



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

13.06.2017

м. Київ

№ 2467

Про закриття справи про порушення
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА»
законів та інших нормативно-правових актів,
що регулюють діяльність з надання
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА» на ринку фінансових послуг, від 25.05.2017 № 1022/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА» (код за ЄДРПОУ 22868348) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи_1 від ___ (вх. № ___ від ___) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від ___ № ___, а саме щодо невиплати страхового відшкодування за випадком, що мав місце 21.09.2016.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні Особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від 03.05.2017 № ___ щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. № ___ від ___), встановлено таке.

29.04.2016 між Особою_2 та Товариством укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № ___ (далі – договір). Забезпеченим транспортним засобом відповідно до пункту 7 договору є транспортний засіб «Renault», державний реєстраційний номер ___.

21.09.2016 за участю транспортного засобу «Renault», державний реєстраційний номер ___, сталася подія, що має ознаки страхової, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб «BMW», державний реєстраційний номер ___.

22.09.2016 Особа_1 повідомив Товариство про настання події, яка в подальшому може бути визнана страховим випадком за шкоду, заподіяну транспортному засобу потерпілої особи.

Відповідно до пункту 34.1 статті 34 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

Товариством не надано на вимогу Нацкомфінпослуг документів, які б свідчили, що страховиком протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочато її розслідування.

Відповідно до інформації та документів, отриманих Нацкомфінпослуг на вимогу, Товариством прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі підпункту 37.1.3 пункту 37.1. статті 37 Закону, відповідно до якого підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим законом, якщо це призвело до неможливості страховика (МТСБУ) встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди та у зв'язку з

тим, що Особа_2 та Особа_1 подали свідомо неправдиві відомості про факт настання страхового випадку.

Про відмову у виплаті страхового відшкодування Товариством повідомлено Особу_3 20.02.2017.

Відмову у виплаті страхового відшкодування Товариство мотивує тим, що відповідно до Висновку від ___ № __ експертного дослідження обставин та механізму пригоди за участі автомобіля «BMW», державний реєстраційний номер ___, та «Renault», державний реєстраційний номер ___, (складеного судовим експертом Особою_4), весь комплекс пошкоджень автомобілів «Renault», державний реєстраційний номер ___, та «BMW», державний реєстраційний номер ___, з технічної точки зору, не міг утворитись в дорожній обстановці, зафіксованій в представлених на дослідження матеріалах та за обставин, викладених у поясненнях Особи_2 та Особи_1. Пояснення Особи_2 в тій частині, що автомобіль «Renault», державний реєстраційний номер ___, рухався по вул. Красная (Троїцька) не відповідають дійсності з причин, викладених в дослідницькій частині.

При цьому, факт настання 21.09.2016 дорожньо-транспортної пригоди за участю транспортних засобів «BMW», державний реєстраційний номер ___, та «Renault», державний реєстраційний номер _____, зафіксовано у постанові ___ районного суду м. Дніпропетровська від 26.10.2016 справа № ___, відповідно до якої Особу_5 визнано винною у скоєнні адміністративного правопорушення, передбаченого ст. 124 КУпАП.

Отже, Товариством прийнято невмотивоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Особі_1.

Враховуючи вищезазначене, Товариством порушено вимоги чинного законодавства в сфері надання фінансових послуг, а саме:

пункту 34.1 статті 34 Закону щодо невиконання зобов'язання страховиком протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

абзаців першого – третього пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Листом від 07.06.2017 № _____ (вх. № ___ від ___) Товариством надані письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення

порушень, зазначених у даному розпорядженні, та їх наслідків самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Головою Правління Товариства видано наказ від 10.05.2017 № ___ «Про забезпечення спеціалістами Центру врегулювання збитків вимог Закону, що регулюють процедуру врегулювання подій, що мають ознаки страхових, строки прийняття страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування та порядок його виплати», зокрема згідно з пунктом 1 якого спеціалістам Центру врегулювання збитків Товариства забезпечити виконання положень пункту 34.1 статті 34 Закону. Також, Товариством 31.05.2017 затверджено страховий акт № ___, яким прийнято рішення про виплату страхового відшкодування Особі_1 в розмірі 76 927,30 грн, виплату якого здійснено 31.05.2017 (платіжне доручення від 31.05.2017 № ___). За несвочасне здійснення виплати страхового відшкодування Товариством 06.06.2017 здійснено виплату пені в розмірі 1 386,30 грн (платіжне доручення від 06.06.2017 № ___).

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА» на ринку фінансових послуг від 25.05.2017 № 1022/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко