



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

15.06.2017

м. Київ

№ 2599

Про закриття справи про порушення
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ»
законів та інших нормативно-правових актів,
що регулюють діяльність з надання
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» на ринку фінансових послуг, від 26.05.2017 № 1028/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» (код за ЄДРПОУ – 33552636) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи_1 від ___ (вх. № ___ від ___) щодо невиконання Товариством обв'язку направити свого представника для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні Особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. № ___ від ___), встановлено таке.

13.01.2017 за участю забезпеченого транспортного засобу «ЗАЗ», державний реєстраційний номер ___, сталася подія, що має ознаки страхового випадку, в результаті якої пошкоджено транспортний засіб «Audi», державний реєстраційний номер ___.

18.01.2017 Товариством отримано від Особи_1 повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

10.02.2017 Товариством від Особи_1 отримано заяву про виплату страхового відшкодування, до якої додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

12.02.2017 представником Товариства проведено огляд пошкодженого транспортного засобу та складено акт огляду колісного транспортного засобу (дефектна відомість).

Товариством отримано Звіт про вартість матеріального збитку, завданого власнику транспортного засобу «Audi», державний реєстраційний номер ___, від 18.03.2017 № ___, відповідно до якого матеріальний збиток, завданий власнику колісного транспортного засобу «Audi», державний реєстраційний номер ___, складає 13441,48 грн з урахуванням ПДВ та 11201,23 грн без урахування ПДВ. Франшиза за Договором – 2000,00 грн.

Товариством 10.04.2017 визнано подію страховою (страховий акт № ___) та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування Особі_1 у розмірі 9201,23 грн.

Товариством здійснено виплату страхового відшкодування у розмірі 9201,23 грн, що підтверджується платіжним дорученням від 17.05.2017 № ___. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування Товариством здійснено виплату пені у розмірі 32,77 грн, що підтверджується платіжним дорученням від 18.05.2017 № ___.

Таким чином, Товариством не направлено свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків у встановлені

Законом строки.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **пункту 34.2 статті 34 Закону** щодо обов'язку страховика, протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ), направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

Листами від ___ № ___ (вх. № ___ від ___) та від ___ № ___ (вх. № ___ від ___) Товариством надані письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушення, зазначеного у даному розпорядженні, та його наслідків самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Головою Правління Товариства видано наказ від ___ № __ «Про запобігання порушення законодавства у сфері фінансових послуг», яким наказано начальнику відділу врегулювання збитків з майнового страхування Товариства провести роз'яснювальну роботу із співробітниками відділу врегулювання збитків щодо недопущення в майбутньому вимог законодавства у сфері фінансових послуг, а саме пункту 34.1 статті 34 Закону.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» на ринку фінансових послуг від 26.05.2017 № 1028/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко