



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

11.07.2017

м. Київ

№ 3104

Про закриття справи про порушення
Товариством з додатковою
відповідальністю «Страхова компанія
«Київ Ре» законів та інших нормативно-
правових актів, що регулюють діяльність з
надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «Київ Ре» на ринку фінансових послуг, від 16.06.2017 № 1200/13-5/15 (далі – Акт), (місцезнаходження Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «Київ Ре» (код за ЄДРПОУ 33442139) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03680, м. Київ, вул. Анрі Барбюса, буд. 13-Б; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03680, м. Київ, вул. Анрі Барбюса, буд. 13-Б,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшли звернення *Особи 1* в інтересах *Особи 2* від 17.05.2017 (вх. № _____ від 22.05.2017 та вх. № _____ від 18.05.2017) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування

цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від 02.11.2016 *Номер_1* (далі – Договір) та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненнях *Особи_1* в інтересах *Особи_2* порушувалося питання щодо не здійснення Товариством виплати страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненнях *Особи_1* в інтересах *Особи_2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 02.06.2017 (вх. № _____ від 06.06.2017), встановлено таке.

13.11.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу Opel Vectra, державний реєстрацій номер *Номер_2*, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено транспортний засіб Mazda 6, державний реєстрацій номер *Номер_3*.

18.11.2016 до Товариства *Особою_3* в інтересах *Особи_2* подано повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, яка мала місце 13.11.2016.

Відповідно до пункту 34.1 статті 34 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

Відповідно до документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, Товариство лише 26.12.2016 надіслало запит до Києво-Святошинського районного суду Київської області та 05.05.2017 запит до ПрАТ «СК «Юнівес».

19.12.2016 до Товариства *Особою_3* в інтересах *Особи_2* подано заяву на виплату та всі документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Станом на дату складання Акту Товариством не здійснено протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування, не прийнято рішення про здійснення страхового відшкодування та виплачено його або вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування у визначений Законом строк.

Враховуючи вищевикладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

пункту 34.1 статті 34 Закону щодо обов'язку страховика протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

абзаців першого-третього пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі заподіяної шкоди, оціненої страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи, якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, - прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

До Нацкомфінпослуг листами від 10.07.2017 № _____ (вх. № _____ від 11.07.2017) та від 11.07.2017 № _____ (вх. № _____ від 11.07.2017) Товариством надано письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушення та їх наслідки самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством визнано випадок страховим (страховий акт № _____) на підставі звіту від 28.11.2016 № 2311 про визначення вартості матеріального збитку та виплачено *Особі_2* страхове відшкодування у розмірі 34478,01 грн (за вирахуванням франшизи 1000,00 грн та ПДВ), що підтверджується копіями платіжних доручень від 10.07.2017 № _____, № _____. Також, Товариством видано наказ № 25 про приведення роботи Товариства у відповідність до вимог чинного законодавства України.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «Київ Ре» на ринку фінансових послуг, від 16.06.2017 № 1200/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки

усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко