



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

20.06.2017

м. Київ

№ 2693

Про зупинення провадження у справі про порушення Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» законів та Інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг, від дата_1 номер_1 (далі – Акт), місцезнаходження Публічного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (код за ЄДРПОУ 20113829) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 9; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 9,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга особи_1 від 15.12.2016 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів номер_ (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У скарзі особи_1 порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі особи_1 Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_2 номер_2 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата_3 номер_3 (вх. дата_4 номер_4), працівниками Нацкомфінпослуг складено акт про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг від дата_5 номер_5, яким встановлено, що Товариством неправомірно прийнято рішення про відмову особі_1 у виплаті страхового відшкодування, що є порушенням абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

За результатами розгляду справи до Товариства застосовано захід впливу у вигляді розпорядження від дата_6 номер_6 (далі – розпорядження №6), відповідно до якого Товариство зобов'язано усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення шляхом надання підтверджуючих документів у термін до 07.03.2017.

Товариство листом від дата_7 номер_7 (вх. дата_8 номер_8) надано документи, які свідчать про виконання вимог розпорядження №6, а саме: копію страхового акту про прийняте Товариством рішення про виплату страхового відшкодування особі_1 у розмірі ___ грн (ліміт за договором страхування за вирахуванням франшизи) та копію платіжного доручення від дата_9 номер_9 (виплата страхового відшкодування у розмірі __ грн).

25.04.2017 до Нацкомфінпослуг надійшла скарга особи_1 від 21.04.2017 (вх. дата_10 номер_10) щодо нездійснення Товариством виплати пені за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування за договором страхування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі особи_1 від 21.04.2017, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_11 номер_11 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата_12 номер_12 (вх. дата_13 номер_13), встановлено таке.

11.11.2015 особа_1 надав Товариству заяву про страхове відшкодування. Крім того, особа_1 надав Товариству всі документи, передбачені статтею 35 Закону, для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

02.03.2017 Товариством здійснено виплату страхового відшкодування особі_1, що підтверджується платіжним дорученням від дата_9 номер_9.

Дата_14 номер_14 особа_1 надав Товариству заяву про виплату пені за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування за договором страхування.

Станом на дату складання Акту Товариством не надано документів, які свідчать про виплату пені особі_1 за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи вищезазначене, Товариством порушено вимоги законодавства в сфері надання фінансових послуг, а саме **пункту 36.5 статті 36 Закону**, відповідно до якого за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з вини страховика (МТСБУ) особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплачується пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

Листом від дата_15 номер_15 (вх. номер_15 дата_15) Товариством надано до Нацкомфінпослуг клопотання про зупинення провадження по справі, яке розпочато Актом, у зв'язку з таким.

Рішенням Зарічного районного суду міста Суми від 09.06.2017 задоволено позов Товариства до особи_2 про визнання договору страхування недійсним з моменту його укладання.

Враховуючи викладене та у зв'язку з необхідністю отримання від Товариства додаткових доказів у справі про правопорушення, зокрема інформації щодо набрання законної сили рішенням Зарічного районного суду міста Суми від 09.06.2017 або документальне підтвердження апеляційного оскарження зазначеного рішення, керуючись абзацом п'ятим пункту 4.20 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зупинити провадження у справі про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг, від дата_1 Номер_1, у зв'язку з необхідністю отримати додаткові докази у справі про правопорушення.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

