



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

08.06.2017

м. Київ

№ 2363

Про закриття справи про порушення
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА
ГРУПА» законів та інших нормативно-правових актів,
що регулюють діяльність з надання
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА ГРУПА» на ринку фінансових послуг, від 22.05.2017 № 986/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА ГРУПА» (код ЄДРПОУ 30859524) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03038, м. Київ, вул. Федорова Івана, будинок 32, літ. А; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 03038, м. Київ, вул. Федорова Івана, будинок 32, літ. А,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення ОСОБИ_1 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № 1 (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні ОСОБИ_1 порушувалося питання щодо виплати Товариством страхового відшкодування не в повному розмірі.

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні ОСОБИ_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу № 1 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом № 1, встановлено таке.

02.12.2016 за участю транспортного засобу ТЗ_1, номер кузова 1, мала місце подія, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої пошкоджено належний ОСОБІ_1 транспортний засіб ТЗ_2.

Станом на 02.12.2016 цивільно-правова відповідальність за шкоду, завдану майну, здоров'ю та життю третіх осіб, внаслідок експлуатації транспортного засобу ТЗ_1, номер кузова 1, забезпечено відповідно до Договору, укладеного ОСОБОЮ_2 з Товариством, та договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № 2 (далі – Договір 1), укладеного ОСОБОЮ_3 з Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Провідна» (далі – Товариство 1).

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, а саме службовою запискою співробітника Товариства від 12.01.2017 № 320, при укладенні Договору ОСОБА_2 повідомив про наявність стосовно транспортного засобу ТЗ_1, номер кузова 1, Договору 1, укладеного з Товариством 1.

Таким чином, відсутні підстави для застосування абзацу другого пункту 3 частини першої статті 989 Цивільного кодексу України, згідно з яким, якщо страхувальник не повідомив страховика про те, що об'єкт уже застрахований, новий договір страхування є нікчемним.

05.12.2016 ОСОБА_1 звернувся до Товариства із заявою про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування від третьої особи, до якої додано всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованих рішень.

Відповідно до Звіту № 1 (далі – Звіт), вартість матеріального збитку, завданого власнику транспортного засобу ТЗ_2, становить 35 913,01 грн без ПДВ та 42150,81 грн з ПДВ на запасні частини та матеріали.

02.02.2017 Товариством затверджено страховий акт № 1, яким прийнято рішення про виплату страхового відшкодування в розмірі 17 456,51 грн, виплату якого здійснено ОСОБІ_1 06.02.2017 (платіжне доручення № 1). Про прийняте рішення про виплату страхового відшкодування ОСОБУ_1 повідомлено листом № 2.

Згідно з інформацією, наданою Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, розмір страхового відшкодування розраховано на підставі Звіту, з урахуванням наявності стосовно ТЗ_1, номер кузова 1, двох договорів страхування, а саме розподілу відповідальності страховиків навпіл.

Отже, розрахунок розміру страхового відшкодування здійснювався у такому порядку: $35\,913,01 \text{ грн} / 2 - 500,00 \text{ грн} = 17\,456,51 \text{ грн}$, де 35 913,01 грн – вартість матеріального збитку без ПДВ; 500,00 грн – франшиза, згідно з Договором.

Разом з тим, Законом не передбачено такого порядку розрахунку розміру страхового відшкодування, з огляду на що Товариством безпідставно зменшено розмір страхового відшкодування та здійснено його не в повному обсязі. За

несвоєчасне здійснення страхового відшкодування Товариством не нарахована та не сплачена ОСОБІ_1 пеня.

Враховуючи вищевикладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

абзаців першого – другого пункту 36.2 статті 36 Закону щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його;

пункту 36.5 статті 36 Закону щодо несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

До Нацкомфінпослуг листом № 3 Товариством надані письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушень, зазначених у цьому розпорядженні, та їх наслідків самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу, а саме: Товариством прийнято рішення про здійснення ОСОБІ_1 доплати страхового відшкодування (страховий акт № 2) у розмірі 17 956,50 грн, яке здійснено 29.05.2017, на підтвердження чого до Нацкомфінпослуг надано копію платіжного доручення № 2. За несвоєчасне здійснення страхового відшкодування Товариством 18.05.2017 виплачено ОСОБІ_1 пеню у розмірі 1 123,63 грн, що підтверджується копією платіжного доручення № 3.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА ГРУПА» на ринку фінансових послуг, від 22.05.2017 №986/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

Голова Комісії

І. Пашко