



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

14.02.2017

м. Київ

№ 256

Про застосування заходу впливу до
Публічного акціонерного товариства
«Страхова компанія «Універсальна»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Публічним акціонерним товариством «Страхова компанія «Універсальна» на ринку фінансових послуг, від дата_1 номер_1, місцезнаходження Публічного акціонерного товариства «Страхова компанія «Універсальна» (код за ЄДРПОУ 20113829) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 9; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 9,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга особи_1 від _____ (вх. номер_2 від дата_2) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників

наземних транспортних засобів від дата_3 номр_3 (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У скарзі особи_1 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у скарзі особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_4 номер_4 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від дата_5 номер_5 (вх. дата_6 номер_6), встановлено таке.

Відповідно до пункту третього Договору строк його дії з 07.11.2015 по 06.11.2016. Договір (поліс) набирає чинності з початку зазначеного строку його дії.

07.11.2015 о 14 год. 00 хв. за участю забезпеченого за Договором транспортного засобу сталася подія, що має ознаки страхового випадку.

11.11.2015 особа_1 надав Товариству заяву про страхове відшкодування. Крім того, Товариству надано всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Відповідно до отриманої від Товариства інформації та документів на вимогу Нацкомфінпослуг, страховиком листом від дата_7 номер_7 повідомлено особу_1, що у ПАТ «СК «Універсальна» відсутні правові підстави для здійснення страхового відшкодування, у зв'язку з тим, що страхувальником перераховано страховий платіж на рахунок Товариства 07.11.2015 о 15 год. 04 хв., а отже, Договір на момент дорожньо-транспортної пригоди не набрав чинності.

Вищевказане свідчить, що Товариством після отримання всіх необхідних документів за страховою подією, яка мала місце 07.11.2015 не прийнято вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування або рішення про здійснення страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про

фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Публічне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 07.03.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко