



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

15.06.2017

м. Київ

№ 2600

Про застосування заходу впливу до  
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від дата\_1 номер\_2 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ 33908322) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 154; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 154,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга особи\_1 від \_\_\_ (вх. номер\_2 дата\_2) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних

транспортних засобів дата\_3 номер\_3 (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

У скарзі особи\_1 порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі особи\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата\_4 номер\_4 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата\_5 номер\_5 (вх. дата\_6 номер\_6), встановлено таке.

1. 09.08.2016 за участю забезпеченого за договором страхування транспортного засобу \_\_\_\_, державний реєстраційний номер \_\_\_\_ (далі – забезпечений ТЗ), сталася подія, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб \_\_\_\_, державний реєстраційний номер \_\_\_\_ (далі – пошкоджений ТЗ), який належить особі\_1.

09.08.2016 особою\_1 надано Товариству повідомлення про настання дорожньо-транспортної пригоди за участю забезпеченого ТЗ.

Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг не надано документів, які б свідчили, що страховиком протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення від особи\_1 про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочато її розслідування.

Відповідно до інформації та документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, страховиком оглянуто пошкоджений ТЗ лише 25.08.2016 (11 робочий день після отримання Товариством повідомлення про ДТП) у зв'язку з тим, що особа\_1 по телефону повідомив особу\_2 (незалежний експерт до якого надійшла заява представника Товариства щодо огляду пошкодженого ТЗ), що 22.08.2016 та 23.08.2016 він знаходиться на роботі, а 24.08.2016 є вихідним днем.

Товариством не надано підтверджуючих документів, які б свідчили про відмову особі\_1 від проведення огляду пошкодженого ТЗ до 23.08.2017.

Враховуючи вищезазначене, Товариством порушено вимоги чинного законодавства в сфері надання фінансових послуг, а саме:

**пункту 34.1 статті 34 Закону** щодо невиконання зобов'язання страховиком протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

**пункту 34.2 статті 34 Закону** щодо невиконання обов'язку страховиком протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків;

Листом від дата\_7 номер\_7 (вх. номер\_8 дата\_8) Товариством надано до Нацкомфінпослуг пояснення та документи, які підтверджують усунення порушень вимог пункту 34.1 статті 34 Закону та пункту 34.2 статті 34 Закону, зазначених у Акті, самостійно до застосування до Товариства заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: копію наказу від дата\_9 номер\_9 Голови Правління Товариства стосовно дотримання працівниками Товариства вимог Закону.

2. Відповідно до пояснень Товариства, страховиком відмовлено особі\_1 у виплаті страхового відшкодування у зв'язку з тим, що актом огляду пошкодженого ТЗ, складеним особою\_2 25.08.2016 (далі – Акт огляду від 25.08.2016) зафіксовано сліди часткового відновлення пошкодженого ТЗ.

Згідно пункту 33.3 статті 33 Закону водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) представник (працівник, аварійний комісар або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів). Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання страховиком (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

Товариством не надано документів, які б свідчили, що пошкоджений ТЗ було частково відновлено до 23.08.2016.

Крім того, відповідно до пояснень та документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, особа\_1 надав Товариству заяву на виплату страхового відшкодування.

Отже, Товариством без отримання відповідної заяви на виплату страхового відшкодування прийнято невмотивоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування по страховій справі особи\_1.

**абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

До Нацкомфінпослуг листами від дата\_7 номер\_7 (вх. №дата\_8 номер\_8), від дата\_10 номер\_10 (за вх. номер\_11 дата\_11) Товариством надано письмові

пояснення до Акта та документи про перегляд Товариством рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, проте здійснено виплату страхового відшкодування без отримання відповідної заяви особи\_1 та розраховано це відшкодування без проведення незалежної експертизи при відсутності відповідного погодження особи\_1.

Отже, Товариством надано письмові пояснення до Акта та документи, які не підтверджують усунення порушень, зазначених у пункті 2 констатуючої частини цього розпорядження.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом дванадцятим пункту 4.4 та абзацом другим, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV, Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 №2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за №2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг від дата\_1 номер\_1, зазначені у пункті 1 констатуючої частини цього розпорядження, у зв'язку з тим, що порушення усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

2. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги, зазначені у пункті 2 констатуючої частини цього розпорядження, та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 07.07.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**