



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

27.06.2017

м. Київ

№ 2867

Про закриття справи про порушення  
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ  
ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
«АХА СТРАХУВАННЯ» законів та  
інших нормативно-правових актів,  
що регулюють діяльність з надання  
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АХА СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 17.05.2017 № 965/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АХА СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ 20474912) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8,

## ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи\_1 від \_\_\_ (вх. № \_\_\_ від \_\_\_) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування наземного транспорту «Все включено» від \_\_\_ № \_\_\_ (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні Особи\_1 порушувалися питання щодо невиконання страхового відшкодування, згідно Договору.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні Особи\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від \_\_\_ № \_\_\_ (вх. № \_\_\_ від \_\_\_), встановлено таке.

14.11.2016 за участю застрахованого транспортного засобу «Mercedes-Benz», державний реєстраційний номер \_\_\_, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, а саме наїзд в калюжу, яка виявилася глибокою, внаслідок чого пошкоджено зазначений транспортний засіб.

16.11.2016 до Товариства Особою\_1 подано повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку та заяву на виплату страхового відшкодування за договором добровільного страхування транспортного засобу, копії посвідчення водія, що керував транспортним засобом, паспорта громадянина України, довідки про присвоєння ідентифікаційного номера, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу.

Відповідно до пункту 15.3 розділу 15 Договору умовою виплати страхового відшкодування обрано варіант «на базі СТО за вибором страховика з використанням альтернативних складових частин ТЗ».

18.11.2016 представником Товариства проведено огляд транспортного засобу «Mercedes-Benz», державний реєстраційний номер \_\_\_, та складено акт огляду транспортного засобу (дефектна відомість).

Відповідно до отриманого рахунку-фактури від \_\_\_ № \_\_\_ ПП \_\_\_ вартість відновлювального ремонту становить 87731,90 грн.

Проте, згідно із інформацією Товариства: «під час складання розрахунку, що здійснювався за допомогою програмного продукту «Аудатекс», рекомендованого Міністерством юстиції для проведення автотоварознавчих досліджень, було встановлено, що аналогічний розрахунок відновлювального ремонту пошкоджених в заявленому 16.11.2016 року ДТП частин проводився ще наприкінці 2015 року оцінювачем ФОП \_\_\_».

Відповідно до наданої Товариством інформації, оскільки в процесі врегулювання заявленого випадку, розпочатого по факту звернення Особи\_1, у зв'язку із пошкодженням 14.11.2016, внаслідок наїзду в калюжу, автомобіля «Mercedes-Benz», державний реєстраційний номер \_\_\_, встановлено наявність випадків протягом попереднього року, що могли б бути кваліфіковані як страхові за даним Договором, Товариство з метою

з'ясування фактичних збитків та можливості виникнення усіх виявлених пошкоджень внаслідок заявленого випадку, отримання інформації та документів, керуючись пунктом 26.3 розділу 26 Договору, направлено запити до Управління патрульної поліції в м. Запоріжжя, Особи\_2 та Особи\_1, та повідомлено про відстрочку складання страхового акту (прийняття рішення за подією).

Так, Товариством з метою отримання інших документів та/або інформації 01.12.2013 за № \_\_\_ направлено запит до Управління патрульної поліції в м. Запоріжжя та 02.02.2017 за № \_\_\_, направлено листа до Особи\_2 та Особи\_1 стосовно надання пояснень щодо обставин настання страхової події.

08.02.2017 Особа\_2 надав інформацію про наявні пошкодження автомобіля та повідомив про відсутність пошкоджень на автомобілі до заявленої події.

Товариство листом від 01.03.2017 № \_\_\_ звернулося до Особи\_2 та Особи\_1 з проханням надати матеріали огляду автомобіля «Mercedes-Benz», державний реєстраційний номер \_\_\_, за 2015 рік або надати згоду на те, щоб оцінювач \_\_\_ надав Товариству запитовану інформацію.

Відповідно до пункту 29.3 розділу 29 Договору страховик повинен скласти страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання повідомлення про подію, письмової заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації згідно з розділом 28 Договору. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до пункту 29.15 Договору.

Згідно із пунктом 28.3 розділу 28 Договору окрім перелічених у пункті 28.1 Договору документів та/або інформації, страховик має право звернутися до страхувальника (вигодо набувача, відповідних компетентних органів) із запитом на надання інших документів та/або інформації відносно причин та обставин страхової події, особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів та/або інформації у страховика робить для нього неможливим (або вкрай важливим) визначення обставин страхової події чи розміру збитків, зокрема: копію протоколу огляду місця події; копію протоколу перевірки технічного стану ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному контролю, якщо проходження обов'язкового технічного контролю передбачене чинним законодавством України для застрахованого ТЗ; копію схеми ДТП; копію акту медичного огляду на наявність стану алкогольного сп'яніння; копію рішення у справі про адміністративне правопорушення; витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та інші матеріали кримінального провадження; калькуляцію та оригінали рахунків за ремонт ТЗ, квитанції, чеки, платіжні доручення про сплату ремонту ТЗ або вартості запасних частин, замінених під час ремонту; лист вигодо набувача про особу, якій належить виплатити страхове відшкодування; інші документи та/або інформацію.

Згідно із абзацом четвертим пункту 29.15 розділу 29 Договору страховик має право відстрочити складання страхового акту (прийняття рішення за подією) у випадку якщо обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають

причинам і обставинам страхового випадку або існують суперечки між страховиком та страхувальником відносно суми збитків (страхового відшкодування), - до з'ясування фактичних збитків та можливості виникнення пошкоджень за заявлених обставин, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання від страхувальника заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів та/або інформації, передбачених розділом 28 Договору.

За інформацією Товариства, для прийняття рішення за страховою справою необхідні матеріали огляду автомобіля «Mercedes-Benz», державний реєстраційний номер \_\_\_, за 2015 рік, оскільки аналогічний розрахунок відновлювального ремонту пошкоджених 14.11.2016 в ДТП частин проводився ще наприкінці 2015 року.

Проте, у пункті 3 акту огляду транспортного засобу (є невід'ємною частиною заяви на страхування наземного транспорту) від 23.06.2016 зазначено про відсутність пошкоджень транспортного засобу. Зазначений акт огляду транспортного засобу підписаний зі сторони Товариства та Особи\_1.

Крім того, відповідно до розділу 22 Договору при огляді транспортного засобу Товариством не виявлено пошкоджень та некомплектності транспортного засобу.

Враховуючи вищезазначене, Товариство безпідставно відтермінує прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати за Договором щодо заявленої події, що свідчить про порушення Товариством вимог законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

**частини другої статті 20 Закону України «Про страхування»** щодо невиконання страховиком інших обов'язків, передбачених умовами договору страхування;

**пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)**, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

До Нацкомфінпослуг листом від 07.06.2017 № \_\_\_ Товариством надані письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушень, зазначених у даному розпорядженні, та їх наслідків самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством прийнято рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 19667,60 грн на підставі наданого ФОП \_\_\_ рахунку-фактури від 10.05.2017 № \_\_\_. При цьому, відповідно листа ФОП \_\_\_ від 18.05.2017 рахунок – фактуру від 01.12.2016 № \_\_\_ на суму 87731,90 грн необхідно вважати недійсним.

Товариством здійснено виплату страхового відшкодування у розмірі 19667,60 грн, що підтверджується платіжним дорученням від 24.05.2017 № \_\_\_\_.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АХА СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 17.05.2017 № 965/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**