

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

16.02.2017

м. Київ

№ 296

Про застосування заходу впливу до ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА ОХОРОННО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА ОХОРОННО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ» на ринку фінансових послуг, від 12.01.2017 № 39/13-4/15, (місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА ОХОРОННО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ» (код за ЄДРПОУ 23734213)(далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 145; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 145),

ВСТАНОВИЛА:

1. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення адвоката Конюшко Дениса Борисовича в інтересах громадянина Особа 1 від 24.10.2016 стосовно невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно - правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від № та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні, Нацкомфінпослуг надіслано Товариству вимогу щодо надання інформації та документів від 15.11.2016 № 7319/13-8 (далі – Вимога). З документів, наданих Товариством на Вимогу, встановлено таке.

Громадянином Особа 1 08.06.2016 подано до Товариства заяву про виплату страхового відшкодування у зв'язку з настанням 11.02.2016 події, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої було пошкоджено транспортний засіб KIA SOUL, державний реєстраційний номер

Листом від 24.11.2016 № 870 Товариство повідомило Нацкомфінпослуг про прийняте рішення про страхову виплату по даному страховому випадку.

На Вимогу Нацкомфінпослуг Товариством надано пакет документів, в якому відсутні документи, що підтверджують проведення незалежної експертизи пошкодженого транспортного засобу або документи, що підтверджували б погодження Товариством з громадянином Особа 1 розміру та способу страхового відшкодування, а також підтверджуючі документи про сплату страхового відшкодування та пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика громадянину Особа 1.

Враховуючи вищевикладене Товариством порушено вимоги законодавства про фінансові послуги, а саме:

абзаців першого - другого пункту 36.2 статті 36 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) щодо обов'язку страховика (МТСБУ) протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

пункту 36.5 статті 36 Закону, який передбачає, що за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

2. До Нацкомфінпослуг надійшло звернення громадянина Особа 2 від 22.10.2016 стосовно неналежного виконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової

відповідальності власників наземних транспортних засобів від № та порушення вимог законодавства про фінансові послуги, а саме стосовно несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні, Нацкомфінпослуг надіслано Товариству вимоги щодо надання інформації та документів від 10.10.2016 № 6506/13-8, від 28.10.2016 № 6938/13-8. З документів, наданих Товариством листом від 21.11.2016 № 853 (вх. № 9378/СК від 28.11.2016), встановлено таке.

Громадянином Особа 2 15.01.2015 подано до Товариства заяву про виплату страхового відшкодування у зв'язку з настанням 06.12.2014 події, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб Chery Amulet, державний реєстраційний номер . Разом із заявою подано копії всіх необхідних документів, передбачених статтею 35 Закону.

Відповідно до Звіту, складеного ФОП Івасенком П.П., вартість матеріального збитку, завданого власнику пошкодженого транспортного засобу, складає 13 377,86 грн. з урахуванням фізичного зносу (в т.ч. ПДВ 893,68 грн).

Відповідно до страхового акту від 02.03.2015 № 16409 Товариством прийнято рішення про виплату страхового відшкодування по даному страховому випадку у розмірі 12 377,86 грн (за вирахуванням франшизи), про що громадянина Особа 2 повідомлено листом від 28.07.2015 № 5979. Товариством 18.02.2016 сплачено страхове відшкодування відповідно до страхового акту, що підтверджується платіжним дорученням № 974.

У пакеті документів, наданому Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутні документи, що підтверджують сплату пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини страховика громадянину Особа 2.

Враховуючи вищевикладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері надання фінансових послуг, а саме **пункту 36.5 статті 36 Закону**, який передбачає, що за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 та підпунктом 19 пункту 6 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5

розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ОХОРОННО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 10.03.2017.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко