



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

13.06.2017

м. Київ

№ 2468

Про застосування заходу впливу до  
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО  
ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
«АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» на ринку фінансових послуг, від 25.05.2017 № 1023/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ - 33908322) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи\_1 від \_\_\_\_ (вх. № \_\_\_\_ від \_\_\_\_ ) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та порушення Товариством вимог

законодавства про фінансові послуги.

У зверненні Особи\_1 порушувалося питання щодо відмови у виплаті страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні Особи\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від \_\_\_ № \_\_\_ (вх. № \_\_\_ від \_\_\_), встановлено таке.

08.09.2015 за участю забезпеченого транспортного засобу «МАЗ», державний реєстраційний номер \_\_\_, сталася подія, що має ознаки страхової, внаслідок якої було пошкоджено транспортний засіб «Geely», державний реєстраційний номер \_\_\_.

25.09.2015 Товариством отримано від Особи\_1 заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку по договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – заява від 25.09.2015) до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Заява від 25.09.2015 містить форму виплати страхового відшкодування, відповідно до якої зазначено зміст майнової вимоги Особи\_1 щодо виплати страхового відшкодування.

30.09.2015 Товариством проведено огляд транспортного засобу та складено протокол огляду транспортного засобу.

20.03.2017 Товариством отримано від Особи\_1 заяву про виплату страхового відшкодування.

Товариство листом від 22.03.2017 № \_\_\_ повідомлено Особу\_1 про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі пункту 37.1 статті 37 Закону, оскільки заява на виплату страхового відшкодування подана не впродовж одного року з дати скоєння ДТП.

Разом з тим, як зазначено вище, заяву на виплату страхового відшкодування від Особи\_1 Товариством отримано 25.09.2015.

Підтвердженням отримання Товариством заяви на виплату страхового відшкодування від Особи\_1 є також надані Особою\_1 до Нацкомфінпослуг документи, відповідно до яких, Товариством листом від 26.07.2016 № \_\_\_, у відповідь на адвокатський запит Особи\_2 в інтересах Особи\_1 від 01.06.2016 № \_\_\_, повідомлено останнього, що для отримання страхового відшкодування необхідно надати до Товариства документи зазначені у пункті 35.2 статті 35 Закону.

При цьому, Товариством не зазначено про необхідність надання Особою\_1 заяви про страхове відшкодування.

Таким чином, рішення Товариства про відмову у виплаті страхового відшкодування Особою\_1 є невмотивованим.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого - третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його або прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).

До Нацкомфінпослуг листом від \_\_\_ № \_\_\_ (вх. № \_\_\_ від \_\_\_) Товариством надано письмові пояснення до Акта, які не підтверджують усунення порушень, зазначених у цьому розпорядженні.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

#### **ПОСТАНОВИЛА:**

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 05.07.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**