



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

25.05.2017

м. Київ

№ 2007

Про застосування заходу впливу до
Приватного акціонерного товариства
«Страхова компанія «ЕТАЛОН-ПОЛІС»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «ЕТАЛОН-ПОЛІС» на ринку фінансових послуг від дата_1 номер_1 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ЕТАЛОН-ПОЛІС» (код за ЄДРПОУ 31512057) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01001, м. Київ, вул. Прорізна, буд. 4; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01001, м. Київ, вул. Прорізна, буд. 4,

ВСТАНОВИЛА

До Нацкомфінпослуг надійшла скарга особи_1 (за вх. №дата_2 номер_2) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором комплексного страхування подорожуючих за межі країни постійного проживання від дата_3

номер_3 (далі – договір страхування) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У скарзі особи_1 порушувались питання щодо невиконання Товариством умов договору страхування.

З метою належного розгляду питань, порушених у скарзі особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу від дата_4 номер_4 та додаткову вимогу від дата_5 номер_5 (далі – вимоги) щодо отримання від Товариства інформації та документів по страховій справі особи_1.

За результатами розгляду пояснень та документів, наданих Товариством на вимоги Нацкомфінпослуг листом від дата_6 номер_6 (за вх. дата_7 номер_7) та листом від дата_8 номер_8 (за вх. номер_9 дата_9), встановлено таке.

22.09.2014 між особою_1 та Товариством укладено договір страхування, відповідно до умов якого застрахованою особою є особою_2 (дочка особи_1).

Термін дії договору страхування з 25.09.2014 по 26.10.2014.

02.10.2014 особ_1 звернулась до особи_3 (спеціалізована служба страховика (асистанс)) з повідомленням про настання 10.02.2014 страхового випадку з особою_2 на території Сполучених Штатів Америки в м. Нью-Джерсі.

Відповідно до інформації, наданої особоб_1 у своїй скарзі від 23.03.2017 до Нацкомфінпослуг, станом на дату надання зазначеної скарги оплата послуг, отриманих особою_2, в лікарню не надійшли.

13.02.2015 від особи_3 Товариством отримано два комплекти повідомлень щодо страхового випадку із особою_2 та у подальшому було отримано додатки до них.

Листом від дата_10 номер_10 Товариством повідомлено особою_3 що страховик не може прийняти до опрацювання жодного з обох комплектів копій документів стосовно страхового випадку з особою_2

Крім того, згідно з поясненнями, наданими Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг, страховиком отримано від особи_3 документи, в яких зазначено велику кількість послуг, які не підпадають під страховий випадок. Також, Товариством повідомлено Нацкомфінпослуг, що страховиком прийнято рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування за страховим випадком із особою_2, про що страховик повідомив особу_3 листом від дата_11 номер_11.

Крім цього, Товариством повідомлено Нацкомфінпослуг, що особа_3 із порушенням строків, передбачених договором доручення від дата_12 номер_12, повідомлено Товариство про настання страхового випадку.

Одночасно слід зазначити про таке.

Відповідно до пункту 7.5.1 розділу 7 умов страхування, які є невід'ємною частиною договору страхування, застрахована особа зобов'язана при настанні події, що має ознаки страхового випадку, негайно, але в будь-кому разі не пізніше ніж протягом 24 годин, звернутися до спеціалізованої служби страховика (асистансу) та діяти відповідно до Розділу 8 Договору.

Розділом 9 договору страхування передбачено перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат.

Згідно з пунктом 9.1 розділу 9 договору страхування страховик сплачує (в межах страхової суми) вартість наданих послуг на підставі рахунків медичних або інших закладів, наданих страховику через спеціалізовану службу страховика (асистанс) або безпосередньо медичним або іншим закладом.

Відповідно до підпункту 10.1.1 пункту 10 договору страхування страхові виплати здійснюються страховиком шляхом перерахування коштів на рахунок спеціалізованої служби страховика (асистансу), медичного або іншого закладу, який надав послуги на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та визначають вартість фактично наданої (необхідної) медичної або іншої допомоги. Форма вказаних документів і строки розрахунків погоджуються між Страховиком, спеціалізованою службою страховика (асистансу) або іншим закладом, що надав послуги.

На виконання умов договору страхування особою_1 своєчасно повідомлено особу_3 про настання страхового випадку із особою_2

Виходячи з вищенаведеного, Товариством не виконано перед особою_2 своїх зобов'язань за договором страхування, що є порушенням вимог чинного законодавства в сері надання фінансових послуг, а саме:

частини другої статті 20 Закону України «Про страхування» щодо невиконання страховиком обов'язків, передбачених умовами договору страхування;

статті 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 №913, щодо невиконання фінансовою установою зобов'язання виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ЕТАЛОН-ПОЛІС» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушень з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 16.06.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко