



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

27.06.2017

м. Київ

№ 2868

Про закриття справи про порушення
Товариством з додатковою відповідальністю
«Страхове товариство з додатковою
відповідальністю «Глобус» законів та інших
нормативно-правових актів, що регулюють
діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхове товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» на ринку фінансових послуг, від 08.06.2017 № 1125/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Товариства з додатковою відповідальністю «Страхове товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» (код за ЄДРПОУ – 20448234) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01010, м. Київ, Бутишев провулок, буд. 21/17, корп. -, оф. (кв.) 2, відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01010, м. Київ, Бутишев провулок, буд. 21/17, корп. -, оф. (кв.) 2.

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшли звернення адвоката *Особа_1* в інтересах *Особа_2* щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників

наземних транспортних засобів № *Номер_1* (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненнях *Особа_1* порушувалося питання щодо незгоди з розрахунком страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненнях *Особа_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимоги щодо отримання від Товариства інформації та документів по справі *Особа_2*.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимоги Нацкомфінпослуг листом від 01.06.2017 № *Номер_2* (вх. № *Номер_3* від 02.06.2017), встановлено таке.

09.12.2016 *Особа_2* звернувся до Товариства із заявою про виплату страхового відшкодування за випадком, що має ознаки страхового, а саме дорожньо-транспортною пригодою, що сталась 10.08.2016 за участю забезпеченого згідно з Договором транспортного засобу «ГАЗ», державний реєстраційний номер *Номер_4*, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб «SKODA», державний реєстраційний номер *Номер_5*.

04.01.2017 Товариством прийнято рішення про здійснення виплати страхового відшкодування в розмірі 3 148,53 грн (страховий акт від 04.01.2017 № *Номер_6*), про що *Особа_2* повідомлено листом від 04.01.2017 № *Номер_7*.

04.01.2017 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування в розмірі 3 148,53 грн (платіжне доручення від 04.01.2017 № *Номер_8*).

При цьому, рішення про здійснення виплати страхового відшкодування в розмірі 3 148,53 грн приймалося Товариством на підставі акту № *Номер_9* розрахунку матеріальної шкоди, спричиненої власнику транспортного засобу, складеного 02.09.2016 спеціалістом сектору розрахунку матеріальної шкоди Товариства *Особа_3*.

Крім цього, у документах, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, відсутня інформація про досягнення згоди між страховиком та потерпілим про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування без проведення оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Враховуючи вищезазначене, Товариством здійснено розрахунок страхового відшкодування без проведення експертизи у встановленому законодавством порядку, за відсутності згоди між страховиком та потерпілим про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства про фінансові послуги, а саме абзаців першого - третього пункту 36.2 статті 36 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування, а саме: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, страховик не може

оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі заподіяної шкоди, оціненої страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи, якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна страховик і потерпілий досягли згоди про розмір страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

Листом від 23.06.2017 № *Номер_10* (вх. № *Номер_11* від 23.06.2017) Товариство надало до Нацкомфінпослуг пояснення до Акта та підтверджуючі документи щодо усунення порушень вимог законодавства про фінансові послуги, відповідно до яких 23.06.2017 Товариство прийняло рішення про доплату страхового відшкодування в розмірі 1 943,52 грн (страховий акт від 23.06.2017 № *Номер_12*) на підставі звіту № *Номер_13* спеціаліста-автотоварознавця про оцінку вартості відновлювального ремонту автомобіля «Skoda», державний реєстраційний номер AP3542BC, складеного 09.09.2016 спеціалістом-автотоварознавцем *Особа_4*, згідно з яким вартість відновлювального ремонту зазначеного автомобіля внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, що мала місце 10.08.2016, враховуючи коефіцієнт фізичного зносу, складає 5 592,05 грн без ПДВ.

23.06.2017 Товариство здійснило доплату страхового відшкодування в розмірі 1 943,52 грн (платіжне доручення від 23.06.2017 № *Номер_14*).

Крім цього, за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) Товариством сплачено *Особа_2* пеню в розмірі 238,55 грн (платіжне доручення від 23.06.2017 № *Номер_15*).

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Товариством з додатковою відповідальністю «Страхове товариство з додатковою відповідальністю «Глобус» на ринку фінансових послуг від 08.06.2017 № 1125/13-5/15 у зв'язку з тим, що порушення та його наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко