



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

30.05.2017

м. Київ

№ 2076

Про закриття справи про порушення  
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ  
«ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ»  
законів та інших нормативно-правових актів,  
що регулюють діяльність з надання  
фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» на ринку фінансових послуг, від 12.05.2017 № 938/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» (код за ЄДРПОУ – 33552636) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення ОСОБИ\_1 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні ОСОБИ\_1 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування та пені.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні ОСОБИ\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом № 1, встановлено таке.

07.06.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу ТЗ\_1, сталася подія, що має ознаки страхової, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб ТЗ\_2.

09.06.2016 Товариством отримано від ОСОБИ\_1 повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

22.08.2016 Товариством отримано від ОСОБИ\_1 заяву на виплату страхового відшкодування, до якої додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством отримано Висновок про оцінку збитку, завданого власнику колісного транспортного засобу № 1, відповідно до якого вартість матеріального збитку завданого власнику колісного транспортного засобу ТЗ\_1, без врахування втрати товарної вартості становить 17003,31 грн, в тому числі ПДВ у розмірі 314,08 грн.

Товариством 26.12.2016 визнано подію страховою (страховий акт № 1) та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування ОСОБИ\_1 у розмірі 13669,43 грн.

Товариством здійснено виплату страхового відшкодування у розмірі 13669,43 грн (за вирахуванням франшизи – 1000,00 грн та ПДВ – 2833,89 грн), що підтверджується платіжним дорученням № 1. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування Товариством здійснено виплату пені у розмірі 1196,17 грн, що підтверджується платіжним дорученням № 2.

Таким чином, Товариством виплачено страхове відшкодування не у повному обсязі та не сплачено пеню за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

**абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього

Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його;

**пункту 36.5 статті 36 Закону** щодо несплати пені за кожен день прострочення виплати страхового відшкодування (регламентної виплати) з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.

Листом № 2 Товариством надані письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушень, зазначених у даному розпорядженні, та їх наслідків самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством 22.05.2017 здійснено ОСОБІ\_1 доплату страхового відшкодування в розмірі 2 519,80 грн (платіжне доручення № 2). За несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування Товариством 22.05.2017 здійснено виплату пені в розмірі 267,17 грн (платіжне доручення № 3).

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

#### **ПОСТАНОВИЛА:**

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» на ринку фінансових послуг від 12.05.2017 № 938/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.

**Голова Комісії**

**І. Пашко**