



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ  
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

---

---

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

23.05.2017

м. Київ

№ 1900

Про закриття справи про порушення  
ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ  
«АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
«ІНГО УКРАЇНА» законів та інших нормативно-правових  
актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО УКРАЇНА» на ринку фінансових послуг, від 28.04.2017 № 913/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО УКРАЇНА» (код за ЄДРПОУ 16285602) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд.33,

**ВСТАНОВИЛА:**

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення ОСОБИ\_1 щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором комплексного страхування осіб, що виїжджають за кордон № 1 (далі – Договір), та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні ОСОБИ\_1 порушувалися питання щодо невиконання Товариством страхового відшкодування.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні ОСОБИ\_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимоги щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листами № 1, № 2, № 3, встановлено таке.

Згідно з підпунктом 3.1.1 пункту 3.1 розділу 3 Додатку № 1 до Договору предметом договору є майнові інтереси страхувальника/застрахованої особи, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з витратами на медичні, медико-транспортні, транспортні послуги, що можуть бути понесені страхувальником/застрахованою особою у результаті раптового захворювання або нещасного випадку під час її перебування на території, зазначеної у Договорі.

12.12.2015 під час перебування в США з ОСОБОЮ\_1 трапилася подія, що має ознаки страхового випадку. Лікарями госпіталю Shepherd Hospital 450IL-22, Barrington IL60010 діагностовано у ОСОБИ\_1 повну атривентрикулярну блокаду, з повним серцевим блоком та гострою брадикардією, внаслідок чого вона прооперована з установкою кардіостимулятора.

Страховим випадком, згідно з підпунктом 4.1.1 пункту 4.1 розділу 4 Додатку № 1 Договору є раптове захворювання страхувальника/застрахованої особи.

Відповідно до підпункту 11.2.8 пункту 11.2 розділу 11 Додатку № 1 до Договору за подіями, передбаченими п. 4.1-4.2, страховик не відшкодовує витрати на хірургічне втручання (операція) на серці та судинах, в тому числі на ангіографію, ангіопластику, шунтування.

31.05.2016 ОСОБА\_1 звернулася до Товариства з заявою на виплату страхового відшкодування.

Листом № 1 Товариство повідомило про можливість оплати витрат на лікування, не пов'язаних з операцією на серці, розмір яких становить 6 002 долари США, а витрати у розмірі 45 715,32 долари США не відшкодовуються як такі, що пов'язані з операцією на серці.

Товариством не надано до Нацкомфінпослуг документів, та необґрунтовано те, що всі медичні витрати пов'язані з операцією на серці та не підлягають відшкодуванню з боку страховика.

Таким чином, Товариством невмотивовано відмовлено у здійсненні страхового відшкодування та не здійснено виплату страхового відшкодування у відповідності до умов Договору.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме:

- **пункту 3 частини першої статті 20 Закону України «Про страхування»**, відповідно до якого при настанні страхового випадку здійснити

страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк;

- **частини першої статті 25 Закону України «Про страхування»**, відповідно до якої здійснення страхових виплат і виплата страхового відшкодування проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається страховиком;

- **пункту 35 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів)**, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.2016 № 913, щодо обов'язку фінансової установи виконувати укладені нею договори з надання фінансових послуг і під час укладання, виконання та припинення дії таких договорів дотримуватися вимог, визначених книгою п'ятою Цивільного кодексу України та законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

До Нацкомфінпослуг листом № 4 Товариством надані письмові пояснення до Акта та документи, які підтверджують усунення порушень, зазначених у цьому розпорядженні, та їх наслідків самостійно до застосування заходу впливу Нацкомфінпослуг, а саме: Товариством 16.05.2017 здійснено доплату страхової виплати в розмірі 12 141,00 дол. США витрат не пов'язаних з операцією на серці та надано обґрунтування витрат, що не відшкодовуються відповідно до Договору.

Враховуючи викладене та керуючись абзацом дванадцятим пункту 4.4, абзацом третім пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

### **ПОСТАНОВИЛА:**

Закрити справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ІНГО УКРАЇНА» на ринку фінансових послуг, від 28.04.2017 № 913/13-5/15, у зв'язку з тим, що порушення та їх наслідки усунені порушником самостійно до застосування Нацкомфінпослуг заходу впливу.