



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

22.06.2017

м. Київ

№ 2840

Про застосування заходу впливу до
Приватного акціонерного товариства
«Страхова компанія «Інгосстрах»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Інгосстрах» на ринку фінансових послуг, від 02.06.2017 № 1075/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Інгосстрах» (код за ЄДРПОУ – 33248430) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 32, відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 49094, м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, буд. 32,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особа_1* щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування непередбачених фінансових витрат від 23.11.2014 № *Номер_1* (далі – Договір), укладеним відповідно до Правил добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція), затверджених 09.04.2014 та зареєстрованих Нацкомфінпослуг 22.05.2014 (далі – Правила), та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особа_1* порушувалося питання щодо правомірності відмови Товариством у здійсненні виплати страхового відшкодування за Договором.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особа_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду інформації та документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листами від 10.04.2017 № *Номер_2* (вх. № *Номер_3* від 14.04.2017) та від 03.05.2017 № *Номер_4* (вх. № *Номер_5* від 10.05.2017) встановлено, що 23.11.2014 між Товариством та *Особа_1* укладено Договір.

Відповідно до пункту 6.1 Договору цей Договір діє з 01.12.2014 по 30.11.2015 включно (але не більше ніж сплачуємий період). При цьому, Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати страхового платежу на поточний рахунок Товариства. Цей Договір лонгується на такий же строк у разі сплати наступних страхових платежів та коли жодна із сторін не заявила про відмову в його продовженні.

Пунктом 6.2 Договору встановлено, що сплачуємий період страхування становить 1 (один) місяць. Сплачуємий період починається з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження страхового платежу на поточний рахунок Товариства.

Пунктом 8.2 Договору передбачено спосіб сплати страхового платежу – щомісячний регулярний платіж у розмірі 20,00 грн.

21.12.2016 до Товариства звернувся *Особа_1* із заявою про настання події, що має ознаки страхової, а саме – його звільнення 19.12.2016 з постійного місця роботи за пунктом 1 статті 40 КЗпП України.

21.12.2016 Товариством прийнято рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування на підставі пункту 8.5 Договору, згідно з яким у разі несплати або не повної сплати відповідної частки страхового платежу цей Договір не набуває сили (або припиняє свою дію) і ніякі виплати страхового відшкодування за ним не здійснюються, у зв'язку з тим, що в травні 2016 Товариство не отримало черговий щомісячний страховий платіж і Договір припинив свою дію.

Згідно з наданою *Особа_1* випискою по його банківському рахунку 01.02.2015, 01.03.2015, 01.04.2015, 01.05.2015, 01.06.2015, 01.07.2015, 01.08.2015, 09.09.2015, 01.10.2015, 01.11.2015, 01.02.2016, 01.03.2016, 01.04.2016, 01.06.2016, 01.07.2016, 01.08.2016, 01.09.2016, 01.10.2016, 01.11.2016, 01.12.2016, 01.12.2016 списувався щомісячний платіж за страховку в розмірі 20,00 грн.

Жодних заяв щодо відмови в продовженні Договору, згідно з пунктом 6.1 Договору, від *Особа_1* до Товариства не надходило.

Враховуючи пункт 6.1 Договору, з 02.06.2016 Договір поновив свою дію і станом на дату звернення *Особа_1* до Товариства із заявою про настання події, що має ознаки страхової, Договір діяв.

Крім цього, відповідно до інформації, наданої *Особа_1*, тільки 23.12.2016 (після прийняття Товариством рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування) на його картку/рахунок, відкритий у

ПАТ КБ «Приватбанк», повернуто страхові платежі, сплачені ним за Договором, як «помилково перераховані суми в розмірі 140,00 грн».

Враховуючи вищевикладене, Товариством прийнято необґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

- **частини другої статті 20 Закону України «Про страхування»** щодо зобов'язання страховика виконувати обов'язки, передбачені умовами договору страхування;

- **статті 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)**, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 №913, щодо невиконання фінансовою установою зобов'язання виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 та підпунктом 19 пункту 6 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1, абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III та абзацом другим пункту 4.21 Розділу IV, Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Інгосстрах» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 14.07.2017.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко