пошкоджень, зазначених у пункті 6.1.2 Договору та Додатку № 1 до правил добровільного страхування від нещасних випадків (далі – Правила), відповідно до яких укладено Договір.

07.03.2017 від представника *Особа\_2* адвоката *Особа\_1* до Товариства надійшла претензія щодо незгоди із прийнятим рішенням про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

09.03.2017 Товариством переглянуто рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та на підставі пункту 118 Додатку № 1 до Правил, згідно з яким страховий випадок, що стався із застрахованою особою в період чинності договору страхування і не передбачений цією Таблицею, але при цьому вимагалось стаціонарне і (або) амбулаторне безперервне лікування в цілому не менше ніж 3 дні: а) за перші 3 дні – 0,2 %; б) за кожний наступний день понад 3 дні – 0,1 %, прийнято рішення про здійснення виплати страхового відшкодування в розмірі 200,00 грн (страховий акт від 09.03.2017 № *Номер\_7*), про що *Особа\_1* повідомлено листом від 15.03.2017 № *Номер\_8*.

Разом з цим, відповідно до пункту 58 Додатку до Правил при ушкодженні м'яких тканин волосистої частини голови, тулуба, кінцівок, що призвели після загоєння до утворення рубців площею від 2,0 кв. см. до 15% поверхні тіла та більше відшкодовується відповідно від 3% до 25% від страхової суми.

Згідно пункту 59 Додатку № 1 до Правил при ушкодженні м'яких тканин тулуба, кінцівок, що призвели до утворення пігментних плям площею від 1% до 10% поверхні тіла і більше відшкодовується від 3% до 10% від страхової суми.

При цьому, загальна сума виплат за пунктами 58 і 59 Додатку № 1 до Правил не повинна перевищувати 40% від страхової суми.

Варто зазначити, що Товариством не надано будь-яку інформацію щодо проведених заходів для встановлення площі отриманих *Особа\_2* рубців чи пігментних плям.

Враховуючи викладене, Товариством прийнято рішення про здійснення виплати страхового відшкодування не у відповідності до умов Договору.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

**частини другої статті 20 Закону України «Про страхування»** щодо зобов'язання страховика виконувати обов'язки, передбачені умовами договору страхування;

**пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів),** затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 №913, щодо невиконання фінансовою установою зобов'язання виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 та підпунктом 19 пункту 6 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1, абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III та абзацом другим пункту 4.21 Розділу IV, Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

#### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Інгосстрах» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 01.08.2017.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**