



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

08.06.2017

м. Київ

№ 2378

Про усунення порушень ліцензійних умов товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ПРОФЕСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ»

Відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг від 30.05.2107 №2170 «Про проведення перевірки Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ПРОФЕСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ» та оформлення її результатів», на підставі направлення на здійснення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ПРОФЕСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ» від 01.06.2017 № 06/13/6-13 (місцезнаходження Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ПРОФЕСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ» (код за ЄДРПОУ 35482587) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01024, м. Київ, вул. Богомольця, буд. 6; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01024, м. Київ, вул. Богомольця, буд. 6), виданого Головою Нацкомфінпослуг Пашком І.В., членами інспекційної групи: головним спеціалістом відділу інспектування та організації інспекційної діяльності на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Овсянниковим Д.В., провідним спеціалістом відділу інспектування та організації інспекційної діяльності на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Ткачуком А.В. та головним спеціалістом відділу інспектування та захисту прав споживачів на ринку страхування департаменту страхового регулювання та нагляду Терещук Т.В. проведено позаплановий захід державного нагляду (контролю) Товариства з питань дотримання вимог законодавства України у сфері надання фінансових послуг.

Перевірка проводилася в присутності генерального директора Товариства Данилюк Ніни Василівни.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши акт позапланового заходу державного нагляду (контролю) щодо додержання суб'єктом господарювання (страховиком) вимог законодавства у сфері господарської діяльності з надання фінансових послуг від 06.06.2017 № 1080/13-6/2 (далі – Акт),

ВСТАНОВИЛА:

25.12.2015 між ТДВ «СК «ПРОФЕСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ» (далі - Товариство) та ОСОБА_1 укладено договір добровільного медичного страхування МС № 1, предметом якого є майнові інтереси, пов'язані зі здоров'ям та працездатністю застрахованих осіб, які полягають у здійсненні медичного страхування застрахованих осіб (далі – Договір страхування).

Згідно з Додатком № 1 Договору страхування ОСОБА_2 є застрахованою особою.

08.11.2016 ОСОБА_2 звернулася до Товариства із заявою про виплату страхового відшкодування, у зв'язку із настанням 01.11.2016 події, що має ознаки страхової, а саме здійсненням операції.

02.12.2016 ОСОБА_2 звернулася до Товариства із додатковою заявою про виплату страхового відшкодування.

Товариством визнано дану подію страховою (страхові акти від 05.12.2016 №1 та від 12.12.2016 №2) та здійснено страхову виплату ОСОБА_2 у розмірі 1804,02 грн (платіжне доручення від 05.12.2016 № 1) та 354,95 грн (платіжне доручення від 15.12.2016 № 2).

08.02.2017 до Товариства надійшла заява на страхове відшкодування.

Згідно з підпунктом 7.1.4 пункту 7.1 розділу 7 Договору страхування страховик має право у разі виникнення підстав для сумнівів в обґрунтованій страховій виплаті, відстрочити її до отримання підтвердження або спростування цих підстав відповідними компетентними органами, медичними закладами на строк, що не перевищує 3 (трьох) місяців.

За інформацією Товариства, на підставі заяви на страхове відшкодування ОСОБА_2 від 08.02.2017 Товариство, керуючись підпунктом 7.1.4 пункту 7.1 розділу 7 Договору страхування, відстрочило строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування за понесеною витратою на придбання медичного інвентарю у ТОВ «_» у розмірі 4330,00 грн.

04.04.2017 лікар-експерт підготував висновок про те, що звернення ОСОБА_2 до медичного закладу у зв'язку із загостренням хвороби через новоутворення, що є виключенням із страхових випадків згідно умов Договору страхування.

19.05.2017 Товариство листом від 19.05.2017 № 052/17 повідомило ОСОБА_2 про відмову у виплаті страхового відшкодування, на підставі заяви на виплату страхового відшкодування від 08.02.2017, відповідно до підпункту 6.2.21 пункту 6.2 розділу 6 Договору страхування, якщо інше не обумовлено Програмою (Додаток №3 до Договору) страховими випадками не визнаються звернення застрахованої особи до медичного закладу пов'язані з новоутворення

будь-якої локалізації в тому числі доброякісними, гемобластозами, за виключенням першого курсу стаціонарного лікування (загальною тривалістю до 30 днів) вперше виявленого онкологічного захворювання в період дії Договору.

Разом з тим, Програмою до Договору страхування не передбачено виключень із страхових випадків та, зокрема передбачена швидка та невідкладна медична допомога та оперативне лікування застрахованих осіб.

Враховуючи вищезазначене, Товариством невмотивовано прийнято рішення про відмову у виплаті ОСОБА_2 страхового відшкодування за понесеною витратою на придбання медичного інвентарю у ТОВ «_» у розмірі 4330,00 грн, що свідчить про порушення Товариством вимог чинного законодавства у сфері надання фінансових послуг, а саме:

- частини другої статті 20 Закону України «Про страхування» щодо невиконання страховиком інших обов'язків передбачених умовами договору страхування;

- статті 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 №913, щодо невиконання фінансовою установою зобов'язання виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи викладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», частиною сьомою, абзацом першим та другим частини дев'ятої статті 7 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», частини шістнадцятої статті 19 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ПРОФЕСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги, зазначені в констатуючій частини цього розпорядження та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 30.06.2017.

2. Департаменту страхового регулювання та нагляду забезпечити повідомлення Товариства про прийняте рішення.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко