



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

18.05.2017

м. Київ

№ 1756

Про застосування заходу впливу до
Приватного акціонерного товариства
«Київський страховий дім»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені Приватним акціонерним товариством «Київський страховий дім» на ринку фінансових послуг, від 25.04.2017 № 895/13-5/15 (далі – Акт), місцезнаходження Приватного акціонерного товариства «Київський страховий дім» (код за ЄДРПОУ 25201716) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 04053, м. Київ, вул. Артема, буд. 37-41; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 04053, м. Київ, вул. Артема, буд. 37-41, оф. 407,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення *Особи 1 та Особи 2* від__ (вх. №__ від) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від _____ № _____ (далі – Договір) та порушення вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні *Особи 1 та Особи 2* порушувалося питання щодо невиконання Товариством вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон).

З метою належного розгляду питання, порушеного у зверненні *Особи 1 та Особи 2*, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів від __№__.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від __№__ (вх. №__ від__), встановлено таке.

13.11.2016 за участю забезпеченого Товариством за Договором транспортного засобу ВАЗ, державний реєстраційний номер *Номер 1*, під керуванням *Особи 3* трапилася подія, що має ознаки страхового випадку, внаслідок якої пошкоджено транспортний засіб Volkswagen, державний реєстраційний номер *Номер 2*, (власник *Особа 1*), під керуванням *Особи 2*

16.11.2016 водій транспортного засобу Volkswagen, державний реєстраційний номер *Номер 2*, *Особа 2* звернувся до Товариства з повідомленням про подію, що може бути визнана страховою.

Страховиком на вимогу Нацкомфінпослуг не надано підтверджуючих документів про виконання обов'язку протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, не розпочато її розслідування, у тому числі не здійснено запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування та протягом 10 робочих днів не направлено свого представника на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків, чим порушено вимоги пунктів 34.1 та 34.2 статті 34 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), за що до Товариства Нацкомфінпослуг застосовано захід впливу у вигляді розпорядження від __№__.

Відповідно до підпункту 34.3 статті 34 Закону, якщо представник страховика (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати аварійного комісара або експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі страховик (у випадках, передбачених статтею 41 цього Закону, - МТСБУ) зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

У зв'язку з невиконанням Товариством обов'язку щодо направлення

свого представника на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків *Особі 2* самостійно замовлено в проведення експертного автотоварознавчого дослідження транспортного засобу Volkswagen, державний реєстраційний номер *Номер 2*.

30.11.2016 *Особа 1* звернулася до Товариства з заявою на виплату страхового відшкодування, до якої надала документи, передбачені статтею 35 Закону, необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Листом від ___ № ___ Товариством на підставі підпункту 37.1.3 пункту 37.1 статті 37 Закону, відмовило *Особі 1* у виплаті страхового відшкодування, у зв'язку з ненаданням для огляду представнику страховика транспортного засобу Volkswagen, державний реєстраційний номер *Номер 2*.

Таким чином, Товариством невмотивовано відмовлено у здійсненні страхового відшкодування.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого - третього пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його; у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених статтями 32 та/або 37 цього Закону, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових

послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати Приватне акціонерне товариство «Київський страховий дім» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 09.06.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко