



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

14.02.2017

м. Київ

№ 255

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ
«ДІМ СТРАХУВАННЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДІМ СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 16.01.2017 № 45/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДІМ СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ – 21870998) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 49101, м. Дніпро, вул. Короленко, буд. 21; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 49101, м. Дніпро, вул. Короленко, буд. 21,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особа_1* від 22.11.2016 (вх. № *Номер_1* від 01.12.2016) (далі – Звернення) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № *Номер_2* (далі – Договір) та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особа_1* порушувалися питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні *Особа_1*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від 29.12.2016 № *Номер_3* (вх. № *Номер_4* від 29.12.2016), встановлено, що 12.12.2013 в м. Донецьк сталася дорожньо-транспортна пригода за участі забезпеченого згідно з Договором транспортного засобу «Nissan», державний реєстраційний номер *Номер_5*, під керуванням *Особа_2*, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб «KIA», державний реєстраційний номер *Номер_6*, під керуванням *Особа_1*.

Відповідно до наданих Товариством інформації та документів, *Особа_1* протягом року з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди 12.12.2013 не подано заяву про виплату страхового відшкодування.

Варто зазначити, що в листі від 29.12.2016 № *Номер_7* Товариством повідомляється, що направлений пакет документів по справі *Особа_1* є не повним, у зв'язку з обмеженим доступом Товариства до деяких документів, що пов'язано із переїздом архіву Товариства.

Згідно з рішенням Жовтневого районного суду м. Дніпропетровська від 08.12.2015 по справі № *Номер_8* судом встановлено, що 13.12.2013 *Особа_1* повідомив Товариство про дорожньо-транспортну пригоду та направив відповідні документи. 25.03.2014 *Особа_1* надано до Товариства постанову про притягнення *Особа_2* до адміністративної відповідальності.

Згідно з документами, доданими скаржником до Звернення, 05.06.2014 *Особа_1* повторно направлено заяву на виплату страхового відшкодування, у відповідь на яку листом від 04.07.2014 Товариством роз'яснено порядок надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування.

Крім цього, на підтвердження звернення до Товариства із заявою про виплату страхового відшкодування *Особа_1* надано фіскальні чеки ДД УДППЗ «УКРПОШТА» ЦПЗ № *Номер_9* від 05.06.2014, а на підтвердження звернення до Товариства із претензією на виплату страхового відшкодування в розмірі 39 055,95 грн надано рекомендовані повідомлення про вручення поштових відправлень від 20.10.2014, які згідно з відмітками про отримання вручені представнику Товариства 10.11.2014 та 17.11.2014.

30.04.2016 *Особа_1* знову звернувся до Товариства із заявою про виплату страхового відшкодування, у відповідь на яку Товариство листом від 17.05.2016 повідомило його про відсутність у Товариства підстав для виплати страхового відшкодування.

Таким чином, станом на дату складання даного Акта, Товариством не прийнято обґрунтованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Отже, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме вимоги **абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової**

відповідальності власників наземних транспортних засобів» щодо невиконання страховиком зобов'язання протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 та підпунктом 19 пункту 6 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1, абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III та абзацом другим пункту 4.21 Розділу IV, Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДІМ СТРАХУВАННЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 07.03.2017.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко