



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ
ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

31.01.2017

м. Київ

№ 174

Про застосування заходу впливу до
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ»

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, розглянувши справу про порушення законів та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність з надання фінансових послуг, провадження у якій розпочато актом про правопорушення, вчинені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» на ринку фінансових послуг, від 27.12.2016 № 815/13-14/13/5 (далі – Акт), місцезнаходження ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» (код за ЄДРПОУ – 33552636) (далі – Товариство) відповідно до інформації, що міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6; відповідно до інформації, що міститься у Державному реєстрі фінансових установ: 01030, м. Київ, вул. М. Коцюбинського, буд. 6,

ВСТАНОВИЛА:

До Нацкомфінпослуг надійшло звернення Особи_1 від ___ (вх. № С ___ від ___) щодо невиконання Товариством зобов'язань за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів від ___ № ___ (далі – Договір) та порушення Товариством вимог законодавства про фінансові послуги.

У зверненні Особи_1 порушувалося питання щодо невиплати Товариством страхового відшкодування та пені.

З метою належного розгляду питань, порушених у зверненні Особи_1, Нацкомфінпослуг надіслано вимогу щодо отримання від Товариства інформації та документів.

За результатами розгляду документів, наданих Товариством на вимогу Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. № ___ від ___), встановлено таке.

24.07.2016 за участю забезпеченого транспортного засобу «ВАЗ», державний реєстраційний номер ___, сталася подія, що має ознаки страхової, внаслідок якої було пошкоджено транспортний засіб «Hyundai», державний реєстраційний номер ___.

01.08.2016 Товариством отримано заяву на виплату страхового відшкодування, до якої були додані всі документи, передбачені статтею 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон), необхідні для прийняття Товариством вмотивованого рішення.

Товариством отримано Звіт про визначення вартості відновлювального ремонту з урахуванням зносу від ___ № ___, відповідно до якого вартість відновлювального ремонту з урахуванням коефіцієнта фізичного зносу становить 39115,93 грн. Франшиза за Договором – 1000,00 грн.

Товариством отримано акт виконаних робіт від ___ № ___ та квитанцію до прибуткового касового ордеру № ___, відповідно до яких вартість відновлювального ремонту транспортного засобу «Hyundai», державний реєстраційний номер ___, становить 38100,00 грн.

Товариством 07.09.2016 визнано подію страховою (страховий акт № ___) та прийнято рішення про виплату страхового відшкодування Особі_1 у розмірі 37100,00 грн.

Товариством здійснено виплату страхового відшкодування у розмірі 37100,00 грн, що підтверджується платіжним дорученням від 12.12.2016 № ___. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування Товариством здійснено виплату пені у розмірі 1220,45 грн, що підтверджується платіжним дорученням від 14.12.2016 № ___.

Таким чином, Товариством виплачено страхове відшкодування не у повному обсязі.

Враховуючи викладене, Товариством порушено вимоги законодавства у сфері фінансових послуг, а саме **абзаців першого та другого пункту 36.2 статті 36 Закону** щодо невиконання страховиком обов'язку протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених

у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування: у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його.

До Нацкомфінпослуг листом від ___ № ___ (вх. № ___ від ___) Товариством надані письмові пояснення та документи до Акта, які не підтверджують усунення порушення, зазначеного у даному розпорядженні.

Враховуючи вищевикладене та керуючись пунктом 10 частини першої статті 28, статтею 39, пунктом 1 частини першої статті 40 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», пунктом 4 частини першої статті 37 Закону України «Про страхування», підпунктом 41 пункту 4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1070, пунктом 1.5 розділу I, підпунктом 1 пункту 2.1 та абзацом першим пункту 2.2 розділу II, пунктом 3.1 розділу III, абзацом другим пункту 4.21 розділу IV Положення про застосування Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, заходів впливу за порушення законодавства про фінансові послуги, затвердженого розпорядженням Нацкомфінпослуг від 20.11.2012 № 2319, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.12.2012 за № 2112/22424, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг,

ПОСТАНОВИЛА:

1. Зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ СОЮЗ» усунути порушення законодавства про фінансові послуги та повідомити Нацкомфінпослуг про усунення порушення з наданням підтверджуючих документів у термін включно до 21.02.2017.

2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на члена Нацкомфінпослуг Ястреба Д.А.

Голова Комісії

І. Пашко

