



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

25.05.2017

м. Київ

№ 2005

Про застосування заходу впливу до
Приватного акціонерного товариства-
Акціонерної страхової компанії
«СКАРБНИЦЯ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством – Акціонерною страховою компанією «СКАРБНИЦЯ» на ринку фінансових послуг, від 05.05.2017 № 919/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства – Акціонерної страхової компанії «СКАРБНИЦЯ» (код за ЄДРПОУ 13809430) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення ОСОБИ_1 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором добровільного страхування медичних витрат № 1 (далі – Договір), та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні ОСОБИ_1 порушувалося питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні ОСОБИ_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу № 1 щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом № 1, встановлено таке.

Згідно з пунктом 2.2 розділу 2 Загальних умов страхування до Договору страховим випадком згідно з Правилами є виникнення зобов'язання страхувальника (застрахованої особи) відшкодувати витрати третій особі за надані медичні та інші передбачені умовами Договору страхування послуги у разі настання однієї з наступних подій на час перебування застрахованої особи за кордоном:

раптове захворювання застрахованої особи;

травма тіла та розлад здоров'я застрахованої особи внаслідок нещасного випадку;

смерть застрахованої особи внаслідок раптової хвороби або нещасного випадку;

інша раптова непередбачувана подія під час перебування за кордоном.

21.06.2016 під час перебування в Німеччині з ОСОБОЮ_1 трапилася подія, що має ознаки страхового випадку. Лікарями лікарні святого Антонія у ОСОБИ_1 діагностовано: виключення гострого коронарного синдрому, передньо-перегородкову апікальну гіпокінезію, артеріальну гіпертонію І ступеню, гіпертонічний криз.

23.06.2016 о 15 год. 32 хв. ОСОБА_1 звернувся до асистуючої компанії з телефонним повідомленням про настання події, що має ознаки страхового випадку.

В цей же день представником Товариства з представником асистуючої компанії «Коріс» шляхом надсилання листів електронною поштою встановлено чинність полісу та деталі настання події.

23.06.2017 представник Товариства електронним листом повідомив представника асистуючої компанії «Коріс», що «оскільки ОСОБА_1 перебуває у робочому відрядженні, а застрахований по програмі – турист, а також невідомий остаточний діагноз (оніміння руки може бути наслідком хронічного захворювання), тому просимо нехай застрахований п. ОСОБА_1 самостійно оплатить витрати, а після приїзду в Україну звернеться у страх.компанію із усіма документами».

Листом № 2 Товариство повідомило лікарню святого Антонія про відмову у відшкодуванні витрат ОСОБИ_1 на лікування у цьому медичному закладі через те, що:

мета перебування ОСОБИ_1 за кордоном на час настання випадку (робоче відрядження – дальнобійник) не відповідає програмі страхування, що зазначена в Договорі;

Договором відшкодовуються лише медичні витрати при настанні

раптового захворювання та нещасного випадку. Хронічні хвороби є виключенням із страхових випадків.

Відмова у відшкодуванні медичних витрат ОСОБІ_1 з вищевказаних мотивів є необґрунтовано з огляду на таке.

Підпунктом 11.1.8 пункту 11.1 розділу 11 Загальних умов страхування до Договору визначено, що страховими випадками не визнаються події, що виникли внаслідок заняття застрахованою особою небезпечними видами діяльності, виконання роботи на небезпечних ділянках (гірники, будівельники, електромонтажники тощо), якщо інше не передбачено Додатковими умовами страхування.

Згідно з інформацією, наданою Товариством до Нацкомфінпослуг, під час врегулювання події, що має ознаки страхового випадку, яка трапилася 21.06.2016, страховиком виявлено, що ОСОБА_1 перебував у Німеччині під час роботи далекобійником, а під час укладення Договору не надав зазначену інформацію і відповідна вказівка про роботу далекобійником відсутня в розділі Договору «Додаткові умови страхування».

Проте, Товариством не надано до Нацкомфінпослуг підтверджуючих документів та необґрунтовано те, що ОСОБА_1 займався небезпечними видами діяльності, а подія, що мала місце 21.06.2016 не є раптовим, а хронічним захворюванням.

Таким чином, Товариством невмотивовано відмовлено у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

пункту 3 частини першої статті 20 Закону України «Про страхування», відповідно до якого при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування або законом;

пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію,

що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство-Акціонерну страхову компанію «СКАРБНИЦЯ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 16.06.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко